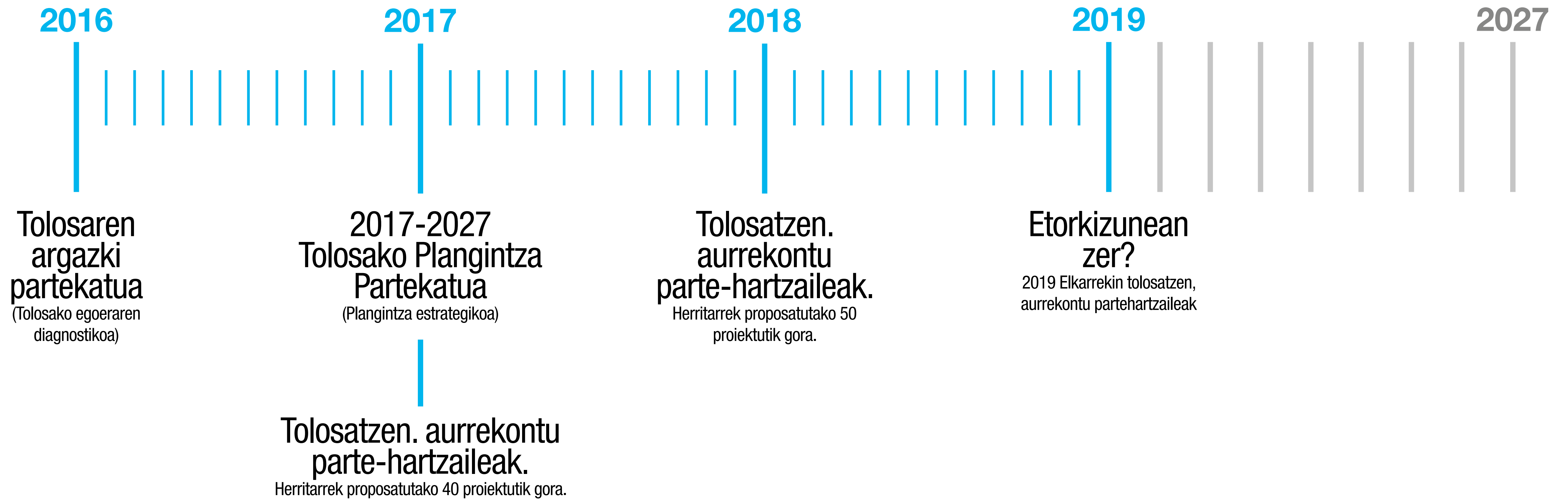


GARAPEN EKONOMIKOA KONTU EMATEA 2017/2018

GARAPEN EKONOMIKOA: KONTU EMATEA 2017/2018



Tolosatzen aurrekontuak urtez-urte



GARAPEN EKONOMIKOA



4.1 Tolosako merkataritza sustatu

4.1.1 TOLOSAKO HIRUGARREN SEKTOREA ETA TOKIKO BEZEROEN FIDELIZAZIOA LORTU: LOTURA ESTUAGOAK FINKATU ETA HARREMAN BERRIAK SORTU.

4.2 Turismoak herriaren garapen ekonomikorako eskaintzen dituen aukerak aprobetxatu

4.2.1 KANPOKO BEZEROAK (TURISTAK) TOLOSARA ERAKARRI

4.3 Tolosako azpiegitura eta baliabideak

4.3.1 TOLOSA ERAKARGARRI EGIN EROSLE ETA TURISTENTZAT

4.3.2 KONTSUMITZAILEAK TOLOSARA ETORTZEA ERRAZTU HARRERA ELEMENTU ETA HARRERA EKI-PAMENDUAK LANDUZ

4.3.3 HIRI ATSEGINA EGIN BERTAKO ZEIN KANPOKO EROSLEENTZAT

4.4 Enpresen Lehiakortasuna Sustatu

4.4.1 MERKATARITZA, EKOIZLE-BASERRITAR ETA ZERBITZU ENPRESEN LEHIAKORTASUNA INDARTU.

4.5 Erlazio Era Berriak

4.5.1 KONTSUMITZAILEEN IRITZIA BARNERATU SUSPERTZEN DIREN PROIEKTUETAN

4.5.2 LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUA SUSTATU UDALAK HIRI-EKONOMIAREN DINAMIZAZIO LIDERGOA HARTUZ ETA SEKTOREEN ARTEKO TOPAGUNEAK BULTZATUZ.

