

2024

Asamblea Ciudadana de Tolosa

Segundo
Seguimiento de la
implementación
de las
recomendaciones

Contexto – ¿Qué ha pasado hasta ahora?

¿Qué es la Asamblea Ciudadana? ¿Quién la compone?

La Asamblea Ciudadana es un grupo que, desde la innovación social y la experimentación, da respuesta colaborativa a retos paralelos y complejos para implicar a la ciudadanía en el desarrollo de las políticas públicas, establecer relaciones de confianza y fortalecer la escucha activa.

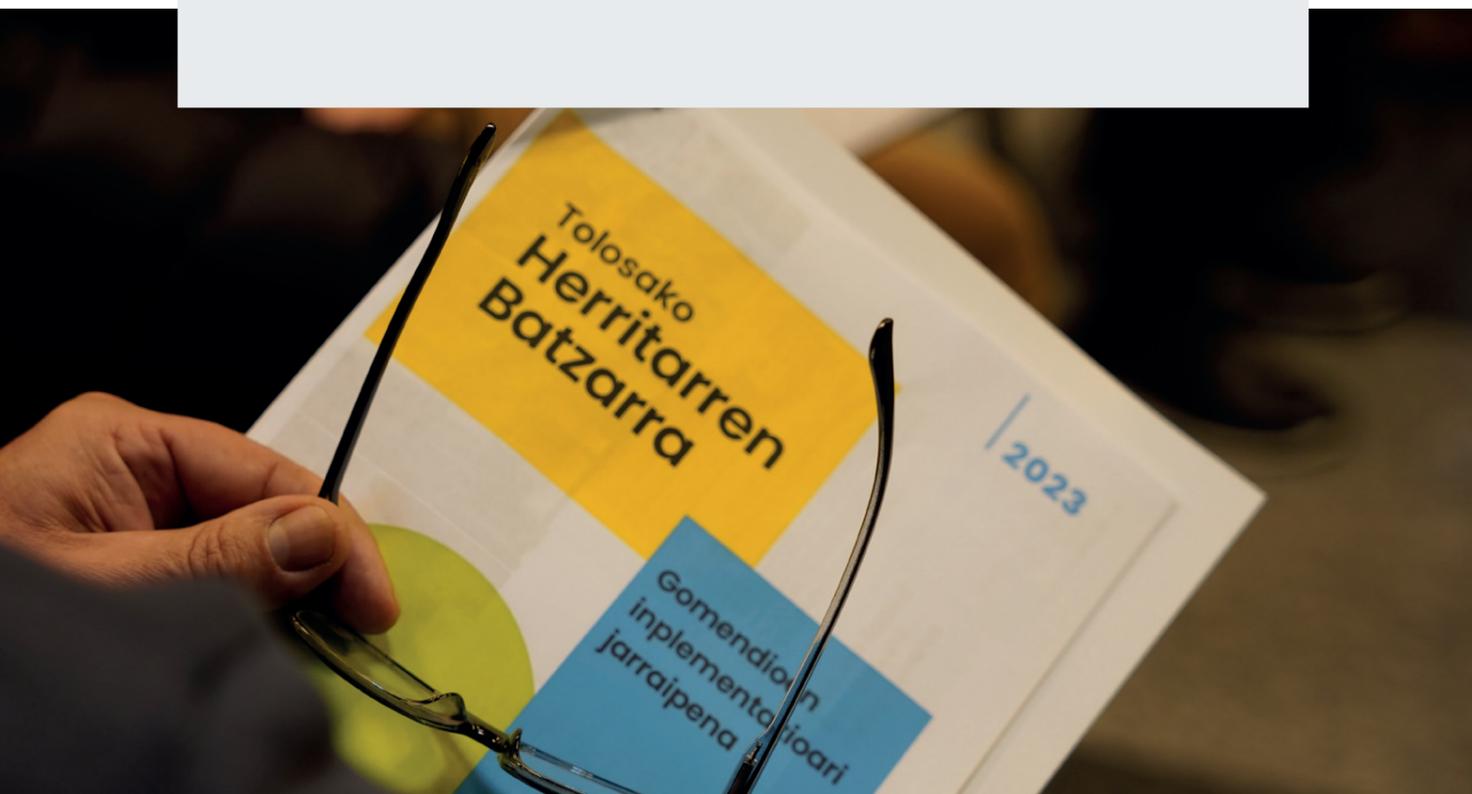
La Asamblea Ciudadana de Tolosa ha estado deliberando entre octubre y diciembre de 2022. Garantizando la diversidad de la comunidad de Tolosa, la **Asamblea Ciudadana ha estado compuesta por 32 ciudadanos/as de diferentes perfiles** elegidos por sorteo cívico. El primer sorteo se realizó con el padrón municipal (sobre el total de la población mayor de 16 años), y las 2.400 personas seleccionadas recibieron una carta de invitación para participar en el proceso. De ellos, se realizó un segundo sorteo entre los inscritos para formar un grupo de 32 personas.

Determinado el tema por el Ayuntamiento, la pregunta a responder:

En el caso de Tolosa, el reto social colectivo elegido por el Ayuntamiento ha sido la salud y bienestar emocional de la ciudadanía, que por su dimensión y complejidad requiere una respuesta colectiva. En base a ello, los miembros de la Asamblea han respondido a la siguiente pregunta:

“¿Qué puede hacer el Ayuntamiento de Tolosa por la vía de la colaboración público-comunitaria para conseguir una Tolosa que mejore la salud y el bienestar emocional de todos/as?”

El trabajo de diseño de la Asamblea Ciudadana de Tolosa comenzó en enero de 2022, con la creación de la Comisión de Seguimiento. Esta comisión está formada por representantes de todos los partidos políticos con representación en el Ayuntamiento de Tolosa, así como de cada una de las instituciones que han diseñado e implementado la Asamblea Ciudadana. A la hora de diseñar y elaborar el proceso, la Comisión de Seguimiento ha recibido sesiones formativas de apoyo por parte del equipo de la OCDE.



