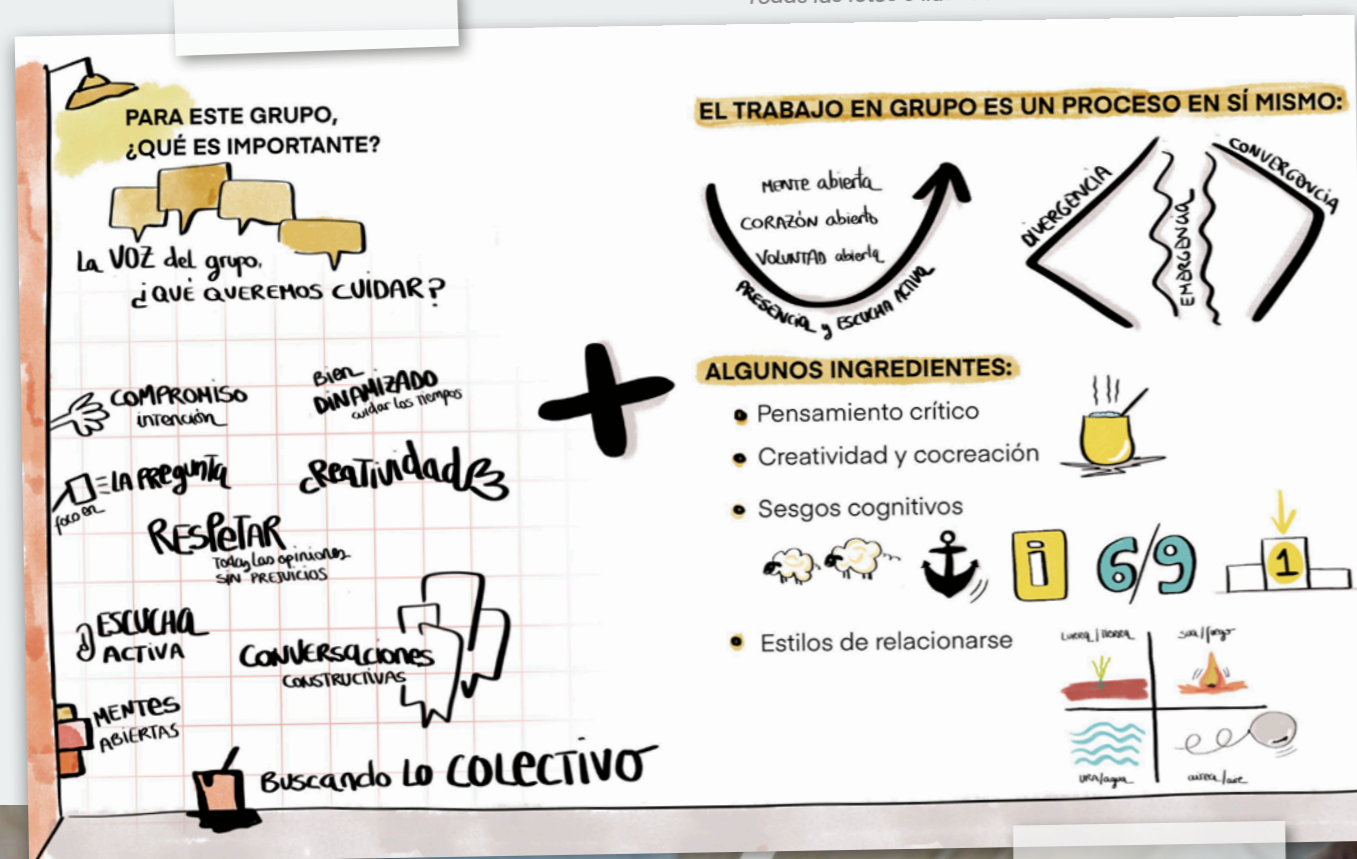


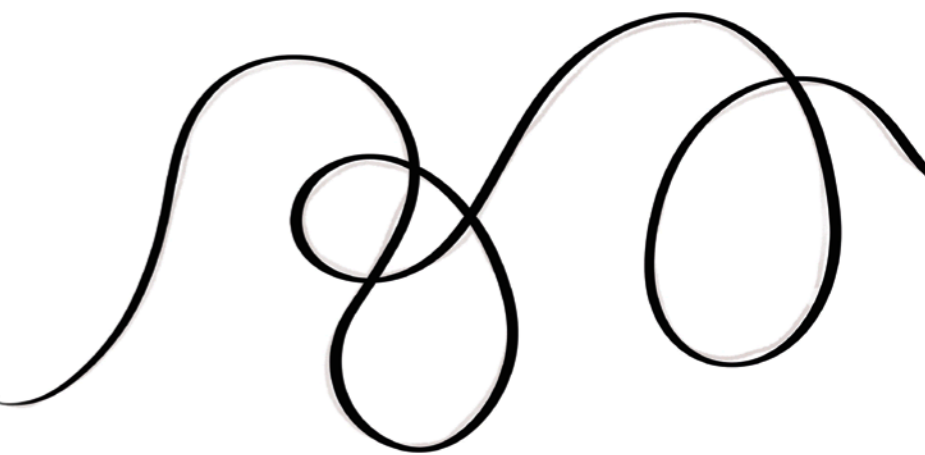
Asamblea Ciudadana de Tolosa



Todas las fotos e ilustraciones son creación de Prometea SC.



¿Qué es un proceso de deliberación?



En una sociedad cada vez más compleja, el Ayuntamiento de Tolosa cree firmemente en nuevos modelos de gobernanza basados en el trabajo colaborativo, la participación, la comunidad y la cooperación. Y precisamente para enraizar y fortalecer esos nuevos modelos en el municipio, el Ayuntamiento sigue desarrollando estrategias innovadoras y valientes, para afrontar y responder de forma

más eficaz, participativa y consensuada a las necesidades cotidianas de la ciudadanía y a los retos de futuro que Tolosa tiene como municipio.

Entre esos pasos o estrategias innovadoras se encuentra la primera Asamblea Ciudadana de Tolosa, desarrollada en 2022, en colaboración con la ciudadanía; un proceso de deliberación para colaborar, compartir experiencias y aprender unos de otros. Las Asambleas Ciudadanas responden al marco de la Democracia Deliberativa, y tienen como objetivo dar respuesta a un reto social, fomentar la colaboración entre las instituciones públicas y la ciudadanía, y potenciar la implicación ciudadana desde el ámbito de la innovación social.

Tolosa ha sido pionera en el desarrollo de un proceso de estas características.

Este innovador proceso participativo ha tenido diferentes pasos. Primero, el Ayuntamiento ha definido el tema, se ha realizado el sorteo cívico para formar la Asamblea Ciudadana, y después, se ha diseñado el propio proceso. En las primeras sesiones, la Asamblea Ciudadana ha recibido información de expertos. Posteriormente, la han analizado y deliberado para buscar consensos, y como último paso han desarrollado recomendaciones concretas para su presentación a las autoridades públicas.

Para llevar adelante la Asamblea Ciudadana de Tolosa, el Ayuntamiento de Tolosa, liderado por el Área de Comunidad y Gobernanza, ha contado con el acompañamiento del Laboratorio de Innovación Social Arantzazulab y de la OCDE. Este proyecto se enmarca también en la línea de trabajo de consolidación comunitaria de la escuela abierta Tolosatzen.

Este documento que tienes entre manos recoge los detalles y pormenores del proceso de la primera Asamblea Ciudadana que se ha llevado a cabo en Tolosa y que ha sido pionera, así como, por supuesto, las 14 recomendaciones elaboradas y presentadas por los/las miembros de la Asamblea para dar respuesta al reto planteado, y la respuesta del Ayuntamiento de Tolosa a cada una de ellas.



¿Qué es la Asamblea Ciudadana? ¿Quién la compone?

La Asamblea Ciudadana es un grupo que, desde la innovación social y la experimentación, da respuesta colaborativa a retos paralelos y complejos para implicar a la ciudadanía en el desarrollo de las políticas públicas, establecer relaciones de confianza y fortalecer la escucha activa.

La Asamblea Ciudadana de Tolosa ha estado deliberando entre octubre y diciembre de 2022.

Garantizando la diversidad de la comunidad de Tolosa, la Asamblea Ciudadana **ha estado compuesta por 32 ciudadanos/as de diferentes perfiles** elegidos por sorteo cívico. El primer sorteo se realizó con el padrón municipal (sobre el total de la población mayor de 16 años), y las 2.400 personas seleccionadas recibieron una carta de invitación para participar en el proceso. De ellos, se realizó un segundo sorteo entre los inscritos para formar un grupo de 32 personas.

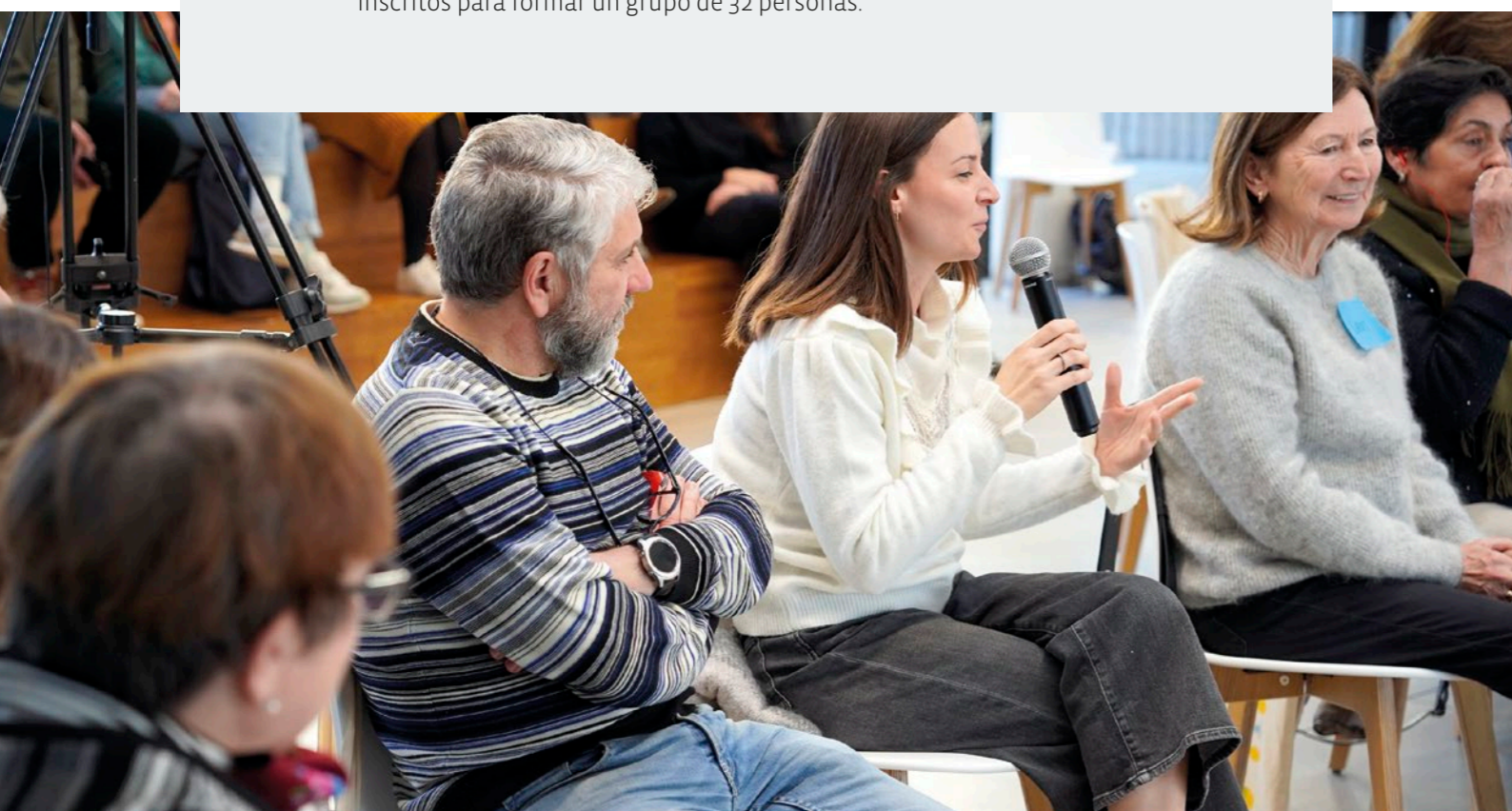
Determinado el tema por el Ayuntamiento, la pregunta a responder:

En el caso de Tolosa, el reto social colectivo elegido por el Ayuntamiento ha sido la salud y bienestar emocional de la ciudadanía, que por su dimensión y complejidad requiere una respuesta colectiva. En base a ello, los miembros de la Asamblea han respondido a la siguiente pregunta:

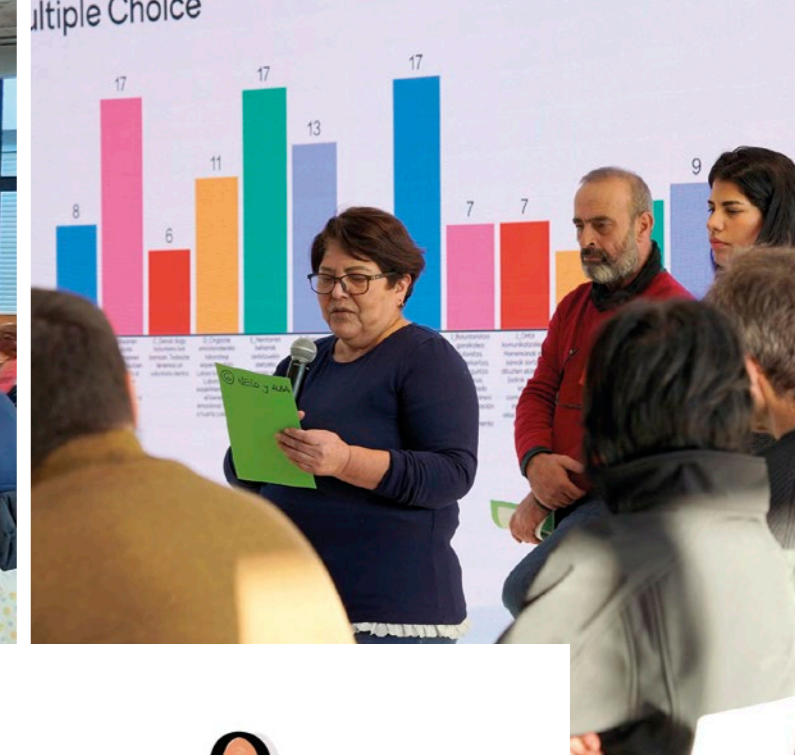
«¿Qué puede hacer el Ayuntamiento de Tolosa por la vía de la cooperación pública comunitaria para conseguir una Tolosa que mejore la salud y el bienestar emocional de todos?»



El trabajo de diseño de la Asamblea Ciudadana de Tolosa comenzó en enero de 2022, con la creación de la Comisión de Seguimiento. Esta comisión está formada por representantes de todos los partidos políticos con representación en el Ayuntamiento de Tolosa, así como de cada una de las instituciones que han diseñado e implementado la Asamblea Ciudadana. A la hora de diseñar y elaborar el proceso, la Comisión de Seguimiento ha recibido sesiones formativas de apoyo por parte del equipo de la OCDE.



Proceso: formación y deliberación en 5 sesiones



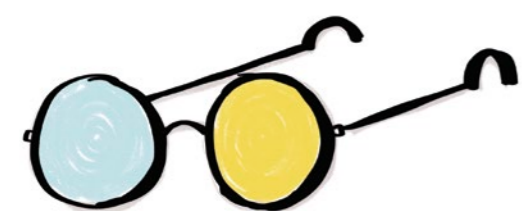
Una vez finalizados los trabajos previos, el 22 de octubre de 2022 se dio inicio a la primera Asamblea Ciudadana de Tolosa. Los/las 32 miembros de la Asamblea 32 han dedicado 40 horas de trabajo durante 5 sábados entre octubre de 2022 y diciembre de 2022, con ayuda en las labores de facilitación de Prometea y Aztiker.

El proceso se ha desarrollado en tres fases: información, deliberación, y elaboración y presentación de recomendaciones. En una primera fase, los miembros de la asamblea han recibido información sobre salud emocional y bienestar a través de diferentes intervenciones y expertos, para posteriormente poder hablar, reflexionar y elaborar recomendaciones al respecto. Así, en las tres primeras sesiones recibieron un total de 10 ponencias de expertos/as y personas con experiencia en temas relevante, y para cerrar la fase informativa, también conocieron las experiencias de Tolosa, de la mano de agentes locales.

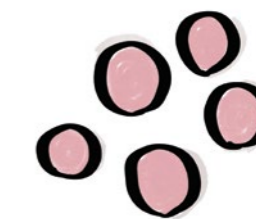
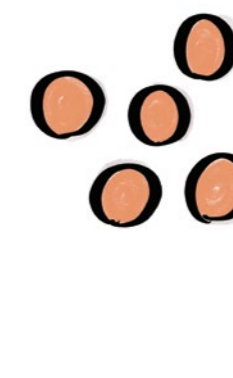
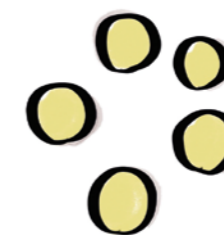
Las dos últimas sesiones las dedicamos a escuchar y deliberar sobre lo aprendido. En estas sesiones, los/las miembros de la Asamblea, divididos/as en cinco grupos, abordaron las 14 recomendaciones para responder a la pregunta inicial, y las presentaron en la sesión de clausura, celebrada el 17 de diciembre. Las recomendaciones contaron, también, con un alto grado de consenso y apoyo, ya que fueron apoyadas por más del 80 % de los/las miembros. Además de las 14 recomendaciones desarrolladas, se recogieron otras muchas ideas que han surgido a lo largo del proceso en el apartado denominado «rincón de semillas», y se incorporaron al informe presentado al Ayuntamiento.

Expertos/as que han participado en la Asamblea Ciudadana de Tolosa:

- Representantes del Ayuntamiento de Tolosa
- Representantes de Arantzazulab
- Iñaki Izquierdo
- Eva Salaberria
- Ainara Aranberri
- Sorkunde Jaka
- Fernando Fantova
- Martin Zuñiga
- Amaia Uriarte
- Pepa Bojo
- Jone Miner
- Adriana Martinez
- Maider Sierra
- Mireia Roca
- Ixa Imaz
- Garikoitz Murua



Sesiones de formación y deliberación



22-10-2022

Presentación: objetivos y características del proyecto, y sesiones de los/las cuatro primeros/as expertos/as: marco general de la salud y bienestar emocional, y de la colaboración público-comunitaria.

05-11-2022

Profundizando en el bienestar emocional, y en la colaboración público-comunitaria: soledad, vejez, infancia y juventud, perspectiva de género e igualdad en salud, urbanismo y salud, tecnología comunitaria...

19-12-2022

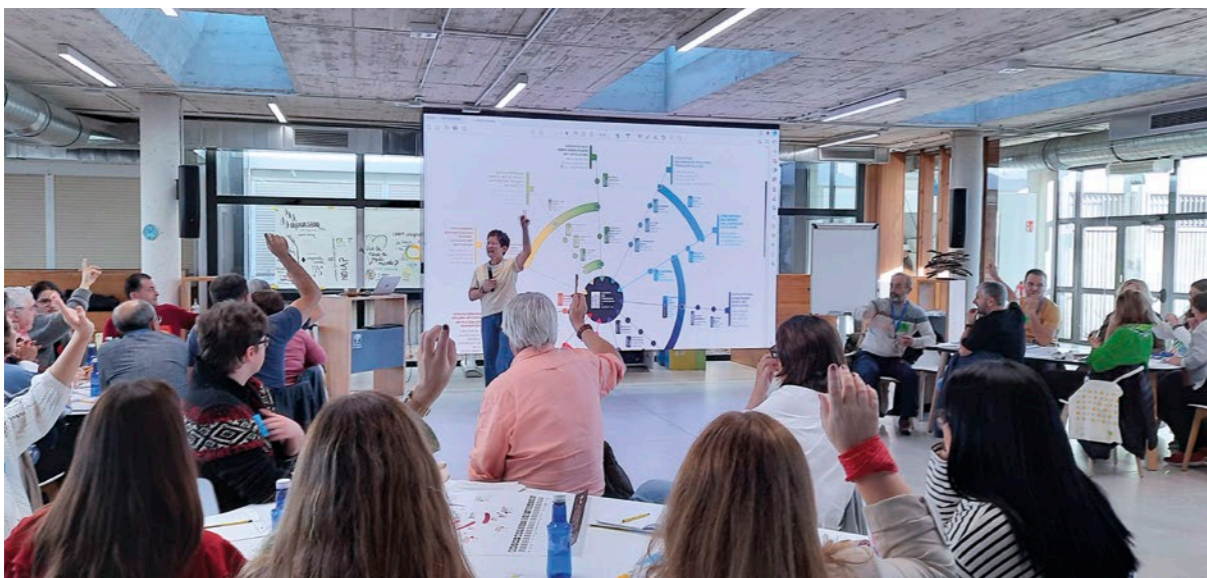
Comienzo de la fase de deliberación: sesión para cerrar la fase informativa, conocer las experiencias de Tolosa de la mano de agentes locales, y para abordar la deliberación.

03-12-2022

Profundizando en la deliberación: sesión para continuar, en 5 grupos, con la reflexión sobre lo escuchado y aprendido.

17-12-2022

Presentación de las 14 recomendaciones: los/las miembros de la Asamblea presentaron a los/las representantes municipales las recomendaciones elaboradas para responder a la pregunta planteada al inicio del proceso.



Las 14 recomendaciones elaboradas por la ciudadanía

La primera Asamblea Ciudadana de Tolosa ha elaborado 14 recomendaciones concretas para conseguir una Tolosa que mejore la salud y el bienestar emocional de todos/as. En este apartado se recogen todas estas recomendaciones.

A la hora de presentar las recomendaciones, los/las miembros de la Asamblea han explicado la justificación o el porqué de cada una de ellas y, posteriormente, su descripción, a través de ejemplos. Cada recomendación incluye también a las principales personas destinatarias (ciudadanía, jóvenes, personas mayores, Ayuntamiento) y a los/las agentes implicados/as (asociaciones, agentes educativos, colectivos, Escuela de Empoderamiento).

Cuadro general de recomendaciones

Recomendación	Compromiso	Presupuesto	Plazos
A Arquitectura inclusiva	✓ Sí	Sí	2023
B Conociendo el estado de bienestar emocional de los/las tolosarras	✓ Sí	Sí	2025-26
C Todos llevamos un/a voluntario/a dentro	✓ Sí	Sí	2024-27
D Laboratorio para el bienestar emocional: Horno o huerta colectiva	✗ No	No	
E Punto de información para satisfacer las necesidades ciudadanas con los servicios del municipio	— Sí, con cambios	Sí	2024-25
F Etxegazte	✓ Sí	Sí	2024-25
G Superando la brecha digital	✓ Sí	Sí	2024
H Adolescentes, LGTBIQ+, suicidio: programa de atención, educación e intervención	✓ Sí	Sí	2024-26
I Experimentación de voluntariado contemporáneo en asociaciones existentes: tutoría, intermediación, acompañamiento	— Sí, con cambios	Sí	2024-26
J Vasos comunicantes. Iniciativas que crean relaciones y redes (sin edad)	— Sí, con cambios	No	2025
K Espacio y ocio, jóvenes (13/18)	— Sí, con cambios	Sí	2023-2024
L Jóvenes y sociedades gastronómicas	✗ No	No	
M Espacios verdes	✓ Sí	Sí	2023
N Confianza institucional: dinámicas sostenibles de participación	✓ Sí	No	2023-2024



A

Arquitectura
inclusiva

A.2

Respuesta a la recomendación

A.1

Recomendación de la Asamblea

PALABRAS
CLAVE

Inclusión
Bienestar
Colectividad

Justificación

Necesidad de que tod@s las personas, al margen de las diferencias y diversidades varias, tengan posibilidad de USO y DISFRUTE del espacio público y sus elementos, mobiliario etc. mejorando así la salud emocional, ya que se sentirían incluidos en el pueblo, y mejorar el autoestima y bienestar emocional de las personas. Para ello, creemos que la arquitectura hostil es una barrera, y quitando esta barrera mejorará el bienestar de la ciudadanía.