4.6 Tolosa, industriarentzat erakargarri

4.6.1 UDALERRIKO ENPRESA JARDUERA EZAGUTU, ERRAZTU ETA BALIOAN JARTZEA

4.6.2 ENPRESA PROIEKTU BERRIEN ETA IDEIA BERRIEN SORMENA SUSTATU

4.6.3 ENPRESEN ARTEKO SINERGIAK JORRATU ETA LANKIDETZA SUSTATZEA, UDALAK ZUBIGINTZA LANAK BURUTUZ

4.7 Enplegua, funtsezko aldagaia Tolosako garapen ekonomikoan

4.7.1 TOLOSALDEA GARATZEN ETA UDALEKO SAIL EZBERDINEN ARTEKO KOORDINAZIOA INDARTZEA

4.7.2 ETENGABEKO PRESTAKUNTZAREN BIDETIK ETA FORMAZIO ESPEZIALIZATUAREN BIDETIK ENPRESA BEHARREI ERANTZUTEKO, LANBIDE HEZIKETA ESKOLEKIN LANKIDETZA INDARTZEA

4.7.3 LAN HEZIKETA ARLOAN EMAKUMEEKIN ETA ARRAZA DESBERDINEKO PERTSONEKIN DAUDEN AURREIRITZIAK GAINDITZEKO URRATSAK EMATEA

4.1 TOLOSAKO HIRUGARREN SEKTOREA ETA TOKIKO BEZEROEN FIDELIZAZIOA LORTU: LOTURA ESTUAGOAK FINKATU ETA HARREMAN BERRIAK SORTU.



Ekintzak

4.1.1 UDALERRIKO ENPRESA JARDUERA EZAGUTU, ERRAZTU ETA BALIOAN JARTZEA

Ekintzen garapena ebaluatzeko erreferentziazko jarduera:

- Bezeroen Fidelizazio sistema ezberdinak aztertzeke ikerketa bat egin
- Fideizazio sistemen balorazio txosten bat egin
- Tolosako hirugarren sektoreko enpresen Datu basea eguneratu
- Urteko akordio bat merkataritza sustatzen duen elkarte batekin
- Bezeroen Datu Base bat sortu
- Teknologia erabili fidelizaziorako
- Bazkide eta bezeroentzat balio zerbitzua berri bat sortu
- Zerbitzu berritzaile bat eskaini

