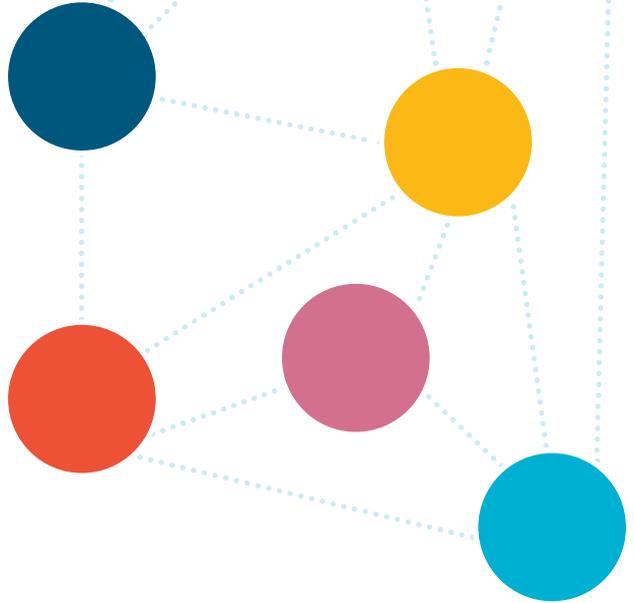


دليل موارد الخدمات الاجتماعية



شهر يناير 2020

إحداثيات:

مجلس مدينة تولوسا
قسم الخدمات الاجتماعية والصحة
ميدان الزهراء ، 6 أ
تولوسا 20400
www.tolosa.eus

تكييف القراءة السهلة

لينا أو غارتي ساوريت (القراءة السهلة أوسكادي إراكوركيثا إرازا)
نيريا أيزبورا إيراولا (القراءة السهلة أوسكادي إراكوركيثا إرازا)
irakurketaerraza@gmail.com

التصميم والرسوم التوضيحية:
أويهانا باجولا (ديدارت)



هذا الشعار يتضمن المواد التي يتبعها المدراء الدوليون التابعون للاتحاد الدولي
لجمعيات ومؤسسات المكتبات
وأیضا اوروبا والموجهة للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في القراءة
تمت مراجعة هذه الوثيقة واعتمادها من قبل القراءة السهلة أوسكادي إراكوركيثا
إرازا

المؤشر

142	الخدمات الإجتماعية: خدمات للمجتمع
143	ماذا نفعل؟
144	من نحن؟
145	لمن هذه الخدمة؟
147	ما هي الخدمات التي نقدمها؟
147	1. إعلام وتقييم وتشخيص وتوجيه
149	2. كبار السن المعاقين والأشخاص الذين يحتاجون إلى المرافقة .
158	3. الأسر والتعايش مع القاصرين والمراهقين.
161	4. الإدماج الاجتماعي.
166	5. العنف الجنسي والإعتداءات الجنسية.
169	6. المشاركة والتعاون في مجال الخدمات الإجتماعية.
170	7. خدمة الصحة ومنع الإدمان
172	نشارك أيضا في...

الخدمات الاجتماعية خدمات للمجتمع

لطلب أي معلومات أو مساعدة في مكاتب الخدمات الاجتماعية،
يجب عليك تحديد موعد قبل المجيء:

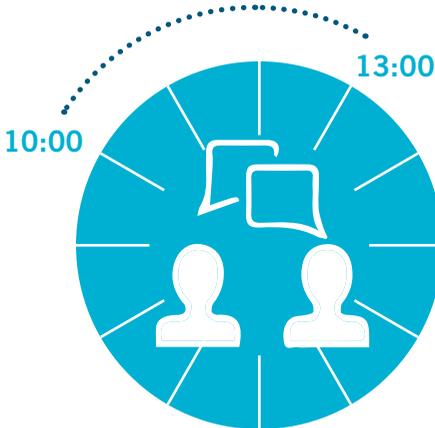
- عن طريق الهاتف: 943 697 500
- عن طريق البريد الإلكتروني: gizartezerbitzuak@tolosa.eus
- شخصياً في ساحة الزهراء، ! تولوسا

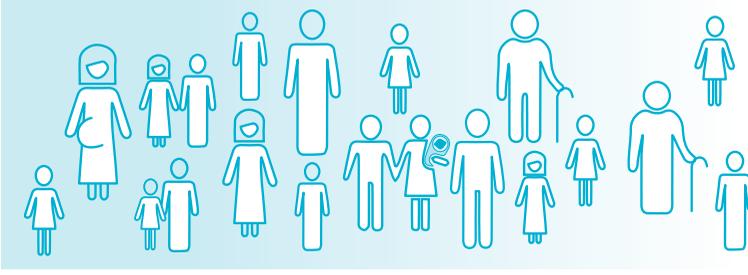
التوقيت :