Proceso: formación y deliberación en 5 sesiones

Una vez finalizados los trabajos previos, el 22 de octubre de 2022 se dio inicio a la primera Asamblea Ciudadana de Tolosa. Los/las 32 miembros de la Asamblea han dedicado 40 horas de trabajo durante 5 sábados entre octubre de 2022 y diciembre de 2022, con ayuda en las labores de facilitación de Prometea y Aztiker.

El proceso se ha desarrollado en tres fases: información, deliberación, elaboración y presentación de recomendaciones.

En estas sesiones, los/las miembros de la Asamblea han escrito 14 recomendaciones para responder a la pregunta inicial, y las presentaron en la sesión de clausura, celebrada el 17 de diciembre. Las recomendaciones contaron, también, con un alto grado de consenso y apoyo, ya que fueron apoyadas por más del 80 % de los/las miembros.

Cuadro general de recomendaciones

Recomendación	Compromiso	Presupuesto	Plazos
A Arquitectura inclusiva	✓ Sí	Sí	2023
B Conociendo el estado de bienestar emocional de los/las tolosarras	✓ Sí	Sí	2025-26
C Todos llevamos un/a voluntario/a dentro	✓ Sí	Sí	2024-27
D Laboratorio para el bienestar emocional: Horno o huerta colectiva	✗ No	No	
E Punto de información para satisfacer las necesidades ciudadanas con los servicios del municipio	— Sí, con cambios	Sí	2024-25
F Etxegazte	✓ Sí	Sí	2024-25
G Superando la brecha digital	✓ Sí	Sí	2024
H Adolescentes, LGTBIQ+, suicidio: programa de atención, educación e intervención	✓ Sí	Sí	2024-26
I Experimentación de voluntariado contemporáneo en asociaciones existentes: tutoría, intermediación, acompañamiento	— Sí, con cambios	Sí	2024-26
J Vasos comunicantes. Iniciativas que crean relaciones y redes (sin edad)	— Sí, con cambios	No	2025
K Espacio y ocio, jóvenes (13/18)	— Sí, con cambios	Sí	2023-2024
L Jóvenes y sociedades gastronómicas	✗ No	No	
M Espacios verdes	✓ Sí	Sí	2023
N Confianza institucional: dinámicas sostenibles de participación	✓ Sí	No	2023-2024



2º Seguimiento de la implementación de las recomendaciones

Tras la sesión de devolución del 25 de marzo de 2023, el Ayuntamiento de Tolosa ha comenzado a trabajar en los compromisos adquiridos este año. En este documento se recoge información descriptiva de lo realizado por el Ayuntamiento y, en concreto, se detalla lo siguiente: la descripción de la implementación de la recomendación, los departamentos implicados en la implementación de la misma, el responsable político y técnico y la composición del equipo de trabajo, el importe del presupuesto destinado o a ejecutar y el plazo para llevar a cabo las acciones.

Cuadro general para el seguimiento de la implementación de las recomendaciones

Recomendación	Compromiso	Presupuesto	Plazos
A Arquitectura inclusiva	✓ Sí	Sí	2023
F Etxegazte	✓ Sí	Sí	2024-25
H Adolescentes, LGTBIQ+, suicidio: programa de atención, educación e intervención	✓ Sí	Sí	2024-26
K Espacio y ocio, jóvenes (13/18)	— Sí, con cambios	Sí	2023-24
M Espacios verdes	✓ Sí	Sí	2023
N Confianza institucional: dinámicas sostenibles de participación	✓ Sí	No	2023-24

A

Arquitectura
inclusiva

A

El Ayuntamiento apoya la recomendación, en general, y, con el fin de promover e incrementar el urbanismo inclusivo, creará una comisión interdepartamental, elaborando un diagnóstico de la situación actual y un protocolo que defina los criterios de actuación de Tolosa que tenga como objetivo el urbanismo inclusivo, con la participación de diferentes colectivos.

NIVEL DE
COMPROMISO
CON EL
CUMPLIMIENTO
DE LA
PROPUESTASE
COMPROMETE

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

Podemos definir la inclusividad como un fenómeno multidimensional que se ocupa de la calidad de la vida urbana de nuestros pueblos. A la hora de diseñar las ciudades hay que tener en cuenta no sólo los trabajos productivos, sino también los trabajos reproductivos, es decir, las tareas de la vida cotidiana.

Por ello, en cumplimiento del principio del Diseño Universal de la Arquitectura, y en consonancia con el urbanismo inclusivo, se deberían permitir entornos y servicios diseñados sin necesidad de ninguna adaptación o de ningún diseño especializado, ya que con sólo garantizar la accesibilidad no es suficiente.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

A.1- Creación de una comisión transversal en el Ayuntamiento. Bajo la dirección del departamento de urbanismo y con la participación de los departamentos directamente relacionados con la recomendación.

A.2- Se realizará un diagnóstico de la situación actual. Se analizarán los planes y la información disponibles en los diferentes departamentos para la elaboración del diagnóstico. Por ejemplo, el Plan de Movilidad, el estudio de Urbanismo realizado desde la perspectiva de género, el Diagnóstico y Plan de Acción de Infancia, Adolescencia y Juventud, el plan Tolosa Klima 2050, etc.

A.3- Ejecutar los Planes y Proyectos que tenemos entre manos promoviendo la participación ciudadana. Por ejemplo, el Plan de Accesibilidad, las acciones del Plan de Movilidad, el Plan de reordenación de equipamientos municipales...

A.4- Protocolo que define los criterios de actuación de Tolosa. Liderado por la comisión transversal, se elaborará un protocolo que defina los criterios de actuación de Tolosa, que tenga como objetivo el urbanismo inclusivo. Se deberán tener en cuenta por todos los agentes implicados, en general, en la reurbanización de calles y espacios públicos y en la rehabilitación de edificios municipales.

Departamentos implicados

Departamentos implicados: Urbanismo, Obras y Servicios, Medio Ambiente, Igualdad, Juventud, Deporte, Gobernanza y Comunidad, Servicios Sociales.

Presupuesto

A.4- Actualización del plan de accesibilidad 50.000 €. Por lo demás, las partidas económicas deberán concretarse para 2024.

Plazos

2023 Creación de la Comisión y diagnóstico de la situación actual.
2023 Actualización del Plan de Accesibilidad.
2025 Protocolo de criterios de actuación.