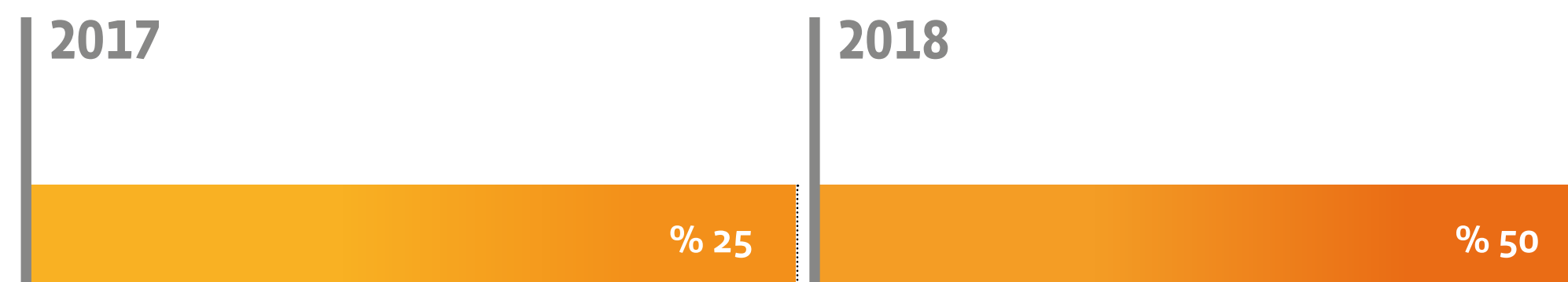
2017

- Fidelizazio sistemen txosten bat egin.
- Tolosa&Co-rekin hitzarmen bat sinatu.
- Ostalaritza estudioaren barne, ostalaritza datu basea osatu
- Nafarroa Kalea eta bere inguruko kaleen merkatarien datu basea osatu

2018

- Fidelizazio datu basea osatuta.
- Tolosa&Co-rekin hitzarmen bat sinatu.
- Gipuzkoako merkataritza Federazioa hitzarmena sinatu.
- Jende zebatzaile sistema, Smart city, Tolosako bi kaleetan.
- Gudari Kalea eta bere inguruko kaleen merkatarien datu basea osatu
- Ostalaritzako Lan taldea osatu

Betetze maila



4.2 TURISMOAK HERRIAREN GARAPEN EKONOMIKORAKO ESKaintzen dituen aukerak aprobetxatu



Ekintzak

4.2.1 KANPOKO BEZEROAK (TURISTAK) TOLOSARA ERAKARRI

Ekintzen garapena ebaluatzeko erreferentziazko jarduera:

- Tolosa promozionatzeko euskarriak ekoiztu (web, spot, koaderno...)
- Bilerak teknikoak beste herrietako turismo enpresa eta erakundeekin
- Turismo foroetan Tolosaren presentzia bermatu
- 2 Produktu Turistiko definitu
- Donostiako turistal Tolosara erakartzeko proiektu bat garatu Donostian
- Tolosa sustatzeko aurkezpen bat egin Donostian

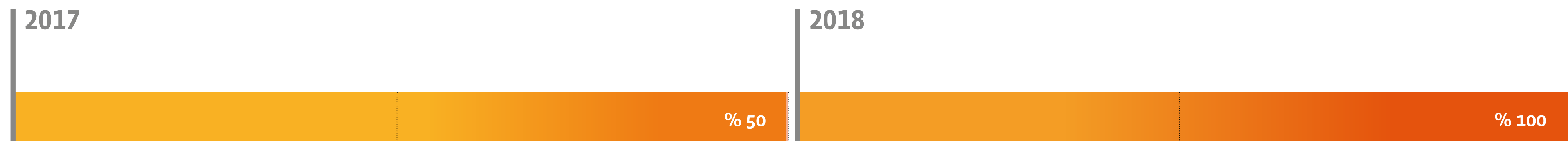
2017

- Tolosako SPOTa ekoizteko kontratua esleitu eta martxan jarri.
- Tolosako web-a ekoizteko kontratua esleitu eta martxan jarri.
- Tolosalde Garatzenen bitartez Tolosako eskeintza plazaratu Donostian
- Bilerak Turismo arloko erakunde eta *influencer*-ekin

2018

- Tolosako SPOTa ekoiztu eta zabaldu.
- Tolosako web-a ekoiztu eta martxan jarri.
- Turismo sare sozialak martxan jarri, facebook, instagran.
- Donostiko autobus turistikoan, hilabetez Tolosaren irudia zabaldu eta eskuoak banatu.
- Bilerak Turismo arloko erakunde eta influencer-ekin
- Santa M.^a parrokiara egindako bisitak berdefinitu eta indartu
- Donostia aldizkarian eta Atarian Tolosari buruzko promozioa

