



Prestazioen eta zerbitzuen gida

TOLOSAKO UDALEKO
GIZARTE ZERBITZUAK

Prestazioen eta zerbitzuen gida

**TOLOSAKO UDALEKO
GIZARTE ZERBITZUAK**

Tolosako Udala.
Gizarte Zerbitzuen eta
Osasunaren Departamentua.
Plaza Zaharra, 6A
20400 Tolosa
www.tolosa.eus





**GIZARTE
ZERBITZUAK**

Komunitate baterako zerbitzuak

Kontaktua:

Plaza Zaharra, 6A
20400 Tolosa
Tel.: 943 697 500
gizartezerbitzuak@tolosa.eus
www.tolosa.eus

Ordutegia:
astelehenetik ostiralera 7:30etatik 15:30etara.

Jendaurreko arreta:
Astelehenetik ostiralera 10:00etatik 13:00etara,
ostegunean izan ezik.

Aurretik hitzordua eskatu behar da; Telefonoz,
posta elektronikoko bidez, edo bertara etorrita.

ZER GARA?

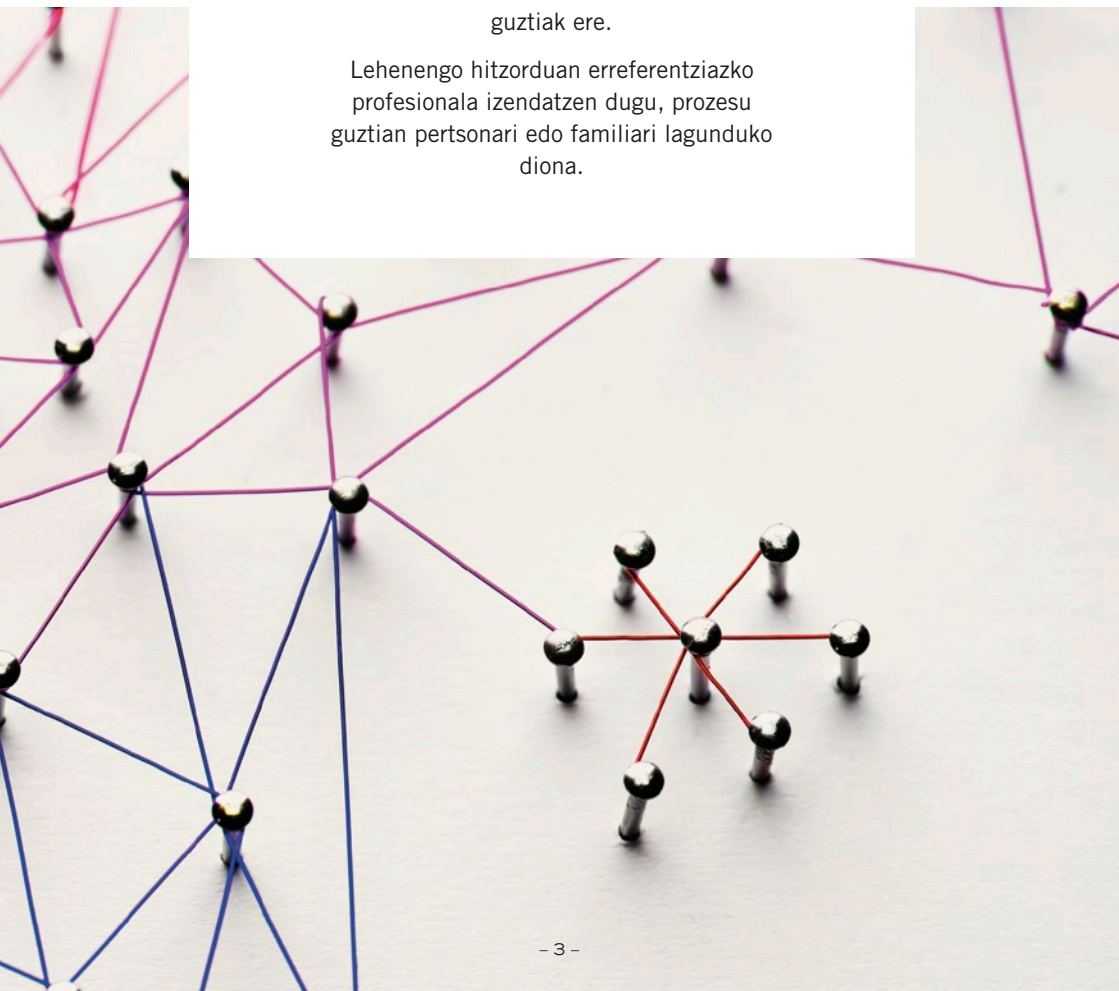
Zerbitzu publikoa gara eta **gure funtzio nagusia da gizarte-beharrak detektatzea eta horiei erantzutea**. Horretarako, pertsonen, familien edo taldeen egoera edo beharren baloraziotik abiatuta, arretarako plan-pertsonalizatua lantzen dugu; eta norbere baliabideak, edota bestelako baliabide tekniko, ekonomiko edo teknologikoak baliatuta gizarte-ongizatea sustatzen dugu.