من الاثنين إلى الجمعة ، من الساعة 07:30 إلى الساعة 15:30

توقيت خدمة الاستقبال :

الاثنين والثلاثاء والأربعاء والجمعة، من الساعة 10:00 صباحاً إلى الساعة 13:00
بعد الظهر
لا يتم تقديم هذه الخدمة يوم الخميس





ماذا نفعل ؟

الخدمة التي نقدمها تابعة للقطاع العام
نقوم بخدمة جميع الأشخاص الذين يعيشون في تولوسا.

هدفنا هو تعزيز العيش الكريم للأشخاص والأسر والجماعات

مهمتنا الأكثر أهمية هي كشف وتلبية احتياجات الناس

للقيام بذلك ، نقوم بما يلي:

- تقييم الاحتياجات وحالات الأفراد والأسر والجماعات .
- يتم وضع خطة خاصة لخدمة هؤلاء الناس.

لإعداد الخطة

نستخدم مواردنا الخاصة

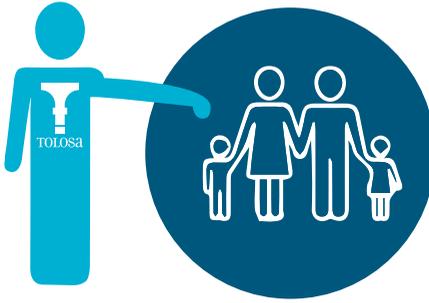
وكذلك موارد المنظمات الأخرى

الرفاه أو العيش الجيد: الحالة التي يعيش فيها الشخص الذي لديه ما يحتاجه لتلبية احتياجاته

من نحن ؟

في قسم الخدمات الاجتماعية لمجلس مدينة تولوسا
نعمل نحن ثمانية من المهنيين

عندما يحتاج شخص أو عائلة إلى مساعدتنا،
من الموعد الأول يتم تعيين واحد من هؤلاء المهنيين المختصين لمرافقة
الشخص أو الأسرة خلال عملية التدخل بأكملها.



التدخل: التصرف بطريقة متخصصة ضمن العملية المحددة

لمن تقدم هذه الخدمة؟

لجميع الأفراد والأسر أو المجموعات التي تعيش في تولوسا وتحتاج إلى مساعدتنا

من أجل تعزيز ما يلي :

- الاعتماد على الذات
- الاندماج الاجتماعي
- الرفاه الاجتماعي

منع حالات:

- الحاجة إلى المرافقة
- حماية الأطفال والمراهقين
- الإقصاء
- التدخل في حالة الطوارئ

الاستجابة للاحتياجات:

أن كل هذه الحالات يمكن إيجاد حل لها



نقدم المساعدة في مواقف مثل هذه:

”عمرى 78 سنة وأعيش وحدي
كل مرة يزداد الأمر صعوبة عندما أريد الخروج إلى الشارع
وأنا أشعر بالوحدة“

”بينما تكبر ابنتنا ،
التعايش في الأسرة أصبح أمر لا يطاق وبشكل متزايد
نحن بحاجة إلى المساعدة“

”بالأمس تعرض أبي لحادث
وهو الآن يرقد في المستشفى
هو الذي يعتني بأمننا
لا نعرف ماذا نفعل“

”شريكي يجعلني أشعر بسوء شديد
أعلم أنني لا أستحق أن أعامل بهذه الطريقة
لكنني غير قادرة على الانفصال عنه“

لا أعرف ماذا أفعل
أعتقد أن ابنتنا بدأ يتعاطي المخدرات

من الصعب علي القيام بالأعمال المنزلية
ولا يمكن لعائلتي مساعدتي في كل ما أحجته

ما هي الخدمات التي نقدمها؟

1. إعلام وتقييم وتشخيص وتوجيه

أولاً، نبلغ الأشخاص بالموارد الممكنة والمساعدات التي من الممكن تقديمها لهم حسب وضعهم أو احتياجاتهم أيضاً نعلمهم بالخطوات التي يجب عليهم اتباعها

ثم ، واحد من المهنيين أو المهنيات
-يقدم التقييم
-يعطي التشخيص
يحدد :

الاحتياجات والصعوبات
نقاط القوة وشبكة المساعدة

عند الضرورة

يتم إجراء تقييمات متخصصة

- تقييم الحاجة إلى المرافقة
- تقييم الإعاقة
- تقييم حالة الاقصاء الاجتماعي
- . تقييم غياب الحماية أو المخاطر التي تحيط بالقاصرين والمراهقين

نقاط القوة: القدرات والإمكانات الإيجابية التي تسهل عمليات التغيير المساعدة.