P.E: Si una persona en silla de ruedas, no puede echar independientemente su basura, cambiando el cubo de basura, a uno para sus necesidades, se le facilita la autonomía, y así mejora su autoestima y bienestar. Sintiendo que el ayuntamiento le tiene en cuenta para sentirse parte del pueblo.

Descripción

Elaborar y ejecutar un plan de SUSTITUCIÓN DE ELEMENTOS Y MOBILIARIOS URBANOS, que garantizan la accesibilidad y el uso al margen del género, la diversidad y dificultad funcional, orientaciones... de toda la ciudadanía.

Ejemplos:

- Disponibilidad de espacios cubiertos "cuidados" (bancos, mesas...).
- Tener en cuenta el mantenimiento (higiene, basuras...).
- Buzón de sugerencias para mejoras o necesidades urbanísticas a aplicar.
- Espacio específico para perros.
- Perspectiva de cambio climático (crear sombras naturales, más espacios verdes...).

A quién se dirige

- Ciudadanía en general.
- Colectivos "exclusivos": grupos minoritarios (diversidad funcional, colectivos en calle, identidades de género...).

Agentes implicados

- PRINCIPAL: AYUNTAMIENTO DE TOLOSA
- CON LA AYUDA DE: Esos colectivos minoritarios mencionados anteriormente, para facilitar información y dar ayuda al ayuntamiento, para tratar de conseguir con la mayor exactitud posible esas mejoras para l@s cuidadan@s.

¿Algo más?

- Disponibilidad de espacios cubiertos "cuidados" (higiene, basura...).
- Tener en cuenta el mantenimiento.
- Buzón de sugerencias para mejoras o necesidades urbanísticas a aplicar.
- Espacio específico para perros.
- Perspectiva de cambio climático (crear sombras naturales, más espacios verdes...).

NIVEL DE
COMPROMISO
CON EL
CUMPLIMIENTO
DE LA
PROPUESTASE
COMPROMETE

El Ayuntamiento apoya la recomendación, en general, y, con el fin de promover e incrementar el urbanismo inclusivo, creará una comisión interdepartamental, elaborando un diagnóstico de la situación actual y un protocolo que defina los criterios de actuación de Tolosa que tenga como objetivo el urbanismo inclusivo, con la participación de diferentes colectivos.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

Podemos definir la inclusividad como un fenómeno multidimensional que se ocupa de la calidad de la vida urbana de nuestros pueblos. A la hora de diseñar las ciudades hay que tener en cuenta no sólo los trabajos productivos, sino también los trabajos reproductivos, es decir, las tareas de la vida cotidiana.

Por ello, en cumplimiento del principio del Diseño Universal de la Arquitectura, y en consonancia con el urbanismo inclusivo, se deberían permitir entornos y servicios diseñados sin necesidad de ninguna adaptación o de ningún diseño especializado, ya que con sólo garantizar la accesibilidad no es suficiente.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

A.1- Creación de una comisión transversal en el Ayuntamiento. Bajo la dirección del departamento de urbanismo y con la participación de los departamentos directamente relacionados con la recomendación.

A.2- Se realizará un diagnóstico de la situación actual. Se analizarán los planes y la información disponibles en los diferentes departamentos para la elaboración del diagnóstico. Por ejemplo, el Plan de Movilidad, el estudio de Urbanismo realizado desde la perspectiva de género, el Diagnóstico y Plan de Acción de Infancia, Adolescencia y Juventud, el plan Tolosa Klima 2050, etc.

A.3- Ejecutar los Planes y Proyectos que tenemos entre manos promoviendo la participación ciudadana. Por ejemplo, el Plan de Accesibilidad, las acciones del Plan de Movilidad, el Plan de reordenación de equipamientos municipales...

A.4- Protocolo que define los criterios de actuación de Tolosa. Liderado por la comisión transversal, se elaborará un protocolo que defina los criterios de actuación de Tolosa, que tenga como objetivo el urbanismo inclusivo. Se deberán tener en cuenta por todos los agentes implicados, en general, en la reurbanización de calles y espacios públicos y en la rehabilitación de edificios municipales.

Departamentos implicados

Departamentos implicados: Urbanismo, Obras y Servicios, Medio Ambiente, Igualdad, Juventud, Deporte, Gobernanza y Comunidad, Servicios Sociales.

Presupuesto

A.4- Actualización del plan de accesibilidad 50.000 €. Por lo demás, las partidas económicas deberán concretarse para 2024.

Plazos

2023 Creación de la Comisión y diagnóstico de la situación actual.
2023 Actualización del Plan de Accesibilidad.
2025 Protocolo de criterios de actuación.

Conociendo el estado del bienestar emocional de los/as tolosarras

B.1 Recomendación de la Asamblea

PALABRAS CLAVE



Emociones
Necesidades
Mapeo

Justificación

- Analizar el estado de bienestar emocional de la ciudadanía de Tolosa para detectar necesidades y dar respuestas adecuadas.

Descripción

- 1- Realizar un **diagnóstico participativo y detallado del estado de bienestar emocional** de la ciudadanía, teniendo en cuenta las **emociones** que se producen en diferentes lugares, momentos y situaciones. Para ello se tendrá en cuenta: edad, colectivo (LGTBIQ+), personas mayores que vivan solas, género, origen, barrio... De esta forma, se detectarán las necesidades que se dan en las diferentes vivencias mediante un diagnóstico participativo.
- 2- **Una vez detectadas las necesidades**, se realizará un mapeo de los diferentes servicios, actividades, iniciativas, espacios... que Tolosa tiene actualmente en marcha. Así se verá si existen recursos adecuados para cubrir las necesidades detectadas.
- 3- Si se observa la necesidad de crear nuevos recursos, generarlos, garantizando una estructura profesional que los acompañe.

A quién se dirige

Está dirigido a toda la ciudadanía.

Agentes implicados

El Ayuntamiento, las diferentes instituciones educativas, las diferentes asociaciones.

¿Algo más?

Esta recomendación está conectada con la recomendación E.

B.2

Respuesta a la recomendación

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA



SE COMPROMETE

El Ayuntamiento apoya la recomendación, en general, y realizará un diagnóstico y un análisis sobre el bienestar emocional de la población de Tolosa. Asimismo, se van a identificar los diferentes servicios, actividades, iniciativas, espacios e entidades que existen en Tolosa y que tiene relación con el tema.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

El Ayuntamiento de Tolosa debe afrontar, en el desarrollo de sus competencias, el reto del desarrollo de servicios, programas y proyectos que promuevan el bienestar físico, mental, emocional y social de la ciudadanía.

A la hora de fundamentarlos y configurarlos, la información es necesaria, ya que los datos son necesarios para identificar la situación actual y diseñar la respuesta a las necesidades detectadas.

En consecuencia, cuando ha surgido la posibilidad, directa o indirectamente, de canalizar estudios

sobre el bienestar emocional de las personas y de la ciudadanía, el Ayuntamiento de Tolosa se ha lanzado de lleno a esta tarea.

No obstante, cabe destacar que el análisis del bienestar emocional es una tarea muy compleja, debido a la gran cantidad de factores que influyen en el bienestar emocional de las personas.

Por lo tanto, el diagnóstico deberá ir precedido de una reflexión para definir y objetivar adecuadamente estos factores que inciden en el bienestar de las personas.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

B.1- Realizar un diagnóstico participativo y detallado del estado de bienestar emocional

El diagnóstico del estado de bienestar emocional se realizará en dos fases.

En principio, se trabajará en la preparación del análisis y en la objetivación de los factores que inciden en el mismo, formando un grupo de trabajo en el ámbito de la Ciudadanía del Ayuntamiento y desarrollándolo como un proyecto transversal.

Asimismo, este análisis será interinstitucional y se canalizará en colaboración con referentes de entidades, asociaciones y servicios que trabajan, entre otros ámbitos, en el ámbito sanitario, en el ámbito educativo y en el ámbito del empleo. En este caso también, junto a la ciudadanía y a agentes populares.

En una segunda fase, se recogerán los datos para realizar el diagnóstico diseñado, se realizará el análisis de los mismos y se obtendrán las conclusiones correspondientes, identificando las necesidades de los y las tolosarras en materia de bienestar emocional y abordando propuestas de respuesta. El diagnóstico será desarrollado por una empresa especializada.

B.2- Mapeo de entidades, servicios y asociaciones. Guía.

Del mismo modo, se propone elaborar un mapa que recoja los servicios, actividades, iniciativas, espacios, etc. que están en marcha en Tolosa. En principio hay que identificar todos los servicios que influyen en el bienestar emocional de las personas, todas las entidades y asociaciones que ofrecen dichos servicios, y encontrar la forma de gestionar esa información y ponerla al alcance de la ciudadanía de forma sencilla y con información actualizada.

No debemos olvidar que en Tolosa existen innumerables servicios que van más allá del ámbito de actuación del Ayuntamiento y que pueden afectar al bienestar emocional de los ciudadanos y las ciudadanas. Y, por ello, el Ayuntamiento de Tolosa realizará una definición de las funciones y las responsabilidades de cada servicio, creando soportes que permitan identificar de forma sencilla toda esa información: Guía de asociaciones y entidades.

Departamentos implicados

Ámbito de trabajo de la ciudadanía. Con el trabajo interinstitucional y con la ciudadanía y los agentes populares.

Plazos

B.1- 2025 (1ª fase)- 2026 (2ª fase) / B.2- 2026

Presupuesto

B.1- Para la elaboración del diagnóstico 10.000 (1ª fase) - 15.000 (2ª fase)

B.2- Los soportes del mapeo y de la guía deberán preverse conjuntamente con la recomendación E.



Todos/as tenemos un/a voluntario/a dentro

C.1 Recomendación de la Asamblea

PALABRAS CLAVE



Fomentar el voluntariado entre la población de Tolosa

Justificación

Doble beneficio:
 - Personal, el que lo hace se siente mejor
 - Colectivo, el que lo recibe también
 Se detecta la necesidad de compromiso y continuidad del voluntariado en las asociaciones de todo tipo de Tolosa.

Descripción

Tipo de voluntariado: incentivar la participación en los grupos ya existentes, no se trata de crear nuevas ONGs. Fomentar la conexión intergeneracional (traspaso de experiencias), fomentar la integración social (inmigrantes...) y valorar las actividades al aire libre y la conexión con la naturaleza. Desarrollo del concepto "auzolan".

Hay que buscar las maneras de fomentar el voluntariado utilizando distintos tipos de alicientes: entre los jóvenes recompensas tipo bono cultura, actividades gratuitas...; entre jubilados actividades gratuitas, comidas que facilitan la creación de redes...

Es muy importante la forma en que se venda el voluntariado: no tiene que asustar (demasiadas horas, para siempre...), hay que vender ilusión.

A quién se dirige

- Jóvenes: los jóvenes tienen que descubrir que llevan un voluntario dentro.
- Jubilados: están bastante activos, lo saben, pero muchos necesitan un acompañamiento para empezar en la labor de voluntariado.
- (Mediana edad queda excluida: falta de tiempo, compromisos familiares, laborales).

Agentes implicados

- Jóvenes: centros escolares (asignatura nueva en la ESO "Proyecto Comunitario"), clubes deportivos, grupos de música, grupos de tiempo libre...
- Jubilados: Hogar del Jubilado, Asociación Harizpe...
- Ayuntamiento como facilitador de recursos tanto humanos como materiales.

¿Algo más?

Tanto mayores como jóvenes puede aportar mucho.
 A los jóvenes les puede ayudar en su desarrollo personal. A los jóvenes les preocupa mucho el futuro y cómo está el mundo; les gusta aportar y ser escuchados.
 Con los jubilados se debería considerar el voluntariado eficiente: aprovechar sus aptitudes y conocimientos para el trabajo a desarrollar.
 Hay que reconocer el trabajo del voluntariado, no son mano de obra barata, sin reconocimiento no volverá.

Esta recomendación estaría relacionada con la recomendación I.

C.2

Respuesta a la recomendación

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA



SE COMPROMETE

El Ayuntamiento apoya la recomendación, en general, y además de llevar a cabo de forma participativa la identificación y el análisis de los incentivos para que toda la ciudadanía se acerque al mundo del voluntariado, organizará la Feria del Voluntariado de Tolosa.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

Tolosa cuenta con una amplia y reconocida trayectoria en el ámbito del voluntariado y se caracteriza por la capacidad de colaboración de su sociedad y por su gran capital social.

