

# TOLOSA • MESA DE PREVENCIÓN

## ¿Qué medidas se han tomado hasta ahora?

### MARZO

#### » ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA (GOBIERNO VASCO)

- + **ATENCIÓN PRESENCIAL CON CITA PREVIA**  
Se prioriza la atención telemática y telefónica.
- + **CIERRE DE TODOS LOS EDIFICIOS PÚBLICOS**  
Casa de Cultura, salas de reuniones, Topagunea, Abastos y Emeterio Arrese.
- + **REFUERZO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA**  
En edificios públicos, Policía Municipal y Udate.
- + **SUSPENSIÓN DEL MERCADO**  
Como medida de prevención para evitar aglomeraciones.

- + **CIERRE DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN**
- + **SUSPENSIÓN DE LOS PLAZOS ADMINISTRATIVOS**
- + **TELETRABAJO Y FLEXIBILIDAD**  
Preparación del sistema para el teletrabajo por el servicio informático.

- + **OPOSICIÓN EN LA MESA DE PREVENCIÓN**
- + **REFUERZO DE LA COMUNICACIÓN**  
Externa e internamente mediante todos los canales del Ayuntamiento.

- + **SE MANTIENE EL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS**  
Como gestionar los residuos en casas con positivos. Información a la ciudadanía.

- + **APP PARA HACER DEPORTE EN CASA**
- + **INCREMENTO DE LA LIMPIEZA VIARIA**

#### » PRÓRROGA DEL ESTADO DE ALARMA (GOBIERNO DE ESPAÑA)

- + **LLAMADAS A PERSONAS MAYORES**  
Llamadas a personas mayores de 70 años que viven solas, para conocer su situación y gestionar sus necesidades.

- + **12M** + **CREACIÓN DE LA MESA DE PREVENCIÓN**
- + **SUSPENSIÓN DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES**  
Cierre del Servicio de Atención Diurna, polideportivo, biblioteca, Leidor, Topic y la Escuela de Música. Suspensión de todas las actividades dirigidas a niños y niñas y personas mayores.

- + **14M** » **ESTADO DE ALARMA (GOBIERNO DE ESPAÑA)**
- + **CIERRE DE BARES Y COMERCIOS**  
Siguiendo las recomendaciones del Gobierno Vasco.
- + **RESTRICCIÓN Y CONTROL DE LOS DESPLAZAMIENTOS**  
La Policía Municipal informa a la ciudadanía.

- + **17M** + **REDUCCIÓN DEL SERVICIO DE HIRIBUS Y SUSPENSIÓN DE LA OTA**

- + **19M** + **SERVICIOS SOCIALES, RESPONDIENDO A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA**  
Prioridad: responder a las necesidades de los colectivos más vulnerables; personas mayores, en situación de exclusión o dependencia, personas usuarias del comedor social y del Servicio de Atención Domiciliaria.
- + **REFUERZO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA**
- + **PROTECCIÓN CIVIL EN ZONAS RURALES**
- + **COORDINACIÓN DE LA RED DE AYUDA**  
Reuniones con "Auzolanean Tolosa" y otras asociaciones (Cruz Roja, DYA, Protección Civil)

- + **24M** + **SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS DE GRAN VOLUMEN**

- + **23M** + **CURSOS ONLINE**  
Taller sobre escucha activa y empatía del programa Tolosatzten Escuela Abierta.
- + **PETICIONES Y RECOMENDACIONES A LA CIUDADANÍA**  
Quédate en casa, realiza tus compras una vez por semana, respeta las normas, ayuda a tu prójimo.

- + **25M** + **COLABORACIÓN CON DIVERSOS AGENTES**  
Reuniones mediante videollamadas entre diferentes grupos, colectivos y entidades.
- + **ANÁLISIS DE LAS MEDIDAS ECONÓMICAS**  
Adopción de medidas desde la prudencia. Estudio de las medidas fiscales.
- + **PERSONAL MUNICIPAL ADECUADO A LAS NECESIDADES EXISTENTES**  
Departamentos volcados en hacer frente a la crisis. Reorganización de las funciones.