شبكة المساعدة: إنه الدعم المقدم من البيئة أو المحيط الأقرب إليك.

نأخذ بعين الإعتبار هذه التقييمات ف :

- نأخذ بعين الإعتبار هذه التقييمات ف
- نبلغ عن المساعدات والموارد الممكنة التي يقدمها نظام الخدمات الاجتماعية الباسكي
- الإرشاد يكون بمعلومات عملية وواضحة حول كل الموارد والمساعدات
- نقوم بتهيئة الأوراق إذا كان الشخص يحتاج إلي ذلك.

نضع خطة خاصة تكون قادرة على تغيير وضع الشخص وتعزيز عيشه الكريم في المجتمع.

لتفعيل هذه الخطة نركز على فعالية العلاقة بين الشخص المقدم للطلب والمساعد الاجتماعي.

عبر مصلحة الخدمات الاجتماعية لمجلس المدينة نقوم بتهيئة الإجراءات اللازمة بالرغم من أن هذه الخدمات والمساعدات تقدم من قبل منظمات أخرى مثل مجلس مقاطعة جيبوزكوا أو حكومة إقليم الباسك.

كما نقدم معلومات حول الموارد والمنح التي يتم إعطائها من طرف الجمعيات والمنظمات الأخرى





2 كبار السن وذوي الإعاقات أو كبار السن الذين يحتاجون إلى المرافقة

توفر هذه الخدمة الموارد

للمسنين

وللأشخاص ذوي الإعاقة أو الذين يحتاجون إلى المرافقة.

- ✓ لتشجيعهم على أن يكونوا مستقلين
- ✓ لتجنب الحاجة إلى الرعاية أو المرافقة
- ✓ الاستجابة لاحتياجات هؤلاء الناس

الخدمات	
150	المساعدة المنزلية
151	بطاقة وقوف السيارات
151	(نايدينيس) ةياعرلا يمدقم معد جم انرب
152	الرعاية المبكرة للأطفال دون سن 6 سنوات
152	المساعدات الفنية
153	المساعدة عن بعد عبر الهاتف
153	خدمة اليومى المقدمة للمسنين
154	الإقامة المؤقتة
154	مركز الخدمة اليومية
155	الشقق المحمية
155	استضافة الأسر للمسنين
156	مركز توفير الإيواء
157	المساعدات المالية



للحصول على هذه الخدمات والمساعدات، من الضروري إجراء التقييم المتخصص المطلوب

المساعدة في القيام بأعمال البيت

لمن؟

كبار السن

لماذا؟

- تجاوز الصعوبات التي يواجهها الشخص المسن عندما يفقد القدرة على القيام بالأعمال بنفسه.
- العمل على تحسين وتجاوز تلك الصعوبات للاستمرار في العيش في منزله المعتاد .

كيف؟

- الشخص المشتغل يساعد في القيام بالأعمال المنزلية وفي العناية الشخصية بالمسن.
- أي مساعدته في الإستحمام وفي اللباس...

- كبار السن الذين يستفيدون من المساعدة المنزلية،
- يمكنهم أيضا الاستفادة من برنامج بلاستر وهو برنامج تقدمه الصيدليات
- لتأكد من أن الأفراد يقومون بتناول الأدوية بشكل صحيح
- تقوم الصيدليات باعداد الجرعة اليومية
- العامل الذي يذهب إلى المنزل يتأكد من أن الشخص المسن يتناول الدواء.

هذه الخدمة تقدم أيضا

- للأشخاص المعاقين

في حالات أخرى حيث يتبين أن الشخص المعني بالأمر يحتاج إليها





بطاقة وقوف السيارات

لمن؟

الأشخاص المعاقين أو الذين يحتاجون إلى المرافقة إذا كانوا يستوفون الشروط المطلوبة .

لماذا؟

- الوقوف في مواقف السيارات المحددة لهم.
لديهم وقت غير محدود للوقوف .