Muchos son los tolosarras que actúan como voluntarios en los más variados ámbitos de la vida de Tolosa. Y es que el voluntariado, además del beneficio social, también aporta un beneficio personal, y ofrece la posibilidad de integración.

Por el contrario, las formas de entender y vivir el voluntariado también van cambiando con el paso del tiempo y hay quien muestra su preocupación por estos cambios y ve riesgos en torno a la continuidad de las diferentes asociaciones y agentes sociales populares.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

Muchas iniciativas populares, diferentes acciones comunitarias, salen adelante gracias al capital social que tiene el pueblo de Tolosa y por eso necesitamos fomentar y apoyar la implicación ciudadana, el voluntariado.

C.1- Identificación y puesta en vigor de los incentivos para la promoción del voluntariado

Mediante la colaboración entre el Ayuntamiento de Tolosa y los agentes sociales se identificarán diferentes tipos de incentivos para acercar el mundo del voluntariado a toda la ciudadanía, y se analizarán las fórmulas para poder ofrecer dichos incentivos.

C.2- Organización de la primera Feria del Voluntariado

Se organizará una Feria del Voluntariado a nivel local con el objetivo de visibilizar la pluralidad del asociacionismo, de que las asociaciones se conozcan y reconozcan mutuamente, y de facilitar y fomentar nuevas oportunidades de colaboración.

La recomendación está totalmente relacionada con las recomendaciones D, I y J.

Departamentos implicados

Esta es una recomendación que, por ser un tema transversal, implica especialmente a los diferentes departamentos del área de Ciudadanía, Organización y Territorio del Ayuntamiento.

Presupuesto

- C.1- 10.000 €. Preparación de incentivos para la promoción del voluntariado.
- C.2- 15.000 €. 1ª Feria del Voluntariado de nivel local.

Plazos

- C.1- 2024-25. Identificación de incentivos en colaboración.
- C.2- 2026-27. 1ª Feria del Voluntariado.

D

Laboratorio experimental para el bienestar emocional (Horno-huerto colectivo)

D.2

Respuesta a la recomendación

D.1

Recomendación de la Asamblea

PALABRAS CLAVE



Experiencia
Experimental

Justificación

Porque no existe un espacio de libre participación, poder confrontar y debatir ideas.

Para dar cabida y ofrecer oportunidad de encuentro de confrontación, expresión, intercambio de conocimientos, conclusión para al final difundir "recetas".

Descripción

Crear un lugar experimental para experimentar. Y debe ser:

- Continuo
- Abierto a la ciudadanía
- Para la puesta en marcha experiencias piloto-prácticas
- Interdisciplinar

El objetivo sería generar nuevas ideas para mejorar la salud emocional colectiva.

Proporcionar conexión, coordinación y dinamización entre las distintas realidades ciudadanas existentes, o crear las que falten.

Para ello se contaría con la ayuda de especialistas, investigadores, etc.

A quién se dirige

A la ciudadanía en general, tanto individuos como colectivos.

Agentes implicados

Implicaría a instituciones, asociaciones ciudadanas, y a los distintos colectivos activos o por activar.

Así como a distintos ciudadanos/as que estén dispuestos a aportar ideas.

¿Algo más?

Hace falta inteligencia, sensibilidad, apertura de visión y amor para la mejora colectiva.

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA



AHORA NO SE PUEDE ASUMIR UN COMPROMISO

Si bien el Ayuntamiento da el visto bueno al objetivo final de la recomendación, las condiciones actuales impiden llevarla a cabo. Y es que Tolosa no cuenta con una infraestructura estable y organizada de referencia para abordar de forma colectiva y creativa los retos locales por la vía de la acción comunitaria. En cambio, iniciará un proceso de reflexión sobre la recomendación e invitará a participar en ella a la ciudadanía y a diversos agentes locales, comarcales y territoriales.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

D.1- Proceso de reflexión

En todo caso, en primer lugar, habría que responder a las siguientes cuestiones:

- ¿Cómo nos organizaremos internamente para ser lo más relacionales posible con los de fuera?
- ¿Qué área del Ayuntamiento debería encargarse de impulsar la acción comunitaria? ¿Dónde se sitúa esa política pública? ¿En qué servicio?
- ¿Qué recursos son los estratégicos para llevar a cabo la acción comunitaria?
- ¿Qué papel o función pueden desempeñar las diferentes asociaciones y organizaciones a nivel local, comarcal y territorial?

De hecho, las acciones experimentales que se pueden llevar a cabo a través de la Escuela Abierta Tolosatzen son puntuales y no garantizan, por sí mismas, una respuesta continuada a los retos o preocupaciones expresadas, y, en consecuencia, no facilitan el impacto social necesario.

Tolosa carece de los equipamientos comunitarios adecuados para llevar a cabo procesos de participación ciudadana y de promoción de acciones comunitarias. Carece, también, de un espacio interdisciplinar, abierto y plural para ser punto de encuentro, para la colaboración, para el conocimiento mutuo, para la experimentación y/o para la co-creación.

La falta de espacios para la construcción colectiva de proyectos por parte de diversos agentes sociales, de espacios para el desarrollo de una metodología que propicie el trabajo colaborativo, y de espacios que faciliten la necesaria proximidad relacional, el conocimiento mutuo y el reconocimiento mutuo, así como la inexistencia de una administración municipal preparada para hacer frente a todo ello, hacen que sea muy difícil llevar a cabo en condiciones adecuadas proyectos que den una respuesta colectiva a problemas sociales o lograr la implicación activa de quienes van a ser las personas destinatarias de la acción.

Departamentos implicados

Esta es una recomendación que, por ser un tema transversal, implica a diferentes departamentos del Ayuntamiento.

Requiere la participación de las entidades de referencia a nivel regional y territorial, en cuanto al proceso de reflexión.

Presupuesto

Plazos

2024 D.1- Proceso de reflexión

Punto de información para cubrir las necesidades de la ciudadanía con los servicios del pueblo

E.2

Respuesta a la recomendación

E.1 Recomendación de la Asamblea

PALABRAS CLAVE



Punto de información

Red de ciudadanía

Comunidad

Colaboración

Derivación

Justificación

Para concentrar en un punto toda la información evitando así el déficit de información y la sobreinformación, mejorando los recursos existentes y reforzando y mejorando las relaciones entre la ciudadanía: intergeneracional, intercultural,...

Descripción

Crear una oficina donde recibir información, donde se tratará con humanidad a quien se acerque, donde se les escuche, desde donde les puedan orientar a las diferentes asociaciones, servicios, etc. con una página web, que detallamos más adelante, y un teléfono de atención.

Mesa donde se reúnan representantes de los diferentes departamentos del ayuntamiento (servicios sociales, gobernanza, deportes, igualdad, y los que el ayuntamiento considere necesarios), todas las asociaciones de Tolosa, grupos de tiempo libre, de juventud, asociaciones de padres y madres, educadores, osakidetza – ambulatorio, para conectarse, compartir información, colaborar y detectar necesidades.

A quién se dirige

A la ciudadanía en general:

- Personas dispuestas a colaborar en diferentes aspectos.
- Personas con diferentes necesidades.
- Personas de todas las edades, género, cultura, situación económica...

Agentes implicados

Los diferentes departamentos del ayuntamiento, educadores sociales, profesorado, psicólogos, asociaciones de todo tipo, escuela de empoderamiento, personal del ambulatorio...

¿Algo más?

La página web debería de ser una página fácil, sencilla, visual. Sería interesante que la persona que entre en la web directamente pueda acceder a lo que realmente está buscando mediante palabras. Por ejemplo, que puedas elegir una palabra que identifique tu estado de ánimo como por ejemplo: quiero ayudar, me siento triste, quiero hacer algo y no se qué, tengo mucho tiempo libre, quiero transmitir mis conocimientos, me siento solo/a, me siento incomprendido/a, no me siento con fuerzas...

Además de la web utilizar los paneles luminosos para trasladar información de los recursos que ya existen: cursos casa de la mujer, etc.

Que la información llegue a todas las edades.

Que a partir de ahí la derivación sea a un número de teléfono o a una asociación o a una actividad o directamente a la propia oficina para recibir una atención personalizada.

Puede servir como modelo la experiencia erlauntza de Donostia.

Esta recomendación está relacionada con la recomendación B.

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA



SE COMPROMETE

El Ayuntamiento da por bueno el objetivo final de la recomendación, pero manifiesta su compromiso para responder con modificaciones. De esta forma, seguirá trabajando con el objetivo de poner a disposición de la ciudadanía, dentro de UDATE - Servicio de Atención Ciudadana, información de primera mano, y pondrá especial énfasis en la creación y visibilización de soportes informativos adecuados que recojan los diferentes servicios, recursos y programas de nivel local sobre salud y bienestar emocional.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

UDATE - Servicio de Atención Ciudadana es el servicio municipal de referencia para la información ciudadana y la realización de diferentes trámites administrativos. Donde se ofrece información sobre los servicios municipales de forma integral, de forma presencial, telefónica, telemática, vía e-mail, correo postal y redes sociales.

Del mismo modo, también tiene como objetivo ofrecer información sobre diferentes entidades, asociaciones, agencias, mancomunidades, administraciones públicas, etc. externas al Ayuntamiento.

Pero el deseo y la visión del Ayuntamiento choca muchas veces con la realidad. Las condiciones de tramitación exigidas por las diferentes leyes y las diferentes brechas en torno a las nuevas tecnologías son muchas veces un obstáculo a la hora de ofrecer un servicio de atención integral y adecuado a la ciudadanía. Y todo ello, además de provocar la indignación de los ciudadanos y las ciudadanas, provoca una opinión negativa sobre el Ayuntamiento.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

E.1- Creación de diferentes soportes

El Ayuntamiento desarrollará nuevos canales/formatos para ofrecer la información, dentro de los cuales creará soportes informativos adecuados que recojan los diferentes servicios, recursos y programas de nivel local sobre salud y bienestar emocional, y garantizará su accesibilidad. Se crearán los siguientes soportes:

Infografías: Uso de infografías, no sólo para ofrecer la información, sino también para dar a conocer el modo de acceder a dicha información.

Videos de animación: El Ayuntamiento tratará de canalizar la información de forma más dinámica, más visual.

Campañas informativas: Para dar visibilidad a todo esto, debe poner en marcha campañas

informativas en la Web, en redes sociales, en las pantallas municipales, en medios de comunicación de proximidad, etc.

Recursos para la readecuación de la información: Con el objetivo de hacer llegar a la ciudadanía la información que se recibe.

Mapa de los puntos de información: Relación de oficinas, con indicación de su función, ubicación y canales de contacto.

Diseño de la nueva página web: Deberá diseñarse de modo que se centre en la ciudadanía, con mayor accesibilidad de acuerdo a sus necesidades.

Actualización continuada de la información.

La recomendación está relacionada con las recomendaciones C, D y G.

Departamentos implicados

Es imprescindible la implicación de todos los Departamentos implicados.

Presupuesto

E.1- Diseño (contenido, usabilidad y grafismos) y creación de especificaciones técnicas (WEB y APP): 15.000€.

Plazos

2024-25. Diseño (contenido, usabilidad y grafismos) y creación de especificaciones técnicas (WEB y APP).

Etxegazte

F.1

Respuesta a la recomendación

F.1

Recomendación de la Asamblea

PALABRAS CLAVE

Alquiler social

Propiedad privada

Justificación

- Hay mucha necesidad de vivienda en Tolosa, muchos/as jóvenes tienen dificultades para irse de casa de sus padres.
- La vivienda es un derecho fundamental reconocido por la Constitución y la CAPV.
- Permite consolidar la comunidad.
- La estabilidad de cara al futuro y las posibilidades de abandonar el hogar permiten mejorar el bienestar emocional de los/as jóvenes.
- Por otro lado, la tranquilidad y el bienestar de los/as jóvenes les pueden permitir tener padres más rápido, dar respuesta al problema demográfico actual.
- Permite el uso de terrenos no utilizados (muchos/as jóvenes tienen condiciones de vida precarias).
- Muchas de las viviendas (bajas adecuadas) están vacías y sin uso. Se podrá dar solución a los mismos.