A

Seguimiento de la recomendación

NIVEL DE
COMPROMISO
CON EL
CUMPLIMIENTO
DE LA
PROPUESTACONFIRMA EL
COMPROMISO

Implementación de la recomendación

A.1- Creación de una comisión transversal en el Ayuntamiento

En febrero se celebró la primera reunión y se comprometió a reunirse cada 2 meses y tratar los temas que se enumeran. Se realizará una selección de proyectos en los que se irán definiendo criterios para elaborar o consensuar el protocolo.

El 17 de mayo se reúne por segunda vez la Comisión, en la que se han incluido los siguientes temas:

1. Plan de Regeneración Urbana de Álava Vieja.
2. Programa para la instalación del Museo del Montañismo Vasco en Arkaute.
3. Proceso participativo para la renovación del parque de Zabalarreta.
4. Proyecto de Viviendas de Protección Oficial de Gipuzkoa.
5. Proyecto de Rehabilitación del Palacio Iturriza.
6. Arramele Proyecto de adecuación del puente y rotonda.

A.3- Ejecutar los Planes y Proyectos que tenemos entre manos promoviendo la participación ciudadana.

- Se ha realizado la revisión del Plan de Accesibilidad de forma participativa. La redacción del documento final de la revisión está a punto de finalizar y de él se derivará un nuevo plan de acción.
- Con el objetivo del Plan Integral de Regeneración Urbana del Casco Viejo, la fase de diagnóstico se ha llevado a cabo de forma participativa y se ha abierto el proceso de elaboración del plan de actuación.

El proceso que se está llevando a cabo con la consultora Paisaje Transversal será un modelo válido para futuros planes integrales que se puedan trabajar en otras zonas o barrios del municipio.

Responsable político

Ander Figuerido

Responsable técnico

Jone Miner

Equipo de trabajo

Se definirá cuando se constituya la Comisión

Presupuesto

A.4- Actualización del plan de accesibilidad 50.000 €. Por lo demás, las partidas económicas deberán concretarse para 2024.

Plazos

2023 Creación de la Comisión y diagnóstico de la situación actual.
2023 Actualización del Plan de Accesibilidad.
2025 Protocolo de criterios de actuación.

Etxegazte

F

NIVEL DE
COMPROMISO
CON EL
CUMPLIMIENTO
DE LA
PROPUESTASE
COMPROMETE

El Ayuntamiento apoya la recomendación en general, y, para ello, además de profundizar en las líneas de ayudas en materia de vivienda existentes hasta la fecha, pondrá en marcha un proceso de investigación para la identificación de los diferentes modelos de vivienda, su análisis y para la definición del modelo que mejor se adapte a las necesidades y a la realidad de Tolosa.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

Es evidente que existe una necesidad de vivienda para los y las jóvenes. Entre otros motivos, por la precariedad del trabajo y por los precios de la vivienda, el “modelo de demanda” se está trasladando al alquiler. Pero estamos ante un problema de difícil solución: la dificultad que tiene la Administración para la construcción viviendas de alquiler y la resistencia de los propietarios y las propietarias de viviendas vacías a entrar en el mercado del alquiler.

Ante esta situación, el Ayuntamiento de Tolosa ha realizado las siguientes acciones:

- 1- Realización, en 2020, del estudio para la elaboración de un “Diagnóstico, incluyendo la perspectiva de género, de vivienda deshabitada y de la necesidad de vivienda de la población de Tolosa, así como de la definición de las líneas de actuación municipal para su puesta en el mercado”.
- 2- Puesta en marcha de subvenciones para la reforma de viviendas vacías.
- 3- Ampliación de las convocatorias de subvenciones para el fomento del alquiler social.
- 4- Concesión de subvenciones para ayudar con el pago del alquiler.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

F.1- Viviendas vacías

El 8 de junio de 2021 se publicó el Decreto 149/2021, de vivienda deshabitada y de medidas para el cumplimiento de la función social de la vivienda de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

El Ayuntamiento de Tolosa intentará cumplir con lo dispuesto en el Decreto y exigirá al Gobierno Vasco que atenúe la dificultad y la carga de trabajo que todo ello conlleva:

- 1.- Puesta a disposición de recursos económicos específicos para el apoyo a la aplicación del decreto de vivienda vacía a los Ayuntamientos que así lo precisen.
- 2.- Puesta a disposición de recursos técnicos específicos (asesoramiento legal, apoyo para la obtención de datos de consumo de las empresas suministradoras) para el apoyo a la aplicación del decreto de vivienda vacía a los Ayuntamientos, a través de un convenio de colaboración.

Asimismo, el Ayuntamiento de Tolosa realizará un seguimiento directo de las disposiciones que dicte el Gobierno Vasco para el desarrollo del decreto.

F.2- Alquiler social

Tomará las medidas que estén a su disposición para limitar el precio de los alquileres.

Departamentos implicados

Vivienda, Urbanismo, Servicios Sociales, Juventud, Igualdad y Comunidad y Gobernanza.

Presupuesto

15.000 € F.3- Análisis de nuevos modelos de vivienda.

Plazos

2024-25 F.3- Análisis de nuevos modelos de vivienda.

F

Seguimiento de la recomendación

NIVEL DE
COMPROMISO
CON EL
CUMPLIMIENTO
DE LA
PROPUESTACONFIRMA EL
COMPROMISO

Implementación de la recomendación

F.1- Viviendas vacías

Adecuación de las subvenciones:

- La convocatoria para el año 2024 de ayudas al fomento del alquiler social a través de ayudas a la rehabilitación de viviendas en Tolosa cuenta con una dotación económica importante. (Bizigune).
- Subvenciones para el alquiler de viviendas en Tolosa: aumento de beneficiarios y adecuación de las cantidades a la realidad.

Nombrar Tolosa como zona tensionada

- Cuatro meses de trabajo
- Fases
 - Diagnóstico de población y vivienda
 - Plan específico de vivienda: plan de acción para corregir
 - desequilibrios
 - Memoria justificativa

F.2- Alquiler social

- Viviendas de protección oficial: amarotz (segunda fase).