برنامج دعم مقدمي الرعاية (سينديان)

لمن؟

مقدمي الرعاية للمسنين الذين يحتاجون إلى المرافقة

لماذا؟

يقدم لمقدمي الرعاية
- الأنشطة التي تلبي احتياجاتهم
- التدريب
- الدعم النفسي ومجموعات المساعدة الذاتية
- موارد للتغلب على مشاكل التكيف والصراعات والصعوبات



لإنتباه والاهتمام المبكر بالأطفال الصغار تحت 6 سنوات

لمن؟

- أولاد وبنات تتراوح أعمارهم بين 0 و 6 سنوات يجدون صعوبات في تنمية القدرات الذاتية أو خطر عدم تملكها
- أفراد عائلتهم أو مقدمي الرعاية لهم

لماذا؟

- يمكنهم استعادة مهاراتهم الحركية
- تلبية احتياجاتهم الخاصة



لطلب هذه الخدمة يحتاجون إلى تقرير طبي يفسر ويوضح هذه الصعوبات

المساعدات الفنية

لمن؟

- الأشخاص المعاقين أو الذين يحتاجون إلى المرافقة

لماذا؟

مساعدة هؤلاء الناس عندما يفقدون القدرات الذاتية

كيف؟

- مساعدتهم للحصول على :
 - أثاث يتماشى وقدراتهم واحتياجاتهم
 - الأجهزة الإلكترونية
 - عناصر الدعم
 - إعادة تكييف السكن حسب احتياجاتهم
 - تكييف السيارات حسب احتياجاتهم أيضا

هناك خدمة المساعدة التقنية موجهة لحالات الطوارئ فيها يتم تقديم الكراسي المتحركة والأسرة لكي تلبية احتياجاتهم الخاصة...



لطلب هذه الخدمة ، من الضروري أن يتم تقديم ملف تقييم العجز أو الحاجة إلى المرافقة

المساعدة عن بعد

لمن؟

كبار السن الذين يعيشون وحدهم

لماذا؟

الذين يطلبون المساعدة من المنزل عبر الهاتف .

يمكن لشرطة البلدية الاحتفاظ بنسخة لمفتاح المنزل لفتحه في حالة الطوارئ .



يمكن طلب هذه الخدمة كل يوم من أيام السنة وفي أي وقت طيلة اليوم.

خدمة كل يوم لكبار السن

لمن؟

كبار السن في حالة خطر من عدم القيام بأمورهم بشكل ذاتي ويحتاجون إلى المرافقة أو المرافقة بشكل أقل.

لماذا؟

للمشاركة مع مجموعة من المسنين الذين يحتاجون إلى نفس الخدمة من أجل بقائهم نشطاء وحيويين

كيف؟

- القيام بتمارين بدنية وعقلية
- التفاعل والمشاركة مع الآخرين

إقامة مؤقتة في مركز المسنين

لمن؟

أفراد الأسرة الذين يقومون برعاية الأشخاص المعاقين أو الأشخاص الذين يحتاجون إلى المرافقة .

لماذا؟

حتى إذا تغيب الفرد من العائلة الذي يقوم برعايته لفترة من الوقت يبقى مطمئنا أنه سيتلقى عناية جيدة .

كيف؟

الشخص المعاق أو الذي يحتاج إلى المرافقة يبقى مؤقتا في الإقامة.

لطلب هذه الخدمة، من الضروري إجراء تقييم لنسبة العجز أو نسبة الحاجة إلى المرافقة حيث يتم تحديد حاجة هذا الشخص لهذه الخدمة أو لا .



مركز كل اليوم

لمن؟

الأشخاص المعاقين أو الأشخاص المحتاجين إلى المرافقة

لماذا؟

التواجد في المركز طيلة اليوم لتلقي الرعاية المعتادة التي يتلقاها كل يوم.

لطلب هذه الخدمة ، من الضروري إجراء تقييم لنسبة العجز أو نسبة الحاجة إلى المرافقة، ومن ثم تحديد حاجة هؤلاء الأشخاص لهذه الخدمة أو لا



الشقق المحمية

لمن؟

- الأشخاص المعاقين
- كبار السن المعرضين لغياب القدرة في الإعتماد على الذات
- كبار السن المعرضين لغياب القدرة في الإعتماد على الذات بشكل أقل.

لماذا؟

إنها توفر مكانا للعيش مصحوب بالدعم المهني لاحتياجات أو حالات محددة

استضافة عائلات للمسنين

لمن؟

لكبار السن الذين يعيشون وحدهم وليس لديهم أي مساعدة في البيئة المحيطة بهم.