NOR GARA?

Tolosako Gizarte Zerbitzuen
Departamentuko lan-taldea 8 profesionalek
osatzen dugu, gizarte langintzaren eta
kudeaketa administratiboaren alorrekoak
guztiak ere.

Lehenengo hitzorduan erreferentziazko
profesionala izendatzen dugu, prozesu
guztian pertsonari edo familiari lagunduko
diona.





NORENTZAKO DA ZERBITZUA?

Tolosan bizi den pertsona, familia edo talde guztiei eskaintzen diegu zerbitzua, baldin eta laguntza behar badu/badute:

Autonomia pertsonala, gizarteratzea edota gizarte-ongizatea sustatzeko.

Mendekotasun-egoerak, babesgabetasun-egoerak, bazterketa-egoerak edo larrialdi-egoerak prebenitzeko, edota egoera horien eraginez sortutako beharrei erantzuteko.



Besteak beste, honelako egoeretan edo
antzekoetan lagundu ohi dugu:

“78 urte dauzkat eta bakarrik bizi naiz.
Gero eta gehiago kostatzen zait kalera
ateratzea eta oso bakarrik sentitzen naiz”.

“Alaba hazten doan eran, gure
familian elkarbizitza jasangaitza ari da
bihurtzen. Laguntza behar dugu”.

“Atzo aitak ondoeza izan zuen eta
ospitalean dago. Bera zen gure amaren
zaintzaile nagusia. Ez dakigu nola
moldatu...”.

“Ez dakit zer egin... uste dut semea
sustantziak kontsumitzen hasi dela”.

“Zailtasunak ditut etxeko-lanak
egiteko eta nire familiak ezin dit lagundu
premia guztietan”

“Nire bikotekideak hutsaren pare
sentiarazten nau. Badakit ez dudala
merezi tratu hori, baina ez naiz gai
harreman hori eteteko”.

...

ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK



1.

Informazio, balioespen, diagnostiko eta orientabide-zerbitzua

Zerbitzu honen bidez informazioa ematen zaio herritarrari, berak aurkezten duen egoerari edo beharrari erantzuteko dauden prozedura, **baliabide edo prestazioen inguruan**.

Horretarako, **egoeraren berri** jaso ondoren, aurreneko balorazioa eta **diagnostikoa** egin ohi du profesionalak, ondo identifikatuz ematen diren beharrak eta zailtasunak, eta gaitasunak, indarguneak eta laguntza-sarea.

Halaber, egoerak hala eskatzen badu, ondoko **balorazio-espezializatu hauek** ere bideratzen ditu:

- a. Mendekotasunaren balorazioa**
- b. Desgaitasunaren balorazioa**
- c. Gizarte bazterkeria egoeraren balorazioa**
- d. Haurren eta nerabeen babesgabetasunaren edo arriskuaren balorazioa**

Balorazio horretan oinarrituta, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sisteman aurreikusten diren

baliabide eta prestazioen berri ematen diogu eskatzaileari, eta beharrezko orientazioa ere egingo diogu, baliagarriak izango zaizkion baliabideen eta prestazioen inguruko jarraibideak zehatz azalduz eta, behar denean, eskaerak bideratuz.