Betetze maila



4.3 TOLOSA ERAKARGARRI EGIN EROSLE ETA TURISTENTZAT



Ekintzak

4.3.1 KANPOKO BEZEROAK (TURISTAK) TOLOSARA ERAKARRI

Ekintzen garapena ebaluatzeko erreferentziazko jarduera:

- Tolosako Azoka berrantolatzeko estudio bat egin
- Bertako produktuak sustatzeko jarduera ziklo bat antolatu
- Tolosako Azoka gartzetzeko proiektu bat martxan jarri
- Azokako azpiegiturak berritu
- Larunbat arratsaldeak dinamizatzeko proiektu bat landu Tolosa@Co-rekin batera
- Lehen eta hirugarren sektorearen arteko proiektu amankomun bat sustatu
- Azokako produktuak saltzeko kanal berri bat sortu
- 4 Azoka berezi antolatu
- Azoka berri bat antolatu
- Eragile guztien agenda bateratu bat sortu eta mantendu

- 2017**
- Tolosako Azoka berantolatzeko ikerketa egiteko dirulaguntza eskaera egin
 - 3 karpa berri erosi eta karpa gehiago erosteko dirulaguntza eskatu
 - Tolosa&Co-ren bitartez larunbatak dinamizatzeko proiektua martxan jarri
 - Tolomendirekin azoka dinamizatzeko hitzarmena sinatu
 - Tolomendi eta Tolosakoren arteko sustapen kanpaina martxan jarri da
 - Sagardo Fest antolatu
 - EHUKo udako ikastaroa azoken inguruan
 - 6 azoka berezi (Lore eta Landare, zuhaitz, Goxua, babarruna, txuleta eta gabonetako azoka) antolatu udaletik zuzenean
 - 4 azoka berezi (ardo txuria, garagardoa, mikologika eta Bisigua) beste eragileekin elkarlanean
- 2018**
- Tolosako Azokako hiru gunek berantolatzeko ikerketa.
 - 20 karpa txiki berri eta hiru karpa ertain, karpa haundirako sapai berria eta lateralak erosi eta karpa haundi bat erosi.
 - Alondegia Plazaren zati bat estali ahal izateko egitura semi-iraunkor bat erosteko dirulaguntza eskatu
 - Tolosa&Co-ren bitartez larunbatak dinamizatzeko proiektua garatu
 - Haragi ekitaldia, Txingarraren eta Haragiaren Nazioarteko Topaketa, lankidetzaren proiektu berria, Jaularitza, Basque Culinary Center eta Tolosako Udala.
 - Sagardo Fest antolatu
 - 6 azoka berezi: zuhaitz azoka, Karakol saltsa aste Santuan, Tolosa zuria Loreetan, Goxua, babarruna, eta gabonetako azoka) antolatu udaletik zuzenean
 - 4 azoka berezi beste eragileekin elkarlanean (ardo txuria, garagardoa, mikologika eta Bisigua)
 - Azoka eta azokako ekoizleei buruzko liburua ekoiztu.
 - Hiri Ekonomia mahaiean eragile ezberdinen agenda bateratu eta koordinatu

Betetze maila



4.3 TOLOSA ERAKARGARRI EGIN EROSLE ETA TURISTENTZAT



Ekintzak

4.3.2 KONTSUMITZAILEAK TOLOSARA ETORTZEA ERRAZTU HARRERA ELEMENTU ETA HARRERA EKIPAMENDUAK LANDUZ

Ekintzen garapena ebaluatzeko erreferentziazko jarduera:

- Hotel bat irekitzeko lehiaketa martxan jarri
- Aterpetxearen estudioa egin
- Aparkalekuen enpresarekin merkatal sektorearentzat onuragarria izango den akordio bat lortu
- Aparkalekuen seinaleztapena berrabiarazi
- Kaleko Aparkaleku inteligenteak diseinatu

