
ABEGI

ARRETA ZERBITZUA

ABEGI este un serviciu public de asistență socială pentru persoanele aflate în situație de excluziune socială. Oferă servicii atât ziua, cât și noaptea.

Este un serviciu administrat de Peñascal Kooperatiba S.L, în colaborare și sub supravegherea și conducerea Departamentului de servicii sociale al orașului Tolosa.

SERVICIU DE ASISTENȚĂ ÎN TIMPUL ZILEI

Asistență pentru a răspunde nevoilor specifice de îngrijire; un loc pentru a petrece ziua în care sunt acoperite nevoile esențiale alimentare și de igienă. Se oferă numai servicii de bază.

15 locuri împărțite în trei categorii:

Ocupare punctuală

- Maximum 5 zile.
- Nu există perioadă de așteptare între cerere și serviciu.
- Necesită recomandare tehnică favorabilă.

Ocupare permanentă

- De lungă durată.
- Autorizată prin avizul tehnic favorabil din partea echipei de serviciu și a serviciilor sociale de bază.

Ocupare în regim special

- Excepțională.
- Servicii de duș, spălătorie și/sau masă.
- În situații de necesitate și cu acordul echipei tehnice a serviciului și a serviciilor sociale de bază.

Servicii:

- Evaluarea inițială a nevoilor
- Evaluarea ulterioară
- Informare
- Mediere – intermediere
- Intervenție socio-educatională și psihosocială
- Întreținere
- Igienă personală
- Spălătorie
- Vestiare
- Îmbrăcăminte de bază de urgență

Echipa de lucru va atribui serviciul în funcție de obiectivele de lucru ale fiecărui solicitant. În fiecare săptămână va fi revizuită și evaluată permanența în cadrul serviciului.

Program:

De luni până vineri (cu excepția sărbătorilor)

- Intrare: 09:30.
- Mic dejun: 09:30
- Prânz: 13:30
- Ieșire: 15:30

SERVICIU DE GĂZDUIRE PE TIMP DE NOAPTE

Serviciu care se adresează persoanelor aflate în situații de excludere, în special persoanelor care sunt în trecere și persoanelor fără adăpost, pentru șederi peste noapte și, cu caracter imediat, prestații de bază pentru înnoptare, întreținere și igienă personală.

8 locuri cu caracter general:

Normale

- Găzduire pe durată scurtă: maxim 7 nopți.
- Interval minim de 3 luni între perioade.
- Necesită o recomandare tehnică favorabilă din partea echipei de lucru.

Programul împotriva frigului

- Avertisment galben din partea Euskalmet de temperaturi scăzute și/sau previziuni de scădere a temperaturii la mai puțin de 5°.
- 3 locuri în plus și posibilitatea prelungirii șederilor obișnuite, dacă există locuri disponibile.
- Necesită o recomandare tehnică favorabilă din partea echipei de lucru.

Ocupare în regim special

- Perioadă care se poate prelungi până la 30 de nopți din motive justificate (proces de incorporare sau motive de sănătate).
- Este autorizată de echipa tehnică a serviciului și a serviciilor sociale de bază.

****Excepții:***

Femei și persoane în scaun cu rotile

În cazul oferirii locului unei femei singure sau unei persoane cu mobilitate redusă într-un scaun cu rotile, camera nu va fi împărțită cu o altă persoană (cu excepția cazului în care solicită în mod expres să o împartă cu persoane în care au încredere). În acest caz, echipa de lucru trebuie să ia în considerare posibilitatea relocării sau să ofere doar 7 locuri.

Programul împotriva frigului

În perioada în care programul este activ, se vor adăuga încă trei locuri, astfel încât se vor oferi maximum 11 de locuri.

Servicii:

- Informare
- Evaluarea inițială a nevoilor
- Evaluarea ulterioară
- Intervenție socio-educățională și psihosocială
- Înnoptare
- Întreținere
- Igienă personală
- Spălătorie
- Îmbrăcăminte de bază de urgență

Program:

De luni până duminică

- **Intrare:**
19:30-20:30 (oricine nu intră în programul stabilit își va pierde locul).
- **Lumină:**
La ora 22:00 luminile din camere se sting.
- **Mese:**
Cina 20:30 și micul dejun 07:30.
- **Ieșire:**
Înainte de ora 09:00.

ÎNREGISTRARE SAU ÎNSCRIERE

Program:

- **10:00-10:30**
de luni până vineri (cu excepția sărbătorilor).
- **19:00 a 19:30**
de luni până duminică.

*Atât serviciul de zi, cât și serviciul de noapte vor fi închise și nu vor oferi servicii în săptămâna în care se sărbătorește Carnavalul, adică din joia „grasă” până la miercurea cenușii.

- Serviciul de zi și de noapte sunt propuse ca două unități independente în ceea ce privește acceptarea cererilor de acces la serviciu și, în principiu, se vor depune eforturi pentru a garanta accesul la unul dintre cele două servicii. Acest lucru va asigura o asistență minimă de bază pentru toți solicitanții.
- Ori de câte ori numărul de cereri permite, solicitanții pot accesa serviciul de îngrijire de zi și de noapte, în cazul în care este în interesul lor și echipa tehnică de lucru propune acest lucru.