Descripción

Separamos la descripción en dos áreas. Por un lado, dar uso a viviendas vacías de propiedad privada, por otro, describir cómo pueden ser las nuevas viviendas públicas edificables.

1. VIVIENDAS VACÍAS

Facilitar que los/as propietarios/as de viviendas vacías pongan su casa en alquiler (en muchos casos necesitan reformas y a los propietarios no les interesa renovarla para poder ponerla en alquiler). Se les podrá ayudar de diferentes maneras a poner la vivienda en alquiler:

- Habría que hacer un diagnóstico adecuado para poder identificar las casas vacías de Tolosa, analizar sus características y poner la renta que pueda ser adecuada en función de ello.
- Con ayudas a la reforma, luego deberían poner el alquiler en las rentas fijadas por el ayuntamiento.
- Ofrecer la posibilidad de dividir las casas grandes en dos viviendas.
- Analizar los locales comerciales vacíos y su posible transformación en viviendas, siempre garantizando que no perjudique a los comercios locales.

A quién se dirige

Se trata de una recomendación en principio dirigida a jóvenes (menores de 35 años), pero ampliable para todos aquellos/as que tienen problemas para encontrar una vivienda digna.

¿Algo más?

- El del alquiler social es una recomendación basada en un modelo de vivienda en Nueva York.
- Nos parece que es un tema complejo, tenemos desconocimiento sobre economía y leyes. Pero vemos necesario un proyecto como este para poder cambiar el modelo de vivienda.

2. ALQUILER SOCIAL

- Aprovechar los espacios existentes en Tolosa para poder hacer nuevas casas y ponerlas en alquiler social.
- Estas viviendas deberán estar preparadas para diferentes necesidades (vivir solas, en pareja, en familia, con amigos).
- En su desarrollo se puede establecer una fórmula cooperativista para que el ayuntamiento o las instituciones públicas no tengan que pagarlo todo.
- Estas viviendas estarán dotadas de espacios comunitarios (por ejemplo, las lavadoras y las secadoras en lugares públicos). Con ello se fortalecerá la comunidad y se ahorrará energía.
- Los hogares y los ambientalmente sostenibles serán energéticamente eficientes.
- Entre las viviendas se ubicarán espacios naturales (parques infantiles, gimnasios para adultos...).
- Serán totalmente inclusivas.

Agentes implicados

- Ayuntamiento.
- Hacienda.
- Propietarios/as de viviendas vacías.

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA

SE COMPROMETE

El Ayuntamiento apoya la recomendación en general, y, para ello, además de profundizar en las líneas de ayudas en materia de vivienda existentes hasta la fecha, pondrá en marcha un proceso de investigación para la identificación de los diferentes modelos de vivienda, su análisis y para la definición del modelo que mejor se adapte a las necesidades y a la realidad de Tolosa.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

Es evidente que existe una necesidad de vivienda para los y las jóvenes. Entre otros motivos, por la precariedad del trabajo y por los precios de la vivienda, el "modelo de demanda" se está trasladando al alquiler. Pero estamos ante un problema de difícil solución: la dificultad que tiene la Administración para la construcción viviendas de alquiler y la resistencia de los propietarios y las propietarias de viviendas vacías a entrar en el mercado del alquiler.

Ante esta situación, el Ayuntamiento de Tolosa ha realizado las siguientes acciones:

- 1- Realización, en 2020, del estudio para la elaboración de un "Diagnóstico, incluyendo la perspectiva de género, de vivienda deshabitada y de la necesidad de vivienda de la población de Tolosa, así como de la definición de las líneas de actuación municipal para su puesta en el mercado".
- 2- Puesta en marcha de subvenciones para la reforma de viviendas vacías.
- 3- Ampliación de las convocatorias de subvenciones para el fomento del alquiler social.
- 4- Concesión de subvenciones para ayudar con el pago del alquiler.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

F.1- Viviendas vacías

El 8 de junio de 2021 se publicó el Decreto 149/2021, de vivienda deshabitada y de medidas para el cumplimiento de la función social de la vivienda de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

El Ayuntamiento de Tolosa intentará cumplir con lo dispuesto en el Decreto y exigirá al Gobierno Vasco que atenúe la dificultad y la carga de trabajo que todo ello conlleva:

- 1.- Puesta a disposición de recursos económicos específicos para el apoyo a la aplicación del decreto de vivienda vacía a los Ayuntamientos que así lo precisen.
- 2.- Puesta a disposición de recursos técnicos específicos (asesoramiento legal, apoyo para la obtención de datos de consumo de las empresas suministradoras) para el apoyo a la aplicación del decreto de vivienda vacía a los Ayuntamientos, a través de un convenio de colaboración.

Asimismo, el Ayuntamiento de Tolosa realizará un seguimiento directo de las disposiciones que dicte el Gobierno Vasco para el desarrollo del decreto.

F.2- Alquiler social

Tomará las medidas que estén a su disposición para

limitar el precio de los alquileres.

Se compromete a incrementar la oferta de vivienda de alquiler social, tanto mediante la aplicación del Decreto mencionado en el punto anterior para la comercialización de viviendas vacías, como mediante el compromiso de construir viviendas sociales (a partir de diferentes iniciativas, viviendas cooperativas...). En las nuevas promociones, todas las viviendas protegidas se han destinado al alquiler y se compromete a recurrir a los máximos que permite la ley.

También habría que estudiar la ampliación del modelo de 25 alojamientos dotacionales que ofrece el ayuntamiento en la plaza Euskal Herria para los y las jóvenes.

F.3- Reflexión sobre los nuevos modelos de vivienda

El Ayuntamiento de Tolosa, en colaboración con la ciudadanía y los agentes sociales, pondrá en marcha un proceso de reflexión para la identificación de los diferentes modelos de vivienda, su análisis y para la definición del modelo que mejor se adapte a las necesidades y a la realidad de Tolosa.

Para ello se tendrán en cuenta los modelos y las medidas más innovadoras de otras comunidades autónomas y a nivel europeo.

Departamentos implicados

Vivienda, Urbanismo, Servicios Sociales, Juventud, Igualdad y Comunidad y Gobernanza.

Presupuesto

15.000 € F.3- Análisis de nuevos modelos de vivienda.

Plazos

2024-25 F.3- Análisis de nuevos modelos de vivienda.

G

Superando la brecha digital

G.2

Respuesta a la recomendación

G.1

Recomendación de la Asamblea

PALABRAS CLAVE



▼ Justificación

Muchas personas, sobretodo a partir de cierta edad tienen dificultades para realizar determinadas gestiones de la vida diaria que requieren el uso de tecnologías (sacar billete transporte, servicios bancarios, municipales...). Queremos darles un servicio personalizado y hacerles saber que tienen derecho y existen esos servicios.

▼ Descripción

- 1- Colocación de pantallas interactivas (muy sencillas en manejo) con mensajes claros donde se indican servicios y actividades ofertadas en Tolosa (tanto promovidas por el ayuntamiento, como otros agentes sociales) (similar a los paneles luminosos pero en pantalla).
- 2- Una vez se conozcan los servicios, en los mismos debe haber un referente personal a quien dirigirse:
 - que bien ayude/gestione directamente en la tramitación
 - o, en su caso derive a la formación necesaria/deseada.
- 3- Testar todos los nuevos dispositivos en su fase de diseño con personas mayores que tengan dificultades a la hora de acceder a dispositivos digitales.

▼ A quién se dirige

- Personas mayores con dificultades o inquietudes.
- Cualquier otra persona que sufra brecha digital.

▼ Agentes implicados

- Ayuntamiento.
- Z Gunea.
- Biblioteca municipal.
- Asociaciones de la tercera edad.

▶ ¿Algo más?

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA

▼ SE COMPROMETE

El Ayuntamiento apoya la recomendación, en general, y para ello, tomando como eje la idea de tecnología comunitaria, realizará la identificación de recursos y servicios, y en colaboración con ellos desarrollará los soportes informativos y pondrá en marcha los diferentes programas.

▼ Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

Para hacer frente a la brecha digital es importante entender la brecha digital y los diferentes tipos que se incluyen en la misma. La brecha digital significa diferencias en el acceso, uso o impacto del ámbito digital entre los diferentes grupos sociales. Estos grupos se definen normalmente por criterios económicos, geográficos, de género, de edad o culturales.

Tipos de brechas:

- Brecha de acceso. Se refiere a las posibilidades de acceso de las personas a este recurso.
- Brecha de uso. Es la falta de competencia digital que impide el uso de la tecnología.
- Brecha de calidad de uso. A veces se poseen las competencias digitales, pero no los conocimientos para hacer un buen uso de la red y sacarle el máximo partido.

*(*Los tipos de brechas no se pueden entender de forma aislada, están todos relacionados entre sí y cada persona o colectivo puede sufrir más de una brecha, de formas totalmente diferentes).*

▼ ¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

G.1- Programas de desarrollo de servicios de referencia y competencias digitales

- En primer lugar, procederá a identificar y dar a conocer los recursos públicos y las asociaciones destinadas a la formación digital en Tolosa.
- En segundo lugar, una vez efectuado el trabajo de identificación y en colaboración con los agentes implicados, pondrá en marcha programas que ayuden a la adquisición y mejora de las competencias digitales.
- Se ofrecerá la información sobre los recursos y servicios identificados y sobre la oferta de los diferentes programas a través de UDATE - Servicio de Atención Ciudadana y a través de los diferentes soportes de comunicación del Ayuntamiento (*Este punto tiene especial relación con la recomendación E*).

G.2- Probar todos los nuevos dispositivos en la fase de diseño

En el diseño de iniciativas digitales, que pueden tener forma de servicio, proceso participativo o programa, es imprescindible poner a las personas (los usuarios y las usuarias, los proveedores y las proveedoras, personal de las organizaciones, agentes, etc.) en el centro y el desarrollo de propuestas que se ajusten a sus necesidades. Es nuestra responsabilidad llevar a cabo acciones para evitar la brecha digital, con el fin de ofrecer iniciativas digitales accesibles e inclusivas. En este sentido, es imprescindible modificar la forma de trabajar, interiorizar los procesos de diseño centrados en las personas y tener en cuenta los diferentes agentes y factores que intervienen en el contexto del proyecto.

▼ Departamentos implicados

Secretaría, Comunidad y Gobernanza, Juventud, Informática, TIC, Udate, KZGunea, Biblioteca.

▼ Presupuesto

15.000 € para la contratación del servicio de asesoramiento.

▼ Plazos

2024 Contratación del servicio de asesoramiento.

Adolescentes, LGTBIQ+, suicidio: programa de atención, formación e intervención

H.2

Respuesta a la recomendación

H.1

Recomendación de la Asamblea

PALABRAS CLAVE



Justificación

Según un cuestionario realizado en un centro educativo de Tolosa, LGTBIQ+ y el suicidio son los temas que más preocupan a los/as jóvenes en general. En este sentido, una información publicada en la revista Nature indica que la incidencia del suicidio es mayor entre personas LGTBIQ+-adolescentes-jóvenes (especialmente) (Greater suicide in LGBT youth – Nature Human Behaviour 2,886 (2018)). Nos parece importante trabajar esta realidad que no se ve desde la infancia, para prevenir el suicidio.

Descripción

Entendemos que este programa debería estar basado en tres ejes:

- 1_ Educación: para normalizar el trabajo desde la infancia en los centros educativos, trabajando la prevención de 1º, 2º y 3º grado de suicidios; talleres de trabajo para padres y madres; educar al profesorado y dotarle de herramientas; educación educativa coeducativa.
- 2_ Apoyo durante el proceso: Psicólogos, psiquiatras profesionales...).
- 3_ Sensibilización: organización de acciones en el municipio para visibilizar la realidad del colectivo LGTBIQ+.

A quién se dirige

De manera específica a las personas que viven esta realidad: al colectivo LGTBIQ+, a sus familias y a la ciudadanía en general.

Agentes implicados

- Ayuntamiento.
- Centros educativos.
- Profesionales expertos/as en el suicidio.
- Asociaciones expertas.
- Otras asociaciones: deportivas, culturales, etc.
- Familias.
- Ciudadanía en general.

¿Algo más?