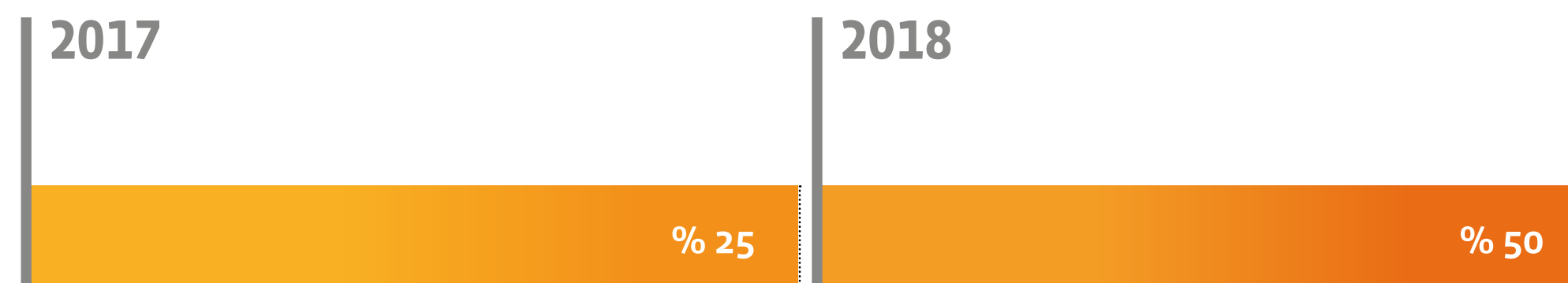
2017

- Hotelaren esleipena
- Aparkaleku enpresarekin hitzarmen bat sinatu
- Udal eraikinen ikerketa martxan jarri, aterpetxea bertan barneratuz
- Pisu Turistikoen arloan EUDELen bitartez protokolo bat landu

2018

- Hotelaren inagurazioa
- Udal eraikinen ikerketa aurkeztua, aterpetxea bertan barneratuta dago, azterketa martxan jarrita

Betetze maila



4.3 TOLOSA ERAKARGARRI EGIN EROSLE ETA TURISTENTZAT



Ekintzak

4.3.3 HIRI ATSEGINA EGIN BERTAKO ZEIN KANPOKO EROSLEENTZAT

Ekintzen garapena ebaluatzeko erreferentziazko jarduera:

- Lokal hutsak kudeatzeko proiektua martxan jarri
- Seinaleztapenen estudio bat egin
- Seinale guztiak berritu
- Nafarroa Etorbideko obraren ondorioz bi bilera antolatu merkatariekin
- Smart City proiektuak

2017

- Gune Biziak proiektua martxan jarri
- Gipuzkoako Federazioarekin hitzarmen bat sinatu "GIScom"
- Seinaleztapen batzuk berritzeko azterketa
- Nafarroa etorbideko obrak direla eta 3 bilera merkatariekin
- Gudari Kalea apaintzeko proiektua eskatu

2018

- Gune Biziak proiektua martxan jarri. Gudari kalean
- Gipuzkoako Federazioarekin hitzarmen bat sinatu "GIScom"
- Jende zenbatzailea, smart City.
- Oinezko Seinaleztapen turistiko bi zutabe berri jarri, zeudenak mantendu eta egokitu
- Gudari kaleko obrak direla, gune biziak proiektua dela bertako merkatariekin 5 bilera

Betetze maila



4.4 ENPRESEN LEHIAKORTASUNA SUSTATU



Ekintzak

4.4.1 MERKATARITZA, EKOIZLE-BASERRITAR ETA ZERBITZU ENPRESEN LEHIAKORTASUNA INDARTU.

Ekintzen garapena ebaluatzeko erreferentziazko jarduera:

- Enpresen lehiakortasuna bultzatuko duen programa bat martxan jarri Tolosan
- Enpresen transmisioa lagunduko duen programa bat martxan jarri
- Enpresak laguntzeko profesionalen kontratazioaren laguntza ekonomikoa baserritar eta merkatarari elkarteei