F.3- Reflexión sobre los nuevos modelos de vivienda

- 12-15 viviendas para jóvenes y adultos
- Definición participativa sobre el modelo
- De acuerdo con la solicitud del proceso GazteParte

Responsable político

Ander Figuerido

Responsable técnico

Aitziber Lazkano

Equipo de trabajo

Compuesto por representantes de los distintos servicios municipales. (Vivienda, Urbanismo, Servicios Sociales, Juventud, Igualdad y Comunidad y Gobernanza)

Presupuesto

15.000 € F.3- Análisis de nuevos modelos de vivienda.

Plazos

2024-25 F.3- Análisis de nuevos modelos de vivienda.

Adolescentes, LGTBIQ+, suicidio: programa de atención, formación e intervención

H

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA

SE COMPROMETE

El Ayuntamiento apoya la recomendación, en general, y para ello, además de responder desde los ámbitos de actuación de prevención, sensibilización, formación, servicio de protección y reparación, se elaborará la 1ª Guía de prevención del suicidio de Tolosa, en colaboración.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

El suicidio afecta a todas las personas o todos los grupos de edad, y no tiene una única causa. En la problemática del suicidio confluyen una serie de factores que es necesario conocer.

Asimismo, es una de las primeras causas de muerte en la adolescencia y tiene su origen principal en el bullying que se da en el contexto escolar, afectando especialmente a adolescentes y colectivos vulnerables como los miembros del colectivo LGTBI.

La problemática de los y las jóvenes LGTBQ+ es consecuencia de la sociedad sexo-género patriarcal, ya que no siguen el modelo normativo. Y a menudo sufren diferentes violencias machistas. Puede ser una causa de suicidio.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

El Ayuntamiento de Tolosa, en colaboración con entidades, agentes locales y ciudadanía, y, especialmente, en colaboración con los miembros del Foro de Participación de la Adolescencia que se prevé constituir en el marco de la recomendación K, manifiesta su compromiso de seguir trabajando dentro de los siguientes ámbitos de trabajo y recursos:

H.1- Conocimiento-formación, sensibilización, prevención. Se continuará ofreciendo formación a través de líneas de trabajo específicas dirigidas a personas adultas y a la juventud.

H.2- Identificación y derivación. Como hasta ahora, los diferentes agentes trabajarán en la detección e identificación, y se derivarán las personas al servicio que corresponda en función de las características específicas de cada caso.

H.3- Reparación. Está muy relacionado con las actividades públicas de sensibilización. Su objetivo es facilitar el reconocimiento social y la visibilidad.

Departamentos implicados

Juventud, Servicios Sociales, Comunidad y Gobernanza, Deporte, Igualdad.

Presupuesto

H.4- Formación 5.000 €
H.6- 1ª Guía de prevención del suicidio de Tolosa 15.000 €

Del mismo modo, en los últimos años ha aumentado el número de alumnos y alumnas que expresan ideas suicidas, y muchos centros educativos ofrecen no sólo ayuda, asesoramiento y formación, sino que han puesto en marcha diferentes iniciativas. Como, por ejemplo, Inmakulada Lanbi de Ikastola de Tolosa.

Por otro lado, el Ayuntamiento de Tolosa, que, aunque cuenta con diferentes recursos de conocimiento-formación, sensibilización, prevención y respuesta dirigidos tanto a las personas más maduras como a las más jóvenes, debe seguir trabajando constantemente dentro de estas líneas de trabajo.

H.4- Formación. Al tratarse de un tema bastante desconocido y delicado, tanto dentro del Ayuntamiento como en la sociedad, se ofrecerá una formación básica.

Las personas destinatarios pueden ser personal del ayuntamiento y de la comarca, miembros de las mesas de Educación, Coeducación, Prevención comunitaria y Protocolo contra la violencia, educadores y los ciudadanos y las ciudadanas que puedan tener interés.

H.5- Nueva programación. Integración en los diferentes programas y actividades que el Ayuntamiento ofrece de cara a la juventud y a personas adultas, teniendo en cuenta lo aprendido durante la formación.

H.6- Protocolo o Guía para la prevención del suicidio. Elaboración y consenso de un protocolo o guía de información, prevención y derivación.

La recomendación está relacionada con la recomendación K.

Plazos

2024. H.4- Formación / **2024-25.** H.5- Nueva programación adaptada / **2025-26.** H.6- 1ª Guía de prevención del suicidio de Tolosa..

H

Seguimiento de la recomendación

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA

CONFIRMA EL COMPROMISO

Implementación de la recomendación

H.0- Protocolo o Guía para la prevención del suicidio.

- Cuestionario

Con el inicio del año diseñamos un cuestionario con la ayuda de un psicólogo profesional colaborador de Biziraun, la asociación de personas dolidas por el suicidio de alguien querido.

El objetivo es conocer el grado de conocimiento que tienen los agentes de Tolosa (de educación formal y no formal) sobre este tema, identificar las necesidades que pueden tener en el marco de su actividad diaria y definir la planificación formativa que mejor se adapte, en colaboración con asociaciones, grupos y servicios, con el objetivo último de prevenir el suicidio en el pueblo en general.

A la hora de definir el cuestionario por las dificultades surgidas en el camino, nos pusimos en contacto con Telmo Lazkano (experto en la materia), quien nos pasó los contactos de investigadores de la UPV/EHU expertos en la materia: Jon García Ormazá (médico psiquiatra) y Alex Muela (Doctor e investigador de la UPV/EHU).

Jon y Alex nos han diseñado un nuevo sondeo realizado por ellos mismos.

Se han identificado 550 personas que pueden res-

ponder al cuestionario con la ayuda de agentes y se ha definido también el número de adolescentes jóvenes con los que pueden relacionarse: 3.500 personas.

El cuestionario ha sido respondido entre el 9 y el 23 de mayo por las personas identificadas.

Las primeras conclusiones basadas en las respuestas al cuestionario, verbalmente, las recogeremos en junio.

Este diagnóstico se presentará por escrito en septiembre.

- Plan de formación

En base a las conclusiones y con el objetivo de la prevención comunitaria del suicidio, en otoño de 2024 se elaborará un plan de formación para todas las personas y agentes que tienen relación con adolescentes.