لماذا؟

من أجل العيش في بيئة عائلية وبالتالي فإن الشخص المسن يتلقى الاهتمام الذي يحتاجه لأنه يدمج في عائلة

يتم إجراء تقييم للأشخاص الذين تتم رعايتهم تتلقى العائلات المقدمة للرعاية مساعدة مالية مقابل لهذه الخدمة



مركز سكني

لمن؟

الأشخاص ذوي الإعاقة أو الذين يحتاجون إلى المرافقة

لماذا؟

لتوفير مكان للعيش لهم بشكل عادي

لضمان أن هؤلاء الأشخاص

قد تمت تغطية احتياجاتهم

- تقديم المساعدة إليهم

- في الجانب الاجتماعي

- في الجانب الصحي

لطلب هذه الخدمة، من الضروري أن يكون هناك تقييم توجيه الموارد



المساعدة المالية لتقديم الرعاية الشخصية لشخص يحتاج الى المرافقة

لمن؟

الأشخاص الذين هم في حاجة إلى المرافقة

لماذا؟

تشغيل شخص مهني محترف لتلبية الاحتياجات الخاصة بهم

يتم تقديم المساعدة وفقًا لمستوى الحاجة إلى المرافقة



المساعدة المالية للرعاية او العيش في بيئة عائلية

لمن؟

الشخص الذي يعتني بأحد أفراد عائلته الذي يحتاج إلى المرافقة ويعيش معه.

يتم إعطاء مبلغ من المال وفقا لمستوى الحاجة إلى المرافقة
يعتمد أيضًا على ما إذا كان الشخص الذي يحتاج
المرافقة قاصر أو بلغ سن الرشد



المساعدة المالية المرتبطة بالخدمة

لمن؟

الأشخاص ذوو الحاجة إلى المرافقة الذين طلبوا مكانًا في
الإقامات العامة ولكن هذا المكان غير متاح.

لماذا؟

القدرة على الدفع مقابل الخدمة التي تقدمها الإقامات الخاصة.

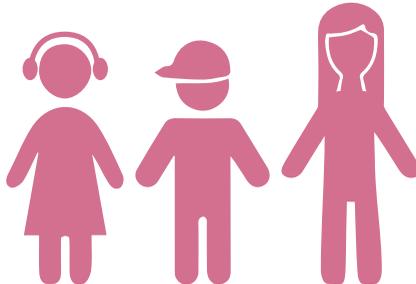
3 أسرة وتعايش لأجل القاصرين والمراهقين

هذه الخدمة تهدف إلى الكشف عن حالات
عدم الحماية الموجودة في تولوسا
لتكون قادرة على منعها

لذلك ، نحن نساعد في مهام التربية والوقاية
والتي يتم تطويرها في تولوسا جنبا إلى جنب
نقوم بتقييم وضع القاصرين لديهم هل هم في حالة حماية
أم عدم حماية وما مدى خطورة ذلك؟

الخدمات

159	التدخل من أجل الأطفال والمراهقين وأسرههم
159	التدخل من أجل الأسر
160	خطوات أخرى



التدخل من أجل الأطفال والمراهقين وعائلاتهم

لمن؟

الأطفال والمراهقون الذين تتراوح أعمارهم بين 11 و 17 سنة في حالة عدم الحماية أو قد يتعرضون لخطر عدم الحماية عائلاتهم

لماذا؟

- دمجهم في المجتمع
- تشجيعهم على المشاركة في المجتمع
- توفير الحماية لهم

كيف؟

- نأخذ بعين الاعتبار :
- اهتمامات المراهقين
- البيئة المعنادة الخاصة بهم

التدخل من أجل العائلات

لمن؟

العائلات المعرضة لخطر عدم الحماية أو عدم الحماية ولكن ليس بشكل كبير

لماذا؟

تعزيز علاقات أسرية أكثر ملاءمة وبيئات أكثر حماية

كيف؟

- مساعدة هذه العائلات على
- التغلب على الصعوبات
- تحسين العلاقات بين أفراد الأسرة
- تحسين السلوكيات

من خلال مصلحة حماية الأطفال يعالج مجلس محافظة جيبوزكو التدخلات التابعة لهذه المصلحة