2017

- Berriz Tolosa programa martxan jarri
- Singular Dendak programa abiarazi Gipuzkoako Federazioarekin batera
- Hitzarmen bat sinatu Tolosa&Co merkatarari elkartearekin
- Hitzarmen bat sinatu Tolomendi elkartearekin

2018

- Berriz Tolosa programa garatu eta burutu, Berriz astea antolatu, Tolosa&co, Gipuzkoako Merkataritza Ganbara eta Tolosako Udala.
- Enpresen lehiakortasuna bultzatzen duen programa, Singular Dendak programa garatu Gipuzkoako Federazioarekin hitzarmen baten bidez.
- Hitzarmen bat sinatu Tolosa&Co merkatarari elkartearekin
- Ostalarientzat "Sormen tailerra barran (pintxiak, platerak, bokatak)" eta ardo dastaketa ikastaroan antolatu Gipuzkoako Ostalaritza Elkartearekin elkarlanean.

Betetze maila



4.5 ERLAZIO ERA BERRIAK



Ekintzak

4.5.1 KONTSUMITZAILEEN IRITZIA BARNERATU SUSPERTZEN DIREN PROIEKTUETAN

Ekintzen garapena ebaluatzeko erreferentziazko jarduera:

- Hiri Ekonomia Mahaia 8 bilera urtean
- Hiri ekonomiaren mahaitik 3 proiektu bateratu martxan jarri
- Hiri Ekonomia mahaia kudeatzeko eredu berritzaile bat proposatu
- Kontsumitzaileen iritzia barneratu suspertzen diren proiektuetan
- Zerbitzu berri bat eskeini merkatarientzat
- Kontsumitzaileen iritzia ekonomia mahaian barneratu

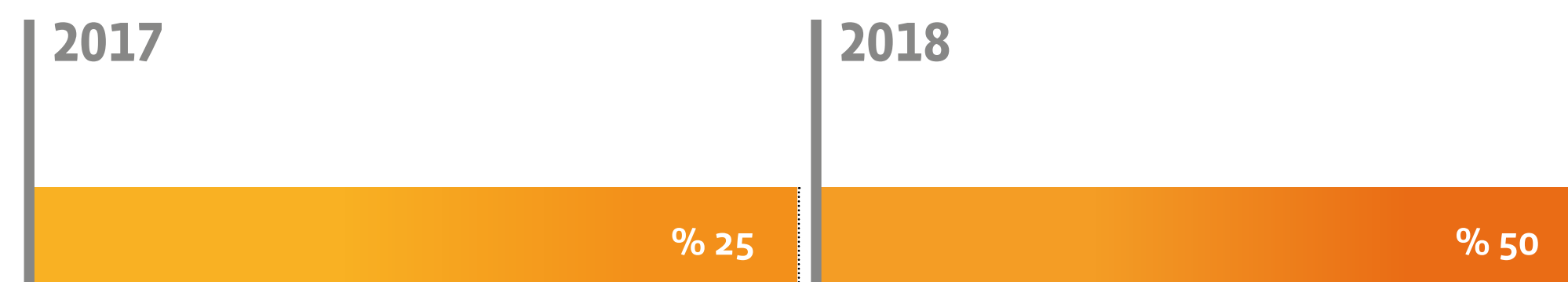
2017

- Hiri Ekonomia mailaren 5 bilera ospatu dira
- Tolosa Zuria Loretan proiektua elkarrekin atera

2018

- Hiri Ekonomia mahaia hilabetero
- Tolosa Zuria Loretan proiektua
- Haragi
- Azokaren azterketan kontsumitzaileen iritzia barneratu da, eta kontsumo taldeena ere.