- Reprogramación de actividades

De la misma manera, con el objetivo de la prevención comunicativa, se reprogramarán las diferentes actividades que se organizan de cara al pueblo, integrando las competencias adquiridas a través de la formación dentro de los diferentes proyectos y/o actividades (2025)

Responsable político

Aitor Agirresarobe

Responsable técnico

Nerea Cereceda

Equipo de trabajo

Nerea Cereceda, Lurdes Senovilla y Garikoitz Lekuona

Presupuesto

H.6- 1ª Guía de prevención del suicidio de Tolosa 15.000 €

Plazos

2024 H.4- Formación.

2024-25 H.5 - Nueva programación adaptada

2025-26 H.6 - 1ª Guía de prevención del suicidio de Tolosa..

Espazioa eta gazteen aisialdia (13/18)

K

El Ayuntamiento da por bueno el objetivo final de la recomendación, pero manifiesta su compromiso para responder con modificaciones. Y enmarca la respuesta a esta recomendación dentro de las reflexiones e iniciativas que se van a llevar a cabo en el marco de la Mesa de Educación y del Foro de Participación de la Adolescencia.

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA

SE COMPROMETE CON MODIFICACIONES

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

El principio del servicio de encuentro se basa en el intercambio entre ocio y educación. Asimismo, pretende formar a la juventud para que sean sus ciudadanos activos y unas ciudadanas activas, fomentando su desarrollo emocional y su autonomía, e integrando a los y las adolescentes en la sociedad. Para incentivar la evolución personal de las y los adolescentes, se ofrece una propuesta lúdica y entretenida, siendo el objetivo la educación, aprovechando el ocio y la diversión como herramientas nuestras.

Es un espacio para que las y los adolescentes puedan establecer relaciones con sus semejantes. Poniendo a las y los adolescentes en el centro, y fomentando su implicación. Se tienen en cuenta sus opiniones, y se completa el programa con su colaboración.

Se trata de garantizar un punto de encuentro inclusivo dirigido a todas las adolescentes y todos los adolescentes, o lo que es lo mismo, se pretende ayudar también a las y los adolescentes en situación de desigualdad a integrarse en la comunidad.

Además de esto, se promueve también el ámbito de fuera del punto de encuentro, estableciendo un contacto con otras realidades y agentes del pueblo, para potenciar la presencia de la adolescencia en la sociedad e integrarlos en la comunidad.

En cambio, la mayoría de las y los adolescentes que se acercan al actual servicio de punto de encuentro tienen entre 10 y 14 años. Aunque el servicio está dirigido a jóvenes de entre 12 y 17 años, la realidad es que el perfil de las personas usuarias es diferente

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

En el marco de la Mesa de Educación celebrada recientemente y atendiendo a la opinión del Foro de Participación de la Adolescencia, se asume el siguiente compromiso político:

K.1- Foro de Participación de la Adolescencia.

Se pretende crear un Foro de Participación de la Adolescencia (tomando como ejemplo el programa Ciudad de los niños y las niñas. Un espacio diseñado con ellos y con ellas, donde se podrá hacer pedagogía relacionada con la autogestión.

K.2- Posibilidad de plantear alguna actividad de cara a la comunidad. Enriquecer el ocio juvenil e incrementar los recursos para las y los jóvenes. Basándose en la autogestión.

K.3- Espacio autogestionado. Análisis. Analizar las posibilidades de ampliación del uso de espacios pú-

blicos y privados. Aquí se reivindica que se hagan públicos los patios, frontones y zonas cubiertas de los centros educativos.

Desde el departamento de Urbanismo y Juventud se está estudiando la posibilidad de abrir un nuevo espacio para este tramo de edad.

K.4- Punto de información/comunicación sobre temas de interés para la juventud. Tanto Abastos como el Foro de Participación de la Adolescencia, así como otros espacios, pueden ser lugares idóneos para recibir, transmitir y/o comunicar información sobre temas de interés para la juventud y sobre temas que hayan trabajado y/o propuesto ellas mismas y ellos mismos.

Esta recomendación está relacionada con la recomendación H

Departamentos implicados

Ciudadanía, Organización y Territorio.

Presupuesto

15.000 € K.1- Foro de Participación de la Adolescencia.

Plazos

2023 K.1- Foro de Participación de la Adolescencia.
2024 K.3- Espacio autogestionado. Análisis.

K

Seguimiento de la recomendación

NIVEL DE COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LA PROPUESTA

CONFIRMA EL COMPROMISO

Implementación de la recomendación

K.1- Foro de Participación de la Adolescencia.

A principios de año se dio comienzo a la elaboración del proyecto "Foro de Adolescentes".

Proyecto elaborado conjuntamente por técnicos del ayuntamiento de Tolosa, miembros de la empresa de acompañamiento Osoigo, centros escolares de Tolosa, educadores de Topagune y educadores de calle.

En Topagunea a 10 jóvenes se les pasó el primer cuestionario "piloto" sobre el tema del ocio adolescente, para después moldearlo y llegar a todos los jóvenes.

En febrero se completó el borrador del cuestionario digital, se compartió con los Técnicos de Juventud, se realizaron diferentes aportaciones y el 22 de febrero se organizó una formación con profesionales de la educación formal para que los adolescentes tuvieran las instrucciones necesarias a la hora de rellenar la encuesta (la han rellenado en horas lectivas y para ello han contado con la colaboración del profesorado).

Se ha creado un portal digital para este proyecto en concreto, Gazteria.tolosa.eus Cuestionario que estuvo disponible durante el mes de marzo para la respuesta de adolescentes.