خطوات أخرى

لمن؟

أسر

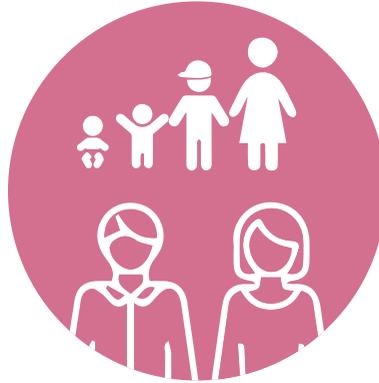
لماذا؟

نساعد على معالجة وإنجاز :

- شهادة الأسرة المتعددة الأطفال للعائلات التي لديها أكثر من طفلين
- المساعدة الخاصة بالولادة
- المساعدة الخاصة بتبني الأطفال
- المساعدة الخاصة بالأشخاص الذين لديهم وصاية على القاصرين

أيضا

- نمنح مساعدات مالية إلى مدارس الآباء والأمهات
- نشارك في الأيام التكوينية
- تدخلات أخرى



الحارس الوصي عن القاصر

عندما يكون الشخص مسؤولاً عن قاصر ، دون أن يكون الوصي القانوني عليه

4 التكامل او الاندماج الاجتماعي

مع هذه الخدمات والمساعدات، نحاول :

- إحداث تغييرات

- تعزيز العيش الكريم للأفراد والأسر والجماعات

المساعدات المالية

ضمان الدخل المخصص من طرف مجلس المدينة للمساعدة في الاندماج

162 الاجتماعي

162 المساعدات الاجتماعية في الحالات الطارئة

163 صندوق تقاعد الرعاية الاجتماعية

163 المعاشات غير القائمة على الاشتراكات

163 تقديم المساعدة لأقارب السجناء خارج غويبوسكوا

الخدمات

164 السكن متعدد الأغراض لحالات الطوارئ الاجتماعية

164 السكن الجماعي للأشخاص في وضعية الاستبعاد الاجتماعي

164 خدمة ليلية للأشخاص في وضعية الإقصاء الاجتماعي الخطير أبيجي

165 غرفة للأكل ذات طابع اجتماعي

165 الإقامة للأشخاص في حالة الاستبعاد الاجتماعي

165 بنك المواد الغذائية

165 خدمات أخرى

المساعدات المالية

ضمان الدخل الممنوح من طرف مجلس المدينة والذي يساعد في الاندماج الاجتماعي

لمن؟

الأفراد أو العائلات التي لا تتوفر على المال

لماذا؟

لتلبية احتياجاتهم الأساسية

يجب أن تتوفر فيهم الشروط المطلوبة للحصول على هذه المساعدة.



المساعدة الاجتماعية الطارئة

لمن؟

بالنسبة للأشخاص الذين لا يستطيعون

تغطية النفقات الأساسية الخاصة بهم، على

سبيل المثال

الإسكان، الملابس ...

لماذا؟

لتجنب حالات التهميش الاجتماعي

كيف؟

هي مساعدات مالية تمنح في الوقت المناسب لتغطية نفقات محددة

الأشخاص أو المجموعات الضعيفة: الأشخاص الضعفاء الذين يمكن أن يتضرروا أو يتأثروا لأنهم يعيشون في ظروف سيئة أو لأنهم بسبب ظروفهم يمكن أن يقعوا بسهولة في الفقر أو يتم استبعادهم من المجتمع.

صندوق المعاشات الاجتماعية

لمن؟

- بالنسبة للأشخاص الذين يتوفرون على دخل منخفض
- مع نسبة عجز لا تقل عن 45 % أو مسنين يتجاوز سنهم 65 سنة
- دون مساعدة مالية إضافية

كيف؟

إنها مساعدة ثابتة ويتم تقديمها لفترة من الوقت

معاش بدون اشتراكات

لمن؟

بالنسبة للأشخاص في سن التقاعد أو ذوي الإعاقة بنسبة 65 % على الأقل ، الذين لا يحق لهم الحصول على معاشات الضمان الاجتماعي

كيف؟

إنها مساعدة ثابتة تعطى لبعض الوقت. بالإضافة إلى ذلك، هناك مساعدة أخرى للأشخاص الذين يتلقون هذا المعاش غير القائم على الاشتراكات لدفع إيجار منزلهم المعتاد. يمكنهم أيضا الحصول على الرعاية الصحية .