Esta recomendación está relacionada con las siguientes propuestas tratadas:

- Página web con información de los agentes y servicios del municipio.
- Oficina que recoge y canaliza esta información.
- Con arquitectura inclusiva.
- Esta recomendación como primer paso a hacerlo más extensible a otras personas (edad).

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA



SE COMPROMETE

El Ayuntamiento apoya la recomendación, en general, y para ello, además de responder desde los ámbitos de actuación de prevención, sensibilización, formación, servicio de protección y reparación, se elaborará la 1ª Guía de prevención del suicidio de Tolosa, en colaboración.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

El suicidio afecta a todas las personas o todos los grupos de edad, y no tiene una única causa. En la problemática del suicidio confluyen una serie de factores que es necesario conocer.

Asimismo, es una de las primeras causas de muerte en la adolescencia y tiene su origen principal en el bullying que se da en el contexto escolar, afectando especialmente a adolescentes y colectivos vulnerables como los miembros del colectivo LGTBI.

La problemática de los y las jóvenes LGTBIQ+ es consecuencia de la sociedad sexo-género patriarcal, ya que no siguen el modelo normativo. Y a menudo sufren diferentes violencias machistas. Puede ser una causa de suicidio.

Del mismo modo, en los últimos años ha aumentado el número de alumnos y alumnas que expresan ideas suicidas, y muchos centros educativos ofrecen no sólo ayuda, asesoramiento y formación, sino que han puesto en marcha diferentes iniciativas. Como, por ejemplo, Inmakulada Lanbide Ikastola de Tolosa.

Por otro lado, el Ayuntamiento de Tolosa, que, aunque cuenta con diferentes recursos de conocimiento-formación, sensibilización, prevención y respuesta dirigidos tanto a las personas más maduras como a las más jóvenes, debe seguir trabajando constantemente dentro de estas líneas de trabajo.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

El Ayuntamiento de Tolosa, en colaboración con entidades, agentes locales y ciudadanía, y, especialmente, en colaboración con los miembros del Foro de Participación de la Adolescencia que se prevé constituir en el marco de la recomendación K, manifiesta su compromiso de seguir trabajando dentro de los siguientes ámbitos de trabajo y recursos:

H.1- Conocimiento-formación, sensibilización, prevención. Se continuará ofreciendo formación a través de líneas de trabajo específicas dirigidas a personas adultas y a la juventud.

H.2- Identificación y derivación. Como hasta ahora, los diferentes agentes trabajarán en la detección e identificación, y se derivarán las personas al servicio que corresponda en función de las características específicas de cada caso.

H.3- Reparación. Está muy relacionado con las actividades públicas de sensibilización. Su objetivo es facilitar el reconocimiento social y la visibilidad.

H.4- Formación. Al tratarse de un tema bastante desconocido y delicado, tanto dentro del Ayuntamiento como en la sociedad, se ofrecerá una formación básica.

Las personas destinatarios pueden ser personal del ayuntamiento y de la comarca, miembros de las mesas de Educación, Coeducación, Prevención comunitaria y Protocolo contra la violencia, educadores y los ciudadanos y las ciudadanas que puedan tener interés.

H.5- Nueva programación. Integración en los diferentes programas y actividades que el Ayuntamiento ofrece de cara a la juventud y a personas adultas, teniendo en cuenta lo aprendido durante la formación.

H.6- Protocolo o Guía para la prevención del suicidio. Elaboración y consenso de un protocolo o guía de información, prevención y derivación.

La recomendación está relacionada con la recomendación K.

Departamentos implicados

Juventud, Servicios Sociales, Comunidad y Gobernanza, Deporte, Igualdad.

Presupuesto

H.4- Formación 5.000 €
H.6- 1ª Guía de prevención del suicidio de Tolosa 15.000 €

Plazos

2024. H.4- Formación / **2024-25.** H.5- Nueva programación adaptada / **2025-26.** H.6- 1ª Guía de prevención del suicidio de Tolosa.

Experimentación del voluntariado contemporáneo en asociaciones existentes: tutoría, mediación, servicio de acompañamiento a las personas que llegan a Tolosa

I.1 Recomendación de la Asamblea

PALABRAS CLAVE

Tutoría
Voluntariado contemporáneo
Mediador/a

Justificación

Toda persona que inicia el proceso migratorio, requiere acompañamiento para conocer el sistema del país al que llega (para conocer la cultura, el hábito, el sistema educativo...).

De la misma manera que se siente la necesidad de ese voluntariado, da la impresión de que se agota. Nuestro estilo de vida, la falta de tiempo... está provocando la desaparición de este modelo. Por tanto, se percibe la necesidad de remunerar esta función de alguna manera.

Puede ser una forma de empezar a integrar a los/as jóvenes en el mundo laboral; para los/as jóvenes euskaldunes que forman parte de colectivos migrantes puede ser un sistema para integrarse en el mundo laboral.

Aunque la institución trabaja en la burocracia, en la cultura de la administración actual, ésta arece de recursos para hacer un acompañamiento dinámico. Sin embargo, las instituciones deben interponer recursos para organizar los servicios necesarios a nivel social.

El objetivo final sería la integración.

Descripción

Proponemos realizar un experimento a través de los agentes sociales Zu ta ni, la asociación Sahara, Jatorkin Al-Nahda y los colectivos que trabajan con los colectivos migrantes para dar un formato de servicio de tutoría y acompañamiento:

- Jóvenes que están recibiendo o acaban de recibir formación en ciencias sociales mediante un trabajo remunerado.
- Formar a personas de diferentes colectivos migrantes (ya euskaldunes) que les acompañen en su primer contacto, que les ayuden a sumergirse y de forma remunerada.

A quién se dirige

Migrantes recién llegados o foráneos que no han tenido una integración adecuada.

En un segundo plano, abrir una puerta al mundo laboral a jóvenes autóctonos y de familias migrantes.

Agentes implicados

- Ayuntamiento: Recursos y fórmulas administrativas correspondientes para dar apoyo y facilidades a las asociaciones que trabajan con migrantes.
- Asociaciones: Zu ta ni, Jatorkin al-Nahda, Sahara elkartea... Compartir ideas y coordinar y compartir el proyecto experimental.
- Colectivos migrantes: Posibilitar su implicación si están organizados.

¿Algo más?

Necesidad de transformar la figura del voluntariado. Hay que facilitar lo si la gente está con ganas de ser voluntaria, abriendo caminos. Pero ante la falta de voluntariado que padecemos, vemos necesario proponer una transformación.

I.2

Respuesta a la recomendación

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA

SE COMPROMETE CON MODIFICACIONES

El Ayuntamiento apoya la recomendación, en general, y además de llevar a cabo de forma participativa la identificación y el análisis de los incentivos para que toda la ciudadanía se acerque al mundo del voluntariado, organizará la Feria del Voluntariado de Tolosa. En cuanto a la preparación compartida de incentivos, además de la identificación de los incentivos adaptados a las necesidades de la juventud, se asume el compromiso de estudiar la posibilidad de llevar a cabo una experiencia piloto, en colaboración.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

Tolosa cuenta con una amplia y reconocida trayectoria en el ámbito del voluntariado y se caracteriza por la capacidad de colaboración de su sociedad y por su gran capital social. Muchos son los tolosarras que actúan como voluntarios en los más variados ámbitos de la vida de Tolosa.

Por el contrario, las formas de entender y vivir el voluntariado también van cambiando con el paso del tiempo y hay quien muestra su preocupación por estos cambios, porque el modelo de antaño no coincide con el actual en torno a la continuidad de las diferentes asociaciones y agentes sociales.

El rol que pueden desempeñar los y las más jóvenes de cara al futuro puede ser clave.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

Nos vemos en la necesidad de crear y/o ofrecer diferentes soportes y herramientas que sirvan para la promoción del voluntariado y que se adapten al contexto social actual. A tal fin, el Ayuntamiento articulará las siguientes acciones:

I.1- Identificación y puesta en vigor de los incentivos para la promoción del voluntariado.

Identificación de los incentivos mediante la colaboración entre el Ayuntamiento de Tolosa y los agentes sociales, y se analizarán las fórmulas para poder ofrecer dichos incentivos.

Con el objetivo de ofrecer nuevas opciones de voluntariado a la juventud y de que el voluntariado pueda ser útil en su formación para la vida y para el mundo laboral, pueden efectuar labores de mediación y/o acompañamiento como voluntarios y voluntarias.

Se debería analizar la posibilidad de retribuir esta actuación, teniendo en cuenta el trabajo que se hace en favor de la comunidad y la implicación que se les pide (al igual que se hace con los miembros de la Asamblea Ciudadana de Tolosa).

I.2- Organización de la primera Feria del Voluntariado a nivel local. Se organizará una Feria del Voluntariado a nivel local con el objetivo de visibilizar la pluralidad del asociacionismo, de que las asociaciones se conozcan y reconozcan mutuamente, y de facilitar y fomentar nuevas oportunidades de colaboración.

I.3 Experiencia piloto. En base a los nuevos incentivos, se asume el compromiso de estudiar la posibilidad de llevar a cabo una experiencia piloto de voluntariado centrada en la participación de las personas jóvenes, de forma colaborativa.

La recomendación está totalmente relacionada con las recomendaciones C, D y J.

Departamentos implicados

Los departamentos de las áreas de Ciudadanía, Organización y Territorio.

Presupuesto

I.1- 10.000 € para llevar a cabo de forma participativa la preparación de incentivos para la promoción del voluntariado.

I.2- 15.000 € para la contratación de la secretaría, coordinación y dinamización técnica para la organización de la 1ª Feria del Voluntariado local.

I.3- 10.000 € para la experiencia piloto.

Plazos

I.1- 2024 Identificación de incentivos en colaboración.

I.2- 2025 1ª Feria del Voluntariado.

I.3- 2026 Experiencia piloto de voluntariado centrada en la participación juvenil.

Vasos Comunicantes: Iniciativas que generan relaciones y redes (sin edades)

J.1

Recomendación de la Asamblea

PALABRAS CLAVE



Conectar
Compartir las relaciones, el barrio y la calle
Redes

Justificación

Conectar y ser cemento entre los distintos grupos y personas de Tolosa. Romper con la fragmentación y segmentación por grupos.
Cohesion social. Interrelacion entre grupos, arriba, abajo, izquierda y derecha.
Conocerse y compartir con otros diferentes, intercambiar y pasar de actividades exclusivas a actividades participativas.
Pasar del yo al nosotros.

Descripción

Criterios de estas iniciativas y actividades:

- Sencillez, fantasía, creatividad, fresca que incidan en el nosotros y que agrupen a colectivos distintos. Fomentar la importancia de lo lúdico.
- Potenciar a nivel de barrios la participación de pequeños, medianos y mayores; y fomentar la relación entre barrios. Conectar.
- Potenciar actividades en la calle y si son intramuros que sean visibles. Posibles acciones para encontrarse y relacionarse:
- Huertas y jardines terapéuticos para disfrutar y relacionarse.
- Relación con animales y mascotas: papel del contacto con los animales en el bienestar emocional.
- Guarderías en Centros de personas mayores.

- Locales sociales en todos los barrios de Tolosa con gestión abierta y ciudadana. Liderazgos horizontales.
- Proyectos comunes entre distintos clubes y asociaciones. Mezcla que permita pasar de mi club a NOSOTROS.
- Café abierto a todo tipo de personas y temas (Experiencia en Vitoria-Gasteiz).
- Programación cultural de Tolosa sin edad, más abierta a conectar persona, colectivos y grupos de Tolosa.
- Feria de habilidades y talentos: Puesta en valor de los oficios y didáctica a interesados: costura, talla, electricidad, cocina...
- Narraciones en los barrios de Tolosa: transmisión de historias, experiencias, historia...

A quién se dirige

Dirigida a toda la ciudadanía sin edad. Cada actividad buscará la mezcla y funcionar como vaso comunicante entre personas y colectivos.

Agentes implicados

Al Ayuntamiento le pedimos que facilite las diferentes actividades e iniciativas: locales, infraestructura, visibilidad, dar información. En un futuro visualizamos lo que hemos llamado: empresa municipal de dinamización comunitaria.

La fuerza ciudadana y asociativa.

¿Algo más?

Relacionado con la recomendación de las sociedades gastronómicas (18/25).