Posteriormente se realizó un sorteo cívico para realizar la selección de los adolescentes que participarán en las sesiones presenciales: 40 adolescentes. Se han realizado sesiones presenciales siguiendo una metodología deliberativa y el 14 de mayo los adolescentes presentaron recomendaciones a los representantes políticos:

Responsable político

Aitor Agirresarobe

Responsable técnico

K.1- Nerea Cereceda

Equipo de trabajo

K.1- Juventud, Educación, Gobernanza y Comunidad, Servicios Sociales

Presupuesto

K.1- Foro de Participación de la Adolescencia. 15.000 €

- Más espacio cubierto para estar en la calle con los amigos en el centro de Tolosa con mal tiempo.
- Más mesas y parrillas en el merendero del barrio de San Esteban o en el Skate Park.
- Creación de una bolsa de trabajo dirigida a jóvenes de 16 a 20 años.
- Especialmente por las noches y más autobuses para los fines de semana a Tolosaldea o localidades cercanas.
- Puestos de comida y joyas en la Alameda Grande, con productos locales.
- Circuito de karting en zona de fábrica trasera de pabellones de Usabal.
- Tolosa Cup. Campeonato de fútbol de cuadrillas de Tolosaldea.
- Campeonato de mountain bike.
- Tienda de material deportivo.
- Bajar el precio de las barracas que se instalan en la estación de tren.
- Discotecas para jóvenes gestionadas por jóvenes una vez.
- Olimpiada de cuadrillas.
- Baquillas para los pequeños en fiestas.
- Ampliación de la piscina de Usabal.
- Gazte eguna para adolescentes.
- Colonias abiertas durante una semana para la población de 13 a 18 años.
- Competición deportiva entre alumnos de ESO.

Plazos

2023 K.1- Foro de Participación de la Adolescencia.

Naturaleza entre tanto asfalto

M

El Ayuntamiento apoya la recomendación, en general, y de cara a dar una respuesta a la misma se pondrán en marcha diferentes líneas de acción, permitiendo siempre un contacto directo con el medio ambiente y la naturaleza y llevando a cabo proyectos de conservación de nuestro ecosistema.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

El Ayuntamiento de Tolosa ha mantenido desde siempre una actitud proactiva con el medio ambiente y la naturaleza. Sin embargo, hay que señalar que en la época de la pandemia ha aflorado con más intensidad la necesidad de espacios verdes y naturales que ha tenido desde siempre la ciudadanía.

Mucho se ha escrito últimamente sobre el déficit de naturaleza que sufrimos las personas y, especialmente, las niñas y los niños que vivimos en las ciudades y en los pueblos grandes, y sobre las

consecuencias físicas y psicológicas que todo esto conlleva.

Por otro lado, hemos empezado a ser conscientes de los efectos negativos que nos acarrearán el cambio climático y la pérdida de biodiversidad. Para mitigar estos efectos y adaptarnos a ellos, es necesario preservar e incrementar la salud y diversidad de nuestros ecosistemas, garantizando las conexiones entre los diferentes ecosistemas, mediante la creación de corredores ecológicos y bosques autóctonos.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

M.1- Potenciar el parque de huertas. Continuar con la dinamización del parque de huertas de Lurrarrendi y ofrecer apoyo en el desarrollo de huertas urbanas.

M.2- Crear proyectos pedagógicos observando la naturaleza. Adecuar los espacios para la baso eskola. Estos espacios naturales se utilizan para la baso eskola o escuela forestal, pero pueden ser utilizados por cualquier persona. Se continuará ampliando y manteniendo estos espacios naturales.

M.3- Bosques naturales. En Tolosa no disponemos de montes públicos, por lo que el ayuntamiento intentará adquirir terrenos forestales para la recuperación de bosques autóctonos y disponer de un patrimonio de terrenos forestales.

M.4- Potenciar y optimizar los parques ya existentes. Gestión de las zonas verdes de Tolosa y recuperación de las zonas degradadas, incluyendo los siguientes conceptos: corredores ecológicos, infraestructuras verdes y servicios de ecosistemas.

M.5- Crear nuevos espacios verdes. Recuperación de zonas degradadas. En Tolosa tenemos alguna

zona degradada, como por ejemplo Zumardi txiki, Olarrain, San Esteban, zona de Araxes...

M.6- Fomentar el encuentro intergeneracional mediante lo lúdico/Crear proyectos pedagógicos teniendo en cuenta la naturaleza. Espacio de biodiversidad: Con la ayuda de personas expertas para descubrir la biodiversidad de Tolosa. Queremos reforzar esta iniciativa convirtiéndola en una actividad intergeneracional y creando redes entre la ciudadanía.

M.7- Diferenciar espacios donde se pueda estar con las mascotas, también zonas donde no las haya y espacios donde se pueda interactuar con ellas. No existe, en estos momentos, ningún programa concreto o ninguna previsión para responder a esta recomendación, más allá de los espacios ya existentes para perros. Por lo que se compromete a estudiar el tema.

M.8- Compromiso de llevar a cabo las propuestas recogidas en el documento Tolosa Klima 2050. Sobre todo, 4. Potenciar la resiliencia de la naturaleza, y 7. Anticiparse a los riesgos en lo referente a los puntos.

Departamentos implicados

Ciudadanía y Servicios Territoriales.

Presupuesto

M.2- Crear proyectos pedagógicos observando la naturaleza 30.000 €

M.4- Parques y jardines 200.000€

M.6- Espacio de biodiversidad 30.000 €.

Plazos

2023 M.2- Crear proyectos pedagógicos observando la naturaleza

2023 M.4- Parques y jardines

2023 M.6- Espacio de biodiversidad.

M

Seguimiento de la recomendación

NIVEL DE
COMPROMISO
CON EL
CUMPLIMIENTO
DE LA
PROPUESTA

CONFIRMA EL
COMPROMISO

Implementación de la recomendación

M.1- Potenciación del parque hortícola

- Inspección de terrenos del parque de huertas.

Seguimiento para garantizar la correcta conservación de todos los terrenos. En colaboración con los usuarios del parque de huertas se ha realizado una inspección para identificar las parcelas no utilizadas y se les ha enviado una carta de aviso. Por lo tanto, realizamos un seguimiento para garantizar que todos los terrenos sean convenientemente cuidados.

- Servicio Furgobaratza

Se ha dado continuidad al servicio de Furgobaratza. Adquisición de nuevas herramientas. Existen varias pendientes de reparación, como por ejemplo el cambio de entarimados de la zona de compostaje.

M.2- Crear proyectos pedagógicos observando la naturaleza.