مساعدات لأقارب السجناء خارج جيبوزكوا

لمن؟

الأشخاص الذين يتعين عليهم السفر لزيارة أقاربهم المحتجزين في السجن خارج جيبوزكوا

لماذا؟

مساعدتهم في دفع نفقات السفر لزيارة أحد أفراد الأسرة

الخدمات

السكن متعدد الأغراض لحالات الطوارئ الاجتماعية

لمن؟

الأشخاص أو الأسر الذين يجب عليهم مغادرة محل إقامتهم المعتاد بسبب حالة طارئة أو إحتياج شديد.
أيضاً للنساء الذين عانوا من العنف الأسري.

لماذا؟

يقدم لهم مكاناً للعيش لفترة من الوقت

السكن الجماعي للأشخاص في حالة من الإقصاء الاجتماعي

لمن؟

أفراد في حالة من الاستبعاد الاجتماعي

لماذا؟

يقدم لهم مكاناً للعيش لمساعدتهم في عملية الاندماج في المجتمع

خدمة تقدم بالليل للأشخاص في حالات الإقصاء الاجتماعي

الخطير أيجي

لمن؟

الناس في حالات الإقصاء الاجتماعي الخطير أو حالة طارئة.

لماذا؟

يقدم لهم مكاناً للنوم وضمان الإحتياجات الأساسية لفترة من الوقت
يجب أن يحترم الأشخاص الذين يستفيدون من هذه الخدمة بعض القواعد الأساسية: التوقيت، النظافة والسلوك...

يمكن طلبها من جمعية أيجي



غرفة الطعام الاجتماعية

يقدم مجمع المساعدة أوزتوري وجبات يومية
يجب على كل شخص دفع ثمن الطعام

يجب تقديم طلب إلى مجمع المساعدة أوزتوري للإستفادة من هذه الوجبات

إقامة للأفراد في حالة من الاقصاء الاجتماعي

لمن؟

الأفراد الذين يعيشون حالة من الاستبعاد الاجتماعي
ويشاركون في عملية الاندماج في المجتمع

لماذا؟

منحهم مكانًا للعيش خلال هذه العملية.

بنك المواد الغذائية

توزع جمعية الزوتاني المواد الغذائية على الأفراد
والعائلات التي لديها القليل من المال.

يتم طلبها من جمعية الزوتاني

خدمات أخرى

تقدم كاريتاس أيضًا المساعدة لتلبية الإحتياجات الأساسية

للأشخاص المعرضين للخطر أو في وضعية الاستبعاد الاجتماعي .

يجب طلبها في كاريتاس

5 العنف الوحشي والاعتداءات الجنسية

نحن نخدم الأشخاص الذين يعانون من العنف الوحشي

- نقوم بتقييم للحالة
- نقدم مساعدة من طرف المهنيين
- نقوم بتدبير الخدمات والمساعدات اللازمة

الخدمات

167	المساعدة النفسية والاجتماعية .
167	المساعدة القانونية.
168	الإقامة للأشخاص الذين عانوا من العنف الوحشي.
168	تقديم المساعدة المالية لضحايا العنف بين الجنسين.
168	المساعدة القانونية للأفراد الذين عانوا من الاعتداء الجنسي.

- التهميش الاجتماعي: عندما يعيش شخص أو مجموعة من الناس بشكل منفصل أو يتم إبعادهم عن المجتمع وهو ما يصعب عليهم المشاركة والإندماج في المجتمع

- الاعتداء الجنسي: هو الاعتداء أو العمل العنيف الذي يتعرض له الشخص عند ممارسته الجنس دون رغبته أو موافقته

- العنف الشوفيني أو العنف الوحشي: العنف ضد النساء والمتليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومخالفي الجنس بطبعهم... أو العنف بين شخصين من نفس الجنس



المساعدة النفسية والاجتماعية

لمن؟

- الأشخاص الذين عانوا من العنف الوحشي.
- أبنائهم وبناتهم .
- المعتدين .

لماذا؟

تلبية جميع الاحتياجات النفسية والعاطفية عبر مهنيين متخصصين.

المساعدة القانونية

لماذا؟

من أجل الإبلاغ والتوجيه للتغلب على الحالات التي وقعت بواسطة:
- العنف الوحشي

- الاعتداءات الجنسية

الإقامة للأشخاص الذين عانوا من العنف الوحشي

لمن؟

النساء اللاتي يعانين من العنف الوحشي والأشخاص الخاضعين لوصايتهم .

كيف؟

من خلال مراكز تقدم خدمة لهؤلاء الناس على وجه السرعة وبشكل كامل.