J.2

Respuesta a la recomendación

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA



SE COMPROMETE

El Ayuntamiento da por bueno el objetivo final de la recomendación, pero manifiesta su compromiso para responder con modificaciones. De este modo, se tratará de fomentar y facilitar programas experimentales puntuales dentro de los programas actuales. E iniciará un proceso abierto y participativo de reflexión sobre la necesidad y oportunidad de un servicio municipal, cuyo eje de trabajo sea la dinamización comunitaria.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

La Escuela Abierta Tolosatzen tiene como objetivo, desde la base de la colaboración y el trabajo conjunto, crear, reflexionar y llevar a cabo programas junto la ciudadanía.

En cambio, Tolosa no cuenta con una infraestructura estable y organizada de referencia para abordar de forma colectiva y creativa los retos locales por la vía de la acción comunitaria, ni capacidad para llevar a cabo actuaciones más allá de acciones puntuales.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

J.1- Escuela Abierta Tolosatzen – Proyectos de experimentación. Bajo el amparo de la Escuela Abierta Tolosatzen, y en colaboración con los agentes, se podrán definir y llevar a cabo programas de posible carácter experimental.

Dentro de estos programas se seguirá haciendo un esfuerzo especial para facilitar puntos de encuentro entre la ciudadanía de diferentes edades, además de fomentar el conocimiento mutuo y el trabajo en red.

J.2- Reflexión compartida. En todo caso, en primer lugar, habría que responder a las siguientes cuestiones:

- ¿Cómo nos organizaremos internamente para ser lo más relacionales posible con los de fuera?
- ¿Qué área del Ayuntamiento debería encargarse de impulsar la acción comunitaria? ¿Dónde se sitúa esa política pública? ¿En qué servicio?
- ¿Qué recursos son los estratégicos para llevar a cabo la acción comunitaria?
- ¿Qué papel o función pueden desempeñar las diferentes asociaciones y organizaciones a nivel local, comarcal y territorial?

De hecho, las acciones experimentales que se pueden llevar a cabo a través de la Escuela Abierta Tolosatzen son puntuales y no garantizan, por sí mismas, una respuesta continuada a los retos o

preocupaciones expresadas, y, en consecuencia, no facilitan el impacto social necesario.

Tolosa carece de los equipamientos comunitarios adecuados para llevar a cabo procesos de participación ciudadana y de promoción de acciones comunitarias. Carece, también, de un espacio interdisciplinar, abierto y plural para ser punto de encuentro, para la colaboración, para el conocimiento mutuo, para la experimentación y/o para la co-creación.

La falta de espacios para la construcción colectiva de proyectos por parte de diversos agentes sociales, de espacios para el desarrollo de una metodología que propicie el trabajo colaborativo, y de espacios que faciliten la necesaria proximidad relacional, el conocimiento mutuo y el reconocimiento mutuo, así como la inexistencia de una administración municipal preparada para hacer frente a todo ello, hacen que sea muy difícil llevar a cabo en condiciones adecuadas proyectos que den una respuesta colectiva a problemas sociales o lograr la implicación activa de quienes van a ser las personas destinatarias de la acción.

Esta recomendación está totalmente relacionada con la Recomendación D.

Departamentos implicados

Esta es una recomendación que, por ser un tema transversal, implica a diferentes departamentos del Ayuntamiento. Requiere la participación de las entidades de referencia a nivel regional y territorial, en cuanto al proceso de reflexión.

Presupuesto

J.1- Proyectos de experimentación dentro de la Escuela Abierta Tolosatzen.

J.2- Reflexión compartida (dentro de la recomendación D).

Plazos

J.1- Proyectos de experimentación dentro de la Escuela Abierta Tolosatzen, año tras año.

J.2- 2025 Reflexión compartida (dentro de la recomendación D).

Espacio y ocio jóvenes (13/18)

K.2

Respuesta a la recomendación

K.1

Recomendación de la Asamblea

PALABRAS CLAVE



Justificación

- Los jóvenes entre 13 y 18 años no tienen espacios de acceso público cubiertos donde no estén tutelados, donde puedan socializar (sobre todo en invierno).
- Espacios auto-gestionados donde:
 - Desarrollar su autonomía.
 - Asumir responsabilidades.
 - Aprendizaje de práctica social y crecimiento personal.
 - Crecimiento personal.
- Espacios donde lograr juntar a diferentes y que aprendan a interactuar entre ellos para impulsar iniciativas.
 - Superar la dinámica de cuadrillas cerradas.

Descripción

- Espacio auto-gestionado (para jóvenes entre 13 y 18 años).
 - Diseño y decisión de usos, convivencia, horarios...
 - Formación en gestión de conflictos para que ellos mismos decidan cómo los van a afrontar.
 - Acompañamiento y formación por parte de otras asociaciones y organizaciones auto-gestionadas que compartan su experiencia y que les ayuden en su diseño.
 - Acogida a gente nueva para que haya un recambio generacional.
- Posibilidad de plantear alguna actividad de cara a la comunidad.
- Lugar de información/comunicación para diferentes temáticas de interés para los jóvenes promovidas por otras agrupaciones, asociaciones (deportes, ecología, euskera, feminismo, voluntariado...).

A quién se dirige

Jóvenes de 13 a 18 años (teniendo conocimiento de los tramos de edad y perfiles a los que llegan Gazte-topagunea y Bomberonea).
El objetivo es la diversidad y evitar la "guetización".

Agentes implicados

- Ayuntamiento como facilitador del espacio y algún técnico.
- Grupos auto-gestionados que colaboren en la formación y en la primera fase.

¿Algo más?

Cuestiones a tener presentes:

- Evitar la "guetización" (etiquetas, politización, identidades cerradas); peligro a que se convierta en un colectivo cerrado.
- Figura de acompañamiento con la que se sientan cómodos, que les apoye en los momentos o situaciones en que lo necesiten.

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA



SE COMPROMETE CON MODIFICACIONES

El Ayuntamiento da por bueno el objetivo final de la recomendación, pero manifiesta su compromiso para responder con modificaciones. Y enmarca la respuesta a esta recomendación dentro de las reflexiones e iniciativas que se van a llevar a cabo en el marco de la Mesa de Educación y del Foro de Participación de la Adolescencia.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

El principio del servicio de encuentro se basa en el intercambio entre ocio y educación. Asimismo, pretende formar a la juventud para que sean unos ciudadanos activos y unas ciudadanas activas, fomentando su desarrollo emocional y su autonomía, e integrando a los y las adolescentes en la sociedad. Para incentivar la evolución personal de las y los adolescentes, se ofrece una propuesta lúdica y entretenida, siendo el objetivo la educación, aprovechando el ocio y la diversión como herramientas nuestras.

Es un espacio para que las y los adolescentes puedan establecer relaciones con sus semejantes. Poniendo a las y los adolescentes en el centro, y fomentando su implicación. Se tienen en cuenta sus opiniones, y se completa el programa con su colaboración.

Se trata de garantizar un punto de encuentro inclusivo dirigido a todas las adolescentes y todos los adolescentes, o lo que es lo mismo, se pretende ayudar también a las y los adolescentes en situación de desigualdad a integrarse en la comunidad.

Además de esto, se promueve también el ámbito de fuera del punto de encuentro, estableciendo un contacto con otras realidades y agentes del pueblo, para potenciar la presencia de la adolescencia en la sociedad e integrarlos en la comunidad.

En cambio, la mayoría de las y los adolescentes que se acercan al actual servicio de punto de encuentro tienen entre 10 y 14 años. Aunque el servicio está dirigido a jóvenes de entre 12 y 17 años, la realidad es que el perfil de las personas usuarias es diferente.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

En el marco de la Mesa de Educación celebrada recientemente y atendiendo a la opinión del Foro de Participación de la Adolescencia, se asume el siguiente compromiso político:

K.1- Foro de Participación de la Adolescencia. Se pretende crear un Foro de Participación de la Adolescencia (tomando como ejemplo el programa Ciudad de los niños y las niñas. Un espacio diseñado con ellos y con ellas, donde se podrá hacer pedagogía relacionada con la autogestión.

K.2- Posibilidad de plantear alguna actividad de cara a la comunidad. Enriquecer el ocio juvenil e incrementar los recursos para las y los jóvenes. Basándose en la autogestión.

K.3- Espacio autogestionado. Análisis. Analizar las posibilidades de ampliación del uso de espacios pú-

blicos y privados. Aquí se reivindica que se hagan públicos los patios, frontones y zonas cubiertas de los centros educativos.

Desde el departamento de Urbanismo y Juventud se está estudiando la posibilidad de abrir un nuevo espacio para este tramo de edad.

K.4- Punto de información/comunicación sobre temas de interés para la juventud. Tanto Abastos como el Foro de Participación de la Adolescencia, así como otros espacios, pueden ser lugares idóneos para recibir, transmitir y/o comunicar información sobre temas de interés para la juventud y sobre temas que hayan trabajado y/o propuesto ellas mismas y ellos mismos.

Esta recomendación está relacionada con la recomendación H.

Departamentos implicados

Ciudadanía, Organización y Territorio.

Presupuesto

15.000 €
K.1- Foro de Participación de la Adolescencia.

Plazos

2023 K.1- Foro de Participación de la Adolescencia.
2024 K.3- Espacio autogestionado. Análisis.

L

Sociedades gastronómicas, jóvenes 18-25

L.1

Recomendación de la Asamblea

PALABRAS CLAVE



Justificación

- Los/las jóvenes de 18-25, aparte de los bares, necesitan lugares de encuentro. Posibilita el desarrollo de su autonomía.
- Las sociedades gastronómicas están ahí, y la continuidad de algunos de ellos está en peligro.
- Muchas sociedades organizan distintas actividades de cara al municipio, y es una manera de garantizar su continuidad. Incluso cabe la posibilidad de que se amplíen las iniciativas.
- Para los/las jóvenes es una experiencia de vivir en comunidad.
- El Ayuntamiento puede diseñar un convenio para facilitar la participación de la gente joven en las sociedades gastronómicas (condiciones en la subvención).

Descripción

Promoción por parte del Ayuntamiento del convenio de condiciones y obligaciones para impulsar el acceso y la participación de los/las jóvenes.

El Ayuntamiento concede una subvención para que los/las jóvenes no paguen las cuotas íntegras. Así, si entran a formar parte de las sociedades, habría un compromiso de continuidad por parte de los/las jóvenes. Búsqueda de fórmulas: garantizar la libertad vs proteger la continuidad.

A quién se dirige

A jóvenes de 18-25.

Agentes implicados

- Ayuntamiento.
- Sociedades gastronómicas.
- Jóvenes (individuos y grupos).

¿Algo más?

- La situación de cada sociedad puede ser diferente de cara a aceptar a mucha gente joven nueva.
- Pueden utilizarse distintas fórmulas para distribuir los/las jóvenes en las sociedades: listas, sorteos...

L.2

Respuesta a la recomendación

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA



AHORA NO SE PUEDE ASUMIR UN COMPROMISO

Si bien el Ayuntamiento puede entender el objetivo final de la recomendación, no puede llevarla a cabo en el contexto actual. La cuestión es que Tolosa no tiene competencias propias sobre la materia y supondría inmiscuirse en el ámbito de actuación de las asociaciones privadas. Por el contrario, iniciará un proceso de diálogo sobre la recomendación.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

La pandemia generada por la Covid-19 tuvo un impacto directo y profundo en los sistemas de salud y de cuidados. Y como consecuencia de este impacto, la necesidad de colaboración entre los diferentes ámbitos y agentes que suministran el bienestar y el cuidado quedó más patente que nunca, poniendo de manifiesto la necesidad de que la administración apueste por la colaboración público-comunitaria más allá del ámbito sanitario y de los cuidados.

En este sentido, gracias al alcance que han conseguido en el pueblo y gracias a las diferentes iniciativas que surgen desde las mismas, las sociedades gastronómicas facilitan que las y los jóvenes se relacionen con tolosarras de diferentes edades y con diversos agentes del pueblo, que tengan una mayor presencia en los diferentes ámbitos de la localidad, y que tengan la oportunidad de integrarse en la comunidad.

En cambio, los ámbitos y espacios de actuación de las sociedades gastronómicas quedan excluidas de las competencias municipales.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

En el año 2021, el Ayuntamiento de Tolosa encargó a Siadeco el diagnóstico y la elaboración de un plan de infancia, adolescencia y juventud, y uno de los ejes fundamentales de trabajo fue el fomento de la participación, la ciudadanía y la vinculación con la comunidad. Y, entre otros resultados, destacó la necesidad de diseñar un sistema que promueva una participación juvenil amplia, sostenida y eficaz, definiendo espacios-agentes y canales para el acercamiento a la juventud.