- Escuela forestal utilizada por la ikastola Laskorain:
 - Se ha construido una casita para guardar los aperos.
 - El estanque se ha vallado para evitar la entrada de perros y llevar a buen término los proyectos que llevan a cabo.
 - Se han adecentado los puntos de reunión.
 - Inspeccionamos los árboles de la zona para eliminar los que se encuentran en mal estado y reducir los riesgos.
 - Hemos hecho unos paneles con un decálogo de buenas prácticas para que los que pasen por allí vean que ahí se lleva a cabo un proyecto pedagógico y están dispuestos a ponerlo.
- Escuela forestal utilizada por el Colegio Samaniego:
 - Aprovechando el día del árbol se han plantado varios árboles de abedul con un doble objetivo: hacer sombra en días soleados y fomentar el aumento de la biodiversidad.
 - El ámbito es una parcela vallada con acceso incómodo y se ha acondicionado el acceso, se ha colocado una barandilla y se ha acondicionado el suelo.
- Escuela forestal utilizada por el alumnado de la población (parque Elozegi):
 - Se trata de una zona escarpada en la que se inspeccionan los árboles existentes para reducir el riesgo.
 - Se han colocado tarjetas identificativas de los árboles presentes.
 - Hemos hecho unos paneles con un decálogo de buenas prácticas para que los que pasen por allí vean que ahí se lleva a cabo un proyecto pedagógico y están dispuestos a ponerlo.

M.3- Bosques naturales

Terrenos y biomasa en Santa Lucía

El terreno, de unas 20 hectáreas en la zona de Santa Lutzia, es propiedad municipal. En la zona está prevista la adquisición de nuevos terrenos. Nos gustaría hacer una planificación de la gestión de este espacio analizando las posibilidades de combatir el cambio climático y de producir energía en forma de biomasa.

M.4- Potenciar y optimizar los parques ya existentes.

Se están elaborando nuevos pliegos para la prestación del

Responsable político

M.2- M.6- Aitor Agirresarobe

M.4- M.8- Aitor Agirresarobe eta Ander Figuerido

Equipo de trabajo

Jone Miner y Amaia Otaño

servicio de jardinería. Para la elaboración de estos pliegos se ha solicitado un informe a la empresa Orain Klima Aholkularitza en el que se recogen, entre otros, los criterios a aplicar ante el cambio climático o la utilización de técnicas más sostenibles. No se prevé ninguna otra acción hasta final de año.

M.6- Fomentar el encuentro intergeneracional mediante lo lúdico/Crear proyectos pedagógicos teniendo en cuenta la naturaleza.

Programación del área de biodiversidad:

- 17 de abril | 18:00 | Antxon Bandres Txokoa | Presentación del libro: Rutas para observar aves en Euskal Herria", de la mano de José María Fernández y Jonathan Rubiñes.
- 24 de abril | 18:00 | Antxon Bandres Txokoa | Seminario: Preservadores de la biodiversidad. Banco de Semillas.
- 1 de mayo | 9:00 | Dama Verde | Salida: Biotopo protegido del río Leitzarain.
- 15 de mayo | 18:00 | Txoko Antxon Bandres | Seminario: Anfibios de Gipuzkoa III.
- 29 de mayo | 18:00 | Antxon Bandres Txokoa | Curso: Iniciación a la ornitología (ca-rroferos).
- 5 de junio | 18:00 | Antxon Bandres Txokoa | Seminario: Orquídeas.
- 9 de junio | 9:00 | Dama Verde | Salida: Parque Natural de Aralar. Ausa Gaztelu.

M.7- Diferenciar los espacios de estancia con mascotas, así como los lugares libres de mascotas y los espacios de interacción con mascotas.

En este momento no existen planes concretos o previsiones para responder a esta re-comendación, más allá de los espacios ya existentes para perros. Por eso se compromete a estudiar el tema.

M.8- Compromiso de llevar a cabo las propuestas recogidas en el documento Tolosa Klima 2050.

Plan de movilidad

- Seguimos trabajando en el desarrollo del plan de movilidad. Se modificará el sistema de estacionamiento de bicicletas en el patio Belena, lo que permitirá incorporar más bicicletas al mismo espacio.

- Analizamos las posibilidades de impulsar la movilidad sostenible en colaboración con el instituto profesional Tolosaldea.

- Estamos trabajando en un proyecto del proceso participativo para fomentar la creación de comunidad energética en Tolosa.

- Las placas fotovoltaicas que se colocaron en el polideportivo Uzturpe ya están en marcha.

- Hemos solicitado una reunión con la agencia URA y estamos a la espera de respuesta para tratar diversos temas relacionados con el río, como el riesgo de inundación, la basura o la vegetación.

- Estamos preparando una campaña en torno a los residuos urbanos, especialmente para reducir la generación de residuos y mantenerlos limpios en la zona donde se encuentran los contenedores.

Responsable técnico

M.6- Aitor Agirresarobe

M.4- M.8- Aitor Agirresarobe eta Ander Figuerido

Confianza Institucional

N

NIVEL DE
COMPROMISO
CON EL
CUMPLIMIENTO
DE LA
PROPUESTA

SE
COMPROMETE

El Ayuntamiento apoya la recomendación, en general, y se compromete a su cumplimiento respetando la ordenanza vigente en Tolosa, permitiendo el seguimiento de la implementación de las recomendaciones a las personas que participan en la asamblea ciudadana, y facilitando la participación ciudadana en el marco de los programas previstos para la implementación de las recomendaciones.

Visión del Ayuntamiento de Tolosa respecto a la recomendación

Responder adecuadamente a las necesidades de las ciudadanas y los ciudadanos y garantizar una calidad de vida razonable de la ciudadanía son hechos que legitiman al Ayuntamiento como institución.

Asimismo, dado que el Ayuntamiento es la administración más cercana a la ciudadanía, esta proximidad debe ser reforzada y, para ello, son imprescindibles la promoción de la transparencia, la publicidad activa, el desarrollo de canales e instrumentos de participación para que la ciudadanía participe directamente en la definición y ejecución de las políticas públicas, y el impulso de la calidad de los servicios públicos a través de sistemas de acreditación o evaluación.

La Ordenanza sobre la Gobernanza, Participación

y Transparencia del Ayuntamiento de Tolosa define las formas, los recursos y los procedimientos reguladores de las relaciones entre el Ayuntamiento de Tolosa y la ciudadanía y de los cauces de participación; por tanto, constituye una normativa que da soporte al modelo de gobernanza centrada en la ciudadanía.