Betetze maila



4.6 TOLOSA, INDUSTRIARENTZAT ERAKARGARRI PROGRAMA



Ekintzak

4.6.1 UDALERRIKO ENPRESA JARDUERA EZAGUTU, ERRAZTU ETA BALIOAN JARTZEA

Ekintzen garapena ebaluatzeko erreferentziazko jarduera:

- Enprekin komunikazio bide iraunkorrak ezarri. Udal ordezkarien eta beste erakundeetako ordezkarien bisitak antolatu. Udalean enpresen ordezkariekin hitz egiteko foroa sortu. Era berean, bermatu behar da prestakuntza egokia duten emakume eta gizonen parte-hartzea orekatua izango dela.
- Enpresak udalerrian ezartzeko eta funtzionatzeko beharrezkoak dituzten tramite, baimen eta prozedurak nola azkartu eta erraztu daitezkeen aztertu.
- Industria berriak udalerrian ezartzeko lurraren eskaintza egokitu eta esperientziak elkartrukatzeko azpiegiturak edo guneak sortu.
- Enpresek gizarteari egiten dioten ekarpena balioan jartzeko jardunaldiak antolatu; sari banaketak, hitzaldiak, ate irekiak edo praktika onak eta berdinzaleak landu daitezkeelarik.

2017

Udal ordezkari politiko talde bat hainbat enpresetara joan da: Boinas Elozegi, Lemu, Panelfisa, Bidegain, Pasaban Railne.

2018

- Alkatea eta bi zinegotzi, Tolosako enpresa ezberdinetara gerturatu dira, enpresen jarduera, egoera, erronkak gertutik ezagutzeko.
- Apattako bigarren gunea, egokitzen ari da, betetze lanak gauzatzen ari dira.
- Oriaburuko eraikinean, Emari coworking espazio berri bat martxan jarri, ekintzaile gazteei bideratuta.
- Enpresa eguna antolatu zen Oriaburu eraikinean, Tolosa eta Tolosaldeako enpresa ezberdinekin, Arantxa Tapia, sailburua bertan izan zen, Jaularitzaren lan ildoak azalduz eta Tolosa- Tolosaldearen enpresen argazkia egin eta etorkizuneko erronkak nola bideratu elkarbanatuz.
- "Gipuzkoan eginak" ekitaldia Tolosan, industriaren iragana eta geroa aztergai, Gipuzkoako foru aldundiarekin.

Betetze maila



4.6 Tolosa, industriarentzat erakargarri programa



Ekintzak

4.6.2 ENPRESA PROIEKTU BERRIEN ETA IDEIA BERRIEN SORMENA SUSTATU

Ekintzen garapena ebaluatzeko erreferentziazko jarduera:

- Ekintzaileentzat lokalak edo espazioak egokitzea, jardueren hasierak errazteko.
- Beste erakundeekin elkarlanean ekintzailatza sustatzeko planak eta ekimenak diseinatu eta garatu. Tolosarentzat proiektu eta ekimen berriak identifikatu eta proposatu.
- Udalerriko lanbide heziketako zentroak ekintzailatza guneak bihurtu.

2017

Coworking programa bidean jari degu: ordenantza, informazio publikoa, Oriaburu-txaleten obreen hasi ditugu.

2018

- Oriaburu udal eraikina egokitu bertan Emari coworking gunea ezartzeko.
- 'Emari' Coworking gunea kudeatzeko, Tolosako Udalak eta Tolosaldea garatzenekin hitzarmena sinatu.
- Charleville- Mezieres herriarekin anaikidetza sinatu, senidetza honen ardatz nagusia, garapen ekonomikoa izango da
- Eusko Jaularitza eta Gipuzkoako foru aldundiarekin, Tolosaren beharrak aztertu eta lan lerro ezberdinak identifikatu, proposatu eta garatu.
- Tolosako udalak, 50 langile baino gutxiago duten enpresei bideratutako dirulaguntza deialdi berri bat martxan jarri du, helburua, enpresen lehiakortasuna, berrikuntza garatzen duten enpresei diruz laguntzea.