Se deben identificar los espacios y zonas donde se concentran las y los adolescentes y las y los jóvenes, y desplegar, en ellos, diversos canales para fomentar su participación y sus aportaciones. En esas zonas donde están las y los jóvenes, como el gaztetxe, las sociedades gastronómicas, asociaciones de compar-sas y carrozas...

K.1 Entrevista y proceso de análisis.

Por ello, aunque no esté en condiciones de comprometerse a cumplir la recomendación, el Ayuntamiento de Tolosa va a abrir un proceso de diálogo con los diferentes agentes implicados para analizar la posibilidad de espacio que puedan tener las y los jóvenes de entre 18 y 25 años en las sociedades gastronómicas.

Departamentos implicados

Comunidad y Gobernanza, juventud, mercado y ferias.

Presupuesto

Plazos

2024 Entrevista y proceso de análisis.

Naturaleza entre tanto asfalto

M.2

Respuesta a la recomendación

M.1 Recomendación de la Asamblea

PALABRAS CLAVE

Naturaleza
Comunidad
Emociones
Interacción
Cultura

Justificación

La pérdida de contacto con la Naturaleza genera malestar.

El estar en contacto con ella favorece tener otro tipo de visión sobre la vida. Esto conlleva a tener otro tipo de valores como respeto, cuidado, ocupación, solidaridad, conocimiento... Estos valores ayudan a cambiar nuestro modo de relacionarnos con la comunidad y lo que nos rodea.

Esta comprobado que la relación directa con la naturaleza influye positivamente en el bienestar físico y emocional.

Potencia la interactividad (recoger frutos, compartir, elaborar, degustar...).

Fortalecer la comunidad dando prioridad a la creatividad, interactividad, intergeneracionalidad siendo básico que sea en espacios seguros.

Descripción

Potenciar el parque de huertas. Aparte de producir hortalizas produce emociones positivas.

Potenciar y optimizar los parques ya existentes (Zabalarreta, Elósegui, Noruegos, Zumardi...).

Crear nuevos espacios verdes aprovechando rotondas, medianas, taludes... que pueden ser didácticos e interactivos.

Introducción de cultura en los parques (conciertos, danza, teatros, speakers...).

Diferenciar espacios donde se pueda estar con las mascotas, también zonas donde no las haya y espacios donde se pueda interactuar con ellas. Por ejemplo estanques con patos, peces, tortugas... u otro tipo de animales como gallinas, conejos, burros... (siempre animales no agresivos). Entendiendo que la interacción con los animales es positivo para niños/as y personas adultas.

Fomentar el encuentro intergeneracional mediante lo lúdico (juegos, lecturas, concursos, transmisión de experiencias...) y habilitar merenderos donde se pueda pasar el día.

Crear proyectos pedagógicos observando la naturaleza (plantas, árboles, animales) y utilizándola de modo creativo (cremas, mermeladas, trabajos manuales, etc.).

A quién se dirige

A toda la ciudadanía.

Agentes implicados

Ayuntamiento. Ciudadanía.

Asociaciones dedicadas a potenciar la relación y cuidado de la naturaleza.

Grupos culturales.

¿Algo más?

Habilitar los espacios con contenedores, baños, etc. para que se mantengan limpios y saludables.

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA

SE COMPROMETE

El Ayuntamiento apoya la recomendación, en general, y de cara a dar una respuesta a la misma se pondrán en marcha diferentes líneas de acción, permitiendo siempre un contacto directo con el medio ambiente y la naturaleza y llevando a cabo proyectos de conservación de nuestro ecosistema.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

El Ayuntamiento de Tolosa ha mantenido desde siempre una actitud proactiva con el medio ambiente y la naturaleza. Sin embargo, hay que señalar que en la época de la pandemia ha aflorado con más intensidad la necesidad de espacios verdes y naturales que ha tenido desde siempre la ciudadanía.

Mucho se ha escrito últimamente sobre el déficit de naturaleza que sufrimos las personas y, especialmente, las niñas y los niños que vivimos en las ciudades y en los pueblos grandes, y sobre las

consecuencias físicas y psicológicas que todo esto conlleva.

Por otro lado, hemos empezado a ser conscientes de los efectos negativos que nos acarrearán el cambio climático y la pérdida de biodiversidad. Para mitigar estos efectos y adaptarnos a ellos, es necesario preservar e incrementar la salud y diversidad de nuestros ecosistemas, garantizando las conexiones entre los diferentes ecosistemas, mediante la creación de corredores ecológicos y bosques autóctonos.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

M.1- Potenciar el parque de huertas. Continuar con la dinamización del parque de huertas de Iurrarandi y ofrecer apoyo en el desarrollo de huertas urbanas.

M.2- Crear proyectos pedagógicos observando la naturaleza. Adecuar los espacios para la baso eskola. Estos espacios naturales se utilizan para la baso eskola o escuela forestal, pero pueden ser utilizados por cualquier persona. Se continuará ampliando y manteniendo estos espacios naturales.

M.3- Bosques naturales. En Tolosa no disponemos de montes públicos, por lo que el ayuntamiento intentará adquirir terrenos forestales para la recuperación de bosques autóctonos y disponer de un patrimonio de terrenos forestales.

M.4- Potenciar y optimizar los parques ya existentes. Gestión de las zonas verdes de Tolosa y recuperación de las zonas degradadas, incluyendo los siguientes conceptos: corredores ecológicos, infraestructuras verdes y servicios de ecosistemas.

M.5- Crear nuevos espacios verdes. Recuperación de zonas degradadas. En Tolosa tenemos alguna

zona degradada, como por ejemplo Zumardi txiki, Olarrain, San Esteban, zona de Araxes...

M.6- Fomentar el encuentro intergeneracional mediante lo lúdico/Crear proyectos pedagógicos teniendo en cuenta la naturaleza. Espacio de biodiversidad: Con la ayuda de personas expertas para descubrir la biodiversidad de Tolosa. Queremos reforzar esta iniciativa convirtiéndola en una actividad intergeneracional y creando redes entre la ciudadanía.

M.7- Diferenciar espacios donde se pueda estar con las mascotas, también zonas donde no las haya y espacios donde se pueda interactuar con ellas. No existe, en estos momentos, ningún programa concreto o ninguna previsión para responder a esta recomendación, más allá de los espacios ya existentes para perros. Por lo que se compromete a estudiar el tema.

M.8- Compromiso de llevar a cabo las propuestas recogidas en el documento Tolosa Klima 2050. Sobre todo, 4. Potenciar la resiliencia de la naturaleza, y 7. Anticiparse a los riesgos en lo referente a los puntos.

Departamentos implicados

Ciudadanía y Servicios Territoriales.

Presupuesto

M.2- Crear proyectos pedagógicos observando la naturaleza 30.000 €

M.4- Parques y jardines 200.000 €

M.6- Espacio de biodiversidad 30.000 €.

Plazos

2023 M.2- Crear proyectos pedagógicos observando la naturaleza

2023 M.4- Parques y jardines

2023 M.6- Espacio de biodiversidad.

Confianza Institucional

N.2

Respuesta a la recomendación

N.1

Recomendación de la Asamblea

PALABRAS CLAVE



Justificación

Cualquier gobierno inteligente si quiere ser eficaz en la gestión de sus políticas públicas y conseguir sus objetivos, debe fomentar la participación de la comunidad y de esta forma ganarse la plena confianza de su comunidad.

Estas iniciativas generan dinámicas de que todos ganamos, los políticos y la ciudadanía (Win-win).

Descripción

- Fortalecer e sistematizar las dinámicas de este tipo. Definitivas. Continuidad, más allá de la continuidad de los partidos políticos. Protocolo ético de mínimos que trascienda los gobierno.
- Institucionalizar la participación. La función de cohesionar lo público-comunitario.
- Cumplir las decisiones.
- Garantizar la continuidad de las dinámicas. Continuidad de esta primera dinámica.

A quién se dirige

- A toda la ciudadanía de Tolosa.
- Ayuntamiento: trabajar, también en el trabajo interior, en base a un esquema de colaboración.

Agentes implicados

- Ayuntamiento.
- Ciudadanía.

¿Algo más?

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA



SE COMPROMETE

El Ayuntamiento apoya la recomendación, en general, y se compromete a su cumplimiento respetando la ordenanza vigente en Tolosa, permitiendo el seguimiento de la implementación de las recomendaciones a las personas que participan en la asamblea ciudadana, y facilitando la participación ciudadana en el marco de los programas previstos para la implementación de las recomendaciones.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

Responder adecuadamente a las necesidades de las ciudadanas y los ciudadanos y garantizar una calidad de vida razonable de la ciudadanía son hechos que legitiman al Ayuntamiento como institución.

Asimismo, dado que el Ayuntamiento es la administración más cercana a la ciudadanía, esta proximidad debe ser reforzada y, para ello, son imprescindibles la promoción de la transparencia, la publicidad activa, el desarrollo de canales e instrumentos de participación para que la ciudadanía participe directamente en la definición y ejecución de las políticas públicas, y el impulso de la calidad de los servicios públicos a través de sistemas de acreditación o evaluación.

La Ordenanza sobre la Gobernanza, Participación

y Transparencia del Ayuntamiento de Tolosa define las formas, los recursos y los procedimientos reguladores de las relaciones entre el Ayuntamiento de Tolosa y la ciudadanía y de los cauces de participación; por tanto, constituye una normativa que da soporte al modelo de gobernanza centrada en la ciudadanía.

Por tanto, el cumplimiento de la citada Ordenanza es la vía más directa para fomentar y reforzar la confianza en el Ayuntamiento. Asimismo, en cumplimiento de la Ley, el Ayuntamiento de Tolosa manifiesta su compromiso con la elaboración de una relación de los procesos participativos previstos a principios de año para el año correspondiente y con garantizar la participación en dichos procesos, informando de ello.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

N.1- Participar en la implementación y en el seguimiento de las recomendaciones. Se permitirá a las personas ciudadanas que han participado en la Asamblea Ciudadana de Tolosa implicarse en el seguimiento de la implementación de las recomendaciones, y podrán actuar conjuntamente con los miembros de la Comisión de Seguimiento.

N.2- Implementación participativa de las recomendaciones. Además de los programas recoge-

dos en el Programa de Participación que anualmente aprueba el Ayuntamiento de Tolosa, y en cumplimiento de lo recogido en la Ordenanza sobre Gobernanza, Participación y Transparencia del Ayuntamiento de Tolosa, en la medida en que la implementación de las recomendaciones lo permita, se garantizará la participación ciudadana en todos los programas aprobados.

Departamentos implicados

Los departamentos del área de Ciudadanía, Organización y Territorio.

Presupuesto

Plazos

N.1- Participar en la implementación y en el seguimiento de las recomendaciones

- Comisión de Seguimiento – Septiembre de 2023
- Seguimiento de la implementación de las recomendaciones - Octubre de 2023
- Comisión de Seguimiento – Septiembre de 2024
- Seguimiento de la implementación de las recomendaciones - Octubre de 2024

N.2- Implementación participativa de las recomendaciones: Continua, en función de la ejecución de los diferentes programas.

Próximos pasos

En la sesión celebrada el 25 de marzo de 2023, el Ayuntamiento de Tolosa ha ofrecido una respuesta a las 14 recomendaciones presentadas por la Asamblea Ciudadana, explicando cuáles se van a implementar y cuáles no, y por qué.

Para continuar con la implementación de las recomendaciones, la Comisión de Seguimiento celebrará dos sesiones: la primera en octubre de 2023 y la segunda en octubre de 2024. Tras estas reuniones, se realizarán presentaciones públicas en las que representantes del Ayuntamiento de Tolosa expondrán el estado de la implementación de las recomendaciones. En estas sesiones participarán miembros de la Asamblea Ciudadana de Tolosa, que analizarán cómo se están llevando adelante las recomendaciones, y realizarán las aportaciones que consideren necesarias.

Los vídeos y materiales creados sobre el proyecto de la Asamblea Ciudadana de Tolosa están disponibles en la web del Ayuntamiento de Tolosa