Por tanto, el cumplimiento de la citada Ordenanza es la vía más directa para fomentar y reforzar la confianza en el Ayuntamiento. Asimismo, en cumplimiento de la Ley, el Ayuntamiento de Tolosa manifiesta su compromiso con la elaboración de una relación de los procesos participativos previstos a principios de año para el año correspondiente y con garantizar la participación en dichos procesos, informando de ello.

¿Qué va a hacer el Ayuntamiento de Tolosa?

N.1- Participar en la implementación y en el seguimiento de las recomendaciones. Se permitirá a las personas ciudadanas que han participado en la Asamblea Ciudadana de Tolosa implicarse en el seguimiento de la implementación de las recomendaciones, y podrán actuar conjuntamente con los miembros de la Comisión de Seguimiento.

N.2- Implementación participativa de las recomendaciones. Además de los programas recogidos

en el Programa de Participación que anualmente aprueba el Ayuntamiento de Tolosa, y en cumplimiento de lo recogido en la Ordenanza sobre Gobernanza, Participación y Transparencia del Ayuntamiento de Tolosa, en la medida en que la implementación de las recomendaciones lo permita, se garantizará la participación ciudadana en todos los programas aprobados.

Departamentos implicados

Los departamentos del área de Ciudadanía, Organización y Territorio.

Presupuesto

Plazos

N.1- Participar en la implementación y en el seguimiento de las recomendaciones

- Comisión de Seguimiento – Septiembre de 2023
- Seguimiento de la implementación de las recomendaciones - Octubre de 2023
- Comisión de Seguimiento – Septiembre de 2024
- Seguimiento de la implementación de las recomendaciones - Octubre de 2024

N.2- Implementación participativa de las recomendaciones: Continua, en función de la ejecución de los diferentes programas.

N

Seguimiento de la recomendación

NIVEL DE
COMPROMISO
CON EL
CUMPLIMIENTO
DE LA
PROPUESTA

CONFIRMA EL
COMPROMISO

Implementación de la recomendación

N.1- Participación en la implementación y seguimiento de las recomendaciones.

• Respecto a la recomendación A, Arquitectura inclusiva, la actualización del Plan de Accesibilidad se ha realizado de forma participativa.

- El proceso comenzó el 10 de enero de 2024.
- Diagnóstico presentado el 20 de marzo de 2024.
- El 2 de abril de 2024 se informó de las principales acciones propuestas. En estos momentos se está redactando el plan de acción.

• Se está llevando a cabo de forma participativa la elaboración del Plan Integral de Regeneración del Casco Viejo.

N.2- Participación ciudadana en la implementación de las recomendaciones.

• Observatorio de la ciudadanía – Proceso de reflexión respecto al diseño de un modelo de democracia deliberativa (Sorteo, formación, debate y deliberación) para su integración permanente en el funcionamiento del Ayuntamiento de Tolosa.

• Plataforma de participación ciudadana Decidim - Gracias a ella podremos crear espacios de participación: iniciativas, asambleas, procesos o consultas. Y enriquecerlo con encuentros presenciales, encuestas, propuestas, votaciones, seguimientos de resultados, comentarios, etc.

Software libre y de código abierto, garantiza la transparencia, trazabilidad e integridad de la información. Garantizando la seguridad, privacidad y confidencialidad a todos los participantes.

• Mesa de barrios y planes de barrio

- Mesa de los Barrios: Proyecto de participación, reflexión y colaboración cuyo objetivo es el desarrollo integral y equilibrado de los barrios.
- Planes de barrio: Plan integral de regeneración del Casco Viejo.

Responsable político

Josune Sanz

Responsable técnico

Garikoitz Lekuona

Presupuesto

Cada proyecto tiene su propio presupuesto.

• Próximos pasos:

1. Organizar Tolosa en ámbitos, agrupando distintos barrios dentro de cada ámbito (julio 2024).
2. Identificar los agentes de los ámbitos, realizar un análisis colaborativo de la realidad del ámbito e identificar necesidades, retos y claves para el diseño y desarrollo de los planes de los ámbitos.
3. Tener en cuenta las necesidades y prioridades de los ámbitos en la elaboración participativa de los presupuestos municipales.

• Estudio del ecosistema participativo de Tolosa - UPV/EHU

Analizar la calidad democrática de las diferentes experiencias participativas llevadas a cabo por el Ayuntamiento de Tolosa en los últimos 15 años. Para realizar el estudio, además del estudio de los diferentes proyectos municipales, se están llevando a cabo entrevistas con técnicos municipales, representantes, ciudadanos y agentes públicos. También se crearán grupos de discusión, en los que se agruparán representantes de los sectores mencionados.

• H1: Análisis descriptivo de las estrategias participativas que ofrece el Ayuntamiento de Tolosa.

• H2: Análisis de la incidencia en el funcionamiento del sistema municipal de la estrategia de participación llevada a cabo por el Ayuntamiento de Tolosa.

• H3: Analizar si en el proceso de participación ciudadana de Tolosa se ha tenido en cuenta la perspectiva interseccional. ¿Hasta qué punto ha habido perspectiva de género? ¿El origen, la clase, se han tenido en cuenta? ¿hasta qué punto?

• H4: Identificar la ausencia de personas que no han participado en estos procesos participativos realizados por el Ayuntamiento de Tolosa. Se pretende identificar a la gente que no ha participado en los procesos participativos y por qué. Ante ello se puede tener la oportunidad de que el ayuntamiento pueda desarrollar nuevas estrategias o formas.

Responsable político

Josune Sanz

Responsable técnico

Garikoitz Lekuona

Presupuesto

Cada proyecto tiene su propio presupuesto.

Equipo de trabajo

Garikoitz Lekuona

Plazos

N.1- Participar en la implementación y en el seguimiento de las recomendaciones

- Comisión de Seguimiento – Septiembre de 2023
- Seguimiento de la implementación de las recomendaciones - Octubre de 2023
- Comisión de Seguimiento – Mayo de 2024
- Seguimiento de la implementación de las recomendaciones - Junio 2024

N.2- Implementación participativa de las recomendaciones: Continua, en función de la ejecución de los diferentes programas.