Betetze maila



4.6 Tolosa, industriarentzat erakargarri programa



Ekintzak

4.6.3 ENPRESEN ARTEKO SINERGIAK JORRATU ETA LANKIDETZA SUSTATZEA, UDALAK ZUBIGINTZA LANAK BURUTUZ

Ekintzen garapena ebaluatzeko erreferentziazko jarduera:

- Enpresen arteko elkarlan proiektuak bultzatu eta poligono industrial mailako topaketak antolatu, poligono bakoitzaren beharrak eta hobekuntza aukerak aztertzeke eta ideia eta proiektuak elkarbanatzeko.

2017-2018

Spri-eta udal arteko hitzarmena sinatu da Usabalgo industriagunea aztertzeke

Betetze maila

2017-2018

% 25

4.7 Enplegua, funtsezko aldagaia Tolosako garapen ekonomikoan, programa



Ekintzak

4.7.1 TOLOSALDEA GARATZEN ETA UDALEKO SAIL EZBERDINEN ARTEKO KOORDINAZIOA INDARTZEA

Ekintzen garapena ebaluatzeko erreferentziazko jarduera:

- Bilera teknikoak eta gaiaren araberakoak antolatu gutxienez bi urtean, urteko kudeaketa plana egiteko. Lehenengo helburuak eta ekintzak finkatzeko eta bestea ebaluaketa egiteko.

2018

Tolosaldeia garatzeneko Enpresa, Autoenplegua eta Orientazioa mailako teknikariak bilerak egin dira.

Betetze maila

2017-2018

% 100

4.7 Enplegua, funtsezko aldagaia Tolosako garapen ekonomikoan, programa



Ekintzak

4.7.2 ETENGABEKO PRESTAKUNTZAREN BIDETIK ETA FORMAZIO ESPEZIALIZATUAREN BIDETIK ENPRESA BEHARREI ERANTZUTEKO, LANBIDE HEZIKETA ESKOLEKIN LANKIDETZA INDARTZEA

Ekintzen garapena ebaluatzeko erreferentziazko jarduera:

- **Tolosako enpresetan ate irekien jardunaldiak antolatu, Lanbide Heziketako ikasleentzat, lan mundura sarrera errazteko helburuarekin.**
- **Lanbide Heziketako zentroen azoka berezia sustatu.**
- **Lanbide Heziketako sailburuordetzarekin harremana sendotu, Tolosako lanbide heziketaren eskaintza erreferentea izan dadin.**

2017

2017ko martxoaren 31tik apirilaren 1era egin zen azoka.

2018

- Tolosako enpresa ezberdinak, ate ireki jardunaldiak egiten dituzte, ikasleei bideratuta.
- 2018 ko Lanbide heziketako azoka apirilak 20-21 ospatu da.
- Tolosako udala eta Lanbide heziketako sailburuordearekin Jorge Arevalorekin harreman zuzena dago, Tolosako Lanbide heziketaren eskaintza erreferente da eta aukera berriak daude. Beraiekin eta elkarlanean landu da Lehiakortasun deialdi berriaren irizpideak.

Betetze maila



4.7 Enplegua, funtsezko aldagaia Tolosako garapen ekonomikoan, programa



Ekintzak

4.7.3 LAN HEZIKETA ARLOAN EMAKUMEEKIN ETA ARRAZA DESBERDINEKO PERTSONEKIN DAUDEN AURREIRITZIAK GAINDITZEKO URRATSAK EMATEA

Ekintzen garapena ebaluatzeko erreferentziazko jarduera:

- Lanbideren bitartez azken 5 urtetako kontratazioari buruzko datuak eskuratu, jarduera, sexua eta adinari buruzkoak egoeraren diagnosi bat egiteko.
- Ekintza plan bat burutu emakumeen sarrera sustatzeko, ohituraz gizonezkoen lanbide izan diren jardueretan, gizonezkoen % 50etik beherako presentzia badute.

2017-2018

Azkeneko urteetan, Tolosaldeako enplegu planen baitan, kontratazio datu ezberdinak jaso dira, eta analisisia egin ere.

Betetze maila

2017-2018