المساعدة المالية لضحايا العنف بين الجنسين

لمن؟

الناس الذين عانوا من العنف بين الجنسين

لماذا؟

توفير الموارد اللازمة للعيش ، من أجل تسهيل الانفصال عن المعتدي

المساعدة القانونية للأشخاص الذين عانوا من الاعتداء الجنسي

لمن؟

الأشخاص الذين عانوا من الاعتداء الجنسي وليس

لهم الحق في العدالة المجانية

كيف؟

تقديم مساعدة مالية لهم لدفع نفقات المحامين.

العنف بين الجنسين: العنف ضد المرأة من قبل شريك حياتها أو شريك حياتها السابق.

6 خدمة خاصة بالصحة ومنع الإدمان

نقدم برامج لجميع المواطنين لتعزيز العادات من أجل حياة أكثر صحة

برامج الوقاية الشاملة

لمن؟

كل المواطنين

لماذا؟

من أجل التعليم ونقل القيم والمواقف الإيجابية لتطوير القدرات الذاتية لدى الأشخاص ومن أجل منع الإدمان

برامج الوقاية الانتقائية

لمن؟

الفئات الأكثر ضعفا من الناس.

لماذا؟

حماية وتقليل المخاطر في الحالات التي يكون فيها الشخص قد بدأ الإستهلاك أو يستهلك بانتظام.

برامج الوقاية الموجهة

لمن؟

الناس والأسر الذين يعانون من مشاكل الإدمان

لماذا؟

لمساعدتهم في التغلب على الإدمان ومساعدتهم على الاندماج في المجتمع

كيف؟

من خلال الإشتغال مع أشخاص يعانون من الإدمان ومن حولهم

7 المشاركة والتعاون في مجال الخدمات الاجتماعية

نقوم بتشجيع الساكنة في تولوسا للمشاركة بطريقة منظمة تماشياً مع أهداف الخدمات الاجتماعية

وذلك من أجل تشجيع:

- الأنشطة التطوعية
- أنشطة الجمعيات وغيرها من المنظمات الموجودة بتولوسا
- المستخدمين لهذه الخدمات وعائلاتهم من أجل تحفيزهم على المشاركة

المساعدة المالية للجمعيات التي تطور أنشطة في مجال الخدمات الصحية والاجتماعية

لمن؟

- الجمعيات التي لها أهداف مرتبطة بالعمل الاجتماعي
- تعزيز الجمعيات
- تنظيم المحاضرات حول الموضوع وحملات التوعية
- تشجيع الدراسات والتكوين
- توجه مباشرة إلى الفئات الضعيفة لحاجتهم للاندماج في المجتمع

كيف؟

المساعدات المالية التي تقدم كل عام

الوصاية: المسؤولية والسلطة لرعاية وحماية شخص معين.



المساعدات الاقتصادية للجمعيات التي تعزز التعاون الدولي

لمن؟

- المنظمات غير الحكومية التي لديها برامج تعاون دولية وتنفذ أنشطة لتوعية
- المواطنين في تولوسا
- المتطوعين الذين يشاركون مباشرة في برامج التعاون الإنمائي

كيف؟

المساعدات المالية التي تقدم كل سنة.

منح مباني ومحلات إلى جمعيات ذات طبيعة اجتماعية

- يمكن للجمعيات والمنظمات التي لديها نشاط اجتماعي في تولوسا
- طلب مساحة لتنظيم وتطوير نشاطها الاجتماعي.

التعاون الإنمائي: هي الأنشطة التي يتم تنفيذها لدعم وتنمية البلدان الفقيرة.

نشارك أيضا في...

من قسم الخدمات الاجتماعية، نشارك أيضا بشكل حيوي في المشاريع والبرامج والخدمات الأخرى التي يتم إنجازها من طرف المجتمع المدني. وبالتالي فأنا نتعاون لتقديم خدمة كاملة للمواطنين

نشارك في هذه المواضيع:

- بروتوكول مناهضة العنف الوحشي
- هيزكيدتزا أو التعليم
- نقطة التقاء الأسرة
- بيت المرأة
- هورين هيريا
- مائدة الحيطة المجتمعية
- مائدة التعليم
- السكن الاجتماعي
- خطة التنقل
- تولوسا موغي أو النقل
- الرياضة الموجهة
- الهجرة
- برنامج اللاجئين
- أوسا كيدتزا أو خدمة الصحة
- لانبيد أو مصلحة التوظيف الباسكية
- مراكز تولوسا التعليمية
- كيرولاك ، بيرديناسونا ، غازتريا
- كولتورا ، إنغورومينا ، هيريجينتزا أو الثقافة ، البيئة ، العمران...