- + **26M** + **SE CONJELAN LAS CUOTAS DEL POLIDEPORTIVO**
- + **SE AMPLÍA EL PLAZO PARA VISITAR EL TOPIC**  
Las invitaciones enviadas a las casas por el 10 aniversario del museo se podrán utilizar más adelante.
- + **LIMPIEZA VIARIA CON DESINFECTANTES**  
Más trabajadores dirigidos a la limpieza viaria para fortalecer el servicio.

- + **27M** + **OFERTA ONLINE PARA JÓVENES**  
Juegos, manualidades y challenge-s organizados por el Topagunea.
- + **OFERTA CULTURAL PARA DISFRUTAR DESDE CASA**  
Galerías fotográficas y videográficas, e-liburutegia, oferta con contenido en euskera.
- + **RECOMENDACIONES PARA EL USO ADECUADO DEL TRÁNSPORTE PÚBLICO**

- + **29M** + **APARTADO ESPECIAL SOBRE EL COVID19 EN LA PÁGINA WEB**  
Toda la información de interés sobre la crisis.

- + **28M** » **NUEVO DECRETO DE LEY (GOBIERNO DE ESPAÑA)**
- + **EL AYUNTAMIENTO SE ADAPTA A LA NUEVA SITUACIÓN**  
Reuniones telemáticas y adecuación de los sistemas de seguimiento del trabajo.
- + **TRABAJO Y COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL**  
Cooperación entre instituciones para responder de forma coordinada a la crisis y a sus consecuencias.
- + **RECOMENDACIONES PARA AFRONTAR EL CONFINAMIENTO**

- + **30M** + **SUSPENSIÓN DE TODAS LAS OBRAS**
- + **AGENDA CULTURAL INTERACTIVA**

- + **31M** + **SERVICIO DE 24H DIRIGIDO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA**  
Puesta en marcha de la campaña de información para identificar nuevos casos. Servicio de 24 horas en coordinación con otros servicios y profesionales.
- + **PERSONAL DE LA OTA EN OTRAS FUNCIONES**  
Control de los espacios de carga y descarga, cuidado y control de personas en lugares de mayor afluencia: supermercados, panaderías, tiendas de alimentación, farmacias y estancos, e información a la ciudadanía.

### ABRIL

- + **01A** + **VENTA DE PRODUCTOS DEL MERCADO**  
Dos nuevas iniciativas para la distribución de los productos del mercado.
- + **TALLER ONLINE**  
Segundo taller dentro del proyecto Tolosatzten Escuela Abierta: Gestión del tiempo y del compromiso.

- + **02A** + **PUESTA EN MARCHA DE "ZAINITZA SAREA TOLOSA"**  
Red de apoyo a las necesidades de la ciudadanía con la participación del grupo de voluntariado "Auzolanean Tolosa" y otros agentes (Cruz Roja, DYA, Protección Civil, Adinkide y Peñaskal).
- + **JUEGO TOLOTRIBIAL**
- + **CUENTACUENTOS ONLINE**

- + **03A** + **APLAZAMIENTO DE LOS PLAZOS TRIBUTARIOS**  
Primeras medidas: ampliación de los plazos para pagar impuestos y cobro de la tasa de ocupación de la vía pública por uso realizado. Análisis de nuevas medidas dirigidas a ayudar a la ciudadanía, la hostelería, el comercio y las pymes.

- + **ABEGI ABIERTO DÍA Y NOCHE PARA ASISTIR A PERSONAS SIN TECHO**
- + **MÁS RECURSOS PARA DISFRUTAR ONLINE DE LA CULTURA**

- + **04A** » **SEGUNDA PRÓRROGA DEL ESTADO DE ALARMA (GOBIERNO DE ESPAÑA)**
- + **SERVICIOS BÁSICOS A PLENO RENDIMIENTO**  
Más de 300 llamadas atendidas en Udate, Servicios Sociales y Policía Municipal a plena disposición de la ciudadanía.
- + **MÁS MATERIAL DE PROTECCIÓN**  
Reparto en Iurreamendi, en comercios y en el Servicio de Atención Domiciliaria, entre los trabajadores del cementerio y la Policía Municipal.
- + **OFERTA DEL TOPAGUEA PARA SEMANA SANTA**

- + **07A** + **NUEVO SERVICIO DE WHATSAPP**  
Opción de ponerse en contacto con la alcaldesa para hacer preguntas y aclarar dudas.