Procedura de admitere

- Alocarea locurilor în funcție de ordinea sosirii și în funcție de disponibilitate.
- Fără a se ține cont de sex, rasă, religie, orientare sexuală... pentru acordarea de prioritate.
- Este obligatorie furnizarea de informații adevărate în timpul procesului de admitere.

Cerințe la intrare

- Document de identitate. Fotocopiile sau fotografiile sunt acceptate atâta timp cât este evident că acestea corespund purtătorului.
- O perioadă de cel puțin trei luni de la ultima ședere (cu excepția cazului în care programul împotriva frigului este activat și există locuri libere).
- Să nu există o expulzare permanentă în vigoare.

leșiri

- Se va solicita returnarea prosopului, păturii, pernei, cearșafurilor și a altor articole furnizate de Serviciu.
- În cazul părăsirii facilităților Serviciului din proprie voință, se va pierde locul și posibilitatea de reintrare.
- În caz de încălcare a regulilor, evacuarea imediată va fi efectuată, apelând la asistența autorităților, dacă este necesar.

REGULAMENT

Toți utilizatorii acestui serviciu trebuie să cunoască și să respecte normele stabilite în regulamentele centrului de zi și de noapte publicate în Monitorul Oficial al Gipuzkoa pe 11 august 2022, precum și reglementările regimului intern al Serviciului. Vor fi oferite îndrumări speciale pentru cei care apelează pentru prima dată la acest serviciu, cu privire la aceste reguli și procese personale.

Acorduri pentru facilitarea coexistenței:

- Accesul la adăpost va fi restricționat utilizatorilor înregistrați, lucrătorilor și voluntarilor.
- Persoanele care beneficiază de asistență vor demonstra angajamentul personal de a colabora în activitatea comună pentru a atinge obiectivele convenite în planul individual de intervenție.
- Utilizatorii pot folosi zonele comune și camerele proprii. Nu pot intra în nici un caz în camerele celorlalți.
- Fiecărui utilizator i se atribuie un vestiar pentru uz propriu.
- Nu se recomandă păstrarea de obiecte de valoare în camere. Serviciul nu este responsabil pentru eventualele furturi sau daune cauzate obiectelor personale care nu se află în custodia proprietarilor.
- În cadrul serviciului de noapte, se permite o ieșire după cină pentru fumat, nu mai mult de 10 minute și întotdeauna la ușa Serviciului.

- Persoanele care beneficiază de asistență trebuie să mențină o atitudine de respect față de voluntari și față de oamenii din echipa de lucru care aparțin serviciului și să participe la conviețuirea în cadrul serviciului și contribuția acestuia.
- Toți membrii personalului și toți voluntarii vor menține aceeași atitudine de respect față de utilizatorii serviciului.

Igienă și curățenie

- Se vor păstra niveluri adecvate de igienă personală, care includ baia regulată și schimbarea hainelor.
- Zona personală trebuie să fie păstrată ordonată și curată.
- Utilizatorii vor folosi facilitățile comune, cum ar fi băile și sala de zi, într-un mod responsabil și păstrând curățenia.
- Deșeurile trebuie aruncate în coșurile de gunoi.
- Nu se poate duce mâncare în camere.

Încălcări

Se sancționează următoarele acțiuni și/sau atitudini:

- Orice formă de comportament dăunător sau perturbator care compromite siguranța și confortul altora.
- Lipsa de respect față de personal, voluntari și restul de utilizatori.
- Deteriorarea mobilierului și a instalațiilor.
- Activități ilegale în interiorul sau în apropierea locului de găzduire.
- Consumul, deținerea sau distribuirea de substanțe ilegale și/sau alcool în cadrul sau în apropierea Serviciului.

- Intrare neautorizată în următoarele zone de serviciu: bucătărie, birou, spălătorie și depozit.
- Discriminare, hărțuire și violență pe criterii de gen, rasă, religie, orientare sexuală sau origine etnică.
- Consumul de tutun sau produse asemănătoare în cadrul serviciului.
- Filmarea sau realizarea de fotografii neautorizate în cadrul Serviciului.
- Manipularea sau modificarea dispozitivelor de securitate, cum ar fi camerele video.
- Intrarea în camerele altor persoane.
- Nerespectarea regulilor Serviciului.

Vor exista încălcări minore, grave și/sau foarte grave.

Echipa de lucru va fi cea care va determina calificarea infracțiunilor, în funcție de impactul pe care îl generează asupra oamenilor și/sau în unitățile serviciului, asupra mobilierului. Acele infracțiuni care amenință securitatea sau integritatea fizică și/sau psihologică a terților vor fi clasificate drept infracțiuni foarte grave.

Sanțiuni și proceduri disciplinare

- Încălcările minore vor fi sancționate cu avertisment.
- La al doilea avertisment minor se va trece la expulzare.
- La primul avertisment grav sau foarte grav se va trece la expulzare.
- Expulzare de 3 luni în caz de avertismente minore repetate.
- Expulzare de 1 an în caz de avertismente grave.
- Expulzare definitivă în cazul unor avertismente foarte grave.