Guzti hori, arreta pertsonalizatuko planean oinarrituta landuko dugu, laguntzarako harremana eraikiz herritarraren eta erreferentziazko profesionalaren artean; finean, harreman hori baliatuko baitugu egoeren aldaketa eta ongizatea sustatzeko.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren sarrera nagusia gara Udaleko Gizarte Zerbitzuak eta bertan bideratzen ditugu baliabide eta prestazio gehienak; izan udalekoak, aldundikoak, edota erkidegokoak.

Era berean, elkarteak edo hirugarren sektoreak eskaintzen dituen baliabideak ere informatzen edota bideratzen ditugu.

2.

Adineko pertsoneri eta desgaitasun- eta mendekotasun-egoerei lotutakoak

Alor honetan hainbat baliabide jasotzen dira autonomia sustatzeko, mendekotasuna prebenitzeko edo mendekotasun-egoerek sortutako beharrei erantzuteko.

Edonola ere, baliabide hauek lortu ahal izateko beharrezkoa da dagokion balorazio espezializatua eginda izatea, izan menpekotasunarena, edo izan ezgaitasunarena.

a. Etxez-etxeko Laguntza Zerbitzua.

Laguntzeko eta prebentzioa egiteko zerbitzua da, eta nagusiki adineko pertsoneri dago zuzenduta. Autonomia galerak sortzen dituen zailtasunak prebenitzea, sortutako zailtasunei aurre egiten laguntzea, eta onuradunak ohiko etxebizitzetan mantentzea dira helburu nagusiak. Etxeko laguntzaile batek, etxearen zaintzako edo zaintza pertsonaleko ohiko zereginak egiten laguntzen die onuradunei, beren bizi baldintzak hobetuz eta ongizatea sustatuz.

Era berean, zerbitzu hau jasotzen duten herritarrek, aukera dute botikak kontrolatzeko farmaziek eskaintzen duten Blister-progra-

man parte hartzeko. Honi esker, farmazietan prestatzen dute onuradun bakoitzak egunero hartu beharreko botika dosia, eta etxeko laguntzailearen ikuskapenarekin botikak egoki hartzen direla bermatzen da.

Etxez-etxeko zerbitzua, desgaitasun egoeren eraginez sortutako beharrei erantzuteko edota beste egoera batzuetan sortu daitezken beharrei erantzuteko ere baliatu daiteke.

b. Ibilgailua aparkatzeko txartela.

Txartel honek baimentzen du erreserbatutako aparkalekuak erabili ahal izatea, gehienezko iraupen mugarekin. Desgaitasunaren edo menpekotasunaren egoera baloratuta eduki behar da, eta eskatzen diren baldintzak bete.

c. Adinekoak mendekotasun egoeran dituzten familiako zaintzaileentzat laguntza programa (SENDIAN). Mendekotasuna duten pertsonen zaintzaileei laguntza emateko programa da hau, eta jarduera desberdinak eskaintzen ditu zaintzaileen beharrei erantzuteko; besteak-beste, familia prestakuntza, laguntza psikologikoa eta autolaguntza-



taldeak. Horrela, zaintzaileen artean sortu ohi diren egokitzen-arazoak, gatazkak, eta ezinak gaitzitzeko tresnak eskaintzen dira, eta elkarbizitza hori mantentzea sustatu.

d. Desgaitasun- edo mendekotasun egoeran dauden haurrentzako arreta goiztiarra. Garapen arazoak edo arazo horiek izateko arriskua duten 0-6 urteko haurrei eta beren familiari zaintzaileei eskaintutako zerbitzu-multzoa da, motrizitatea suspertzeko terapiak eta behar bereziak artatzeko sortutakoa. Zerbitzu hau eskatzeko beharrezkoa da sendagilearen txostena, haurrak dituen zailtasunen berri ematen duena.

e. Laguntza teknikoak. Laguntza horien bidez mendekotasun egoerak edo desgaitasunak eragindako autonomia galerak konpentsatu nahi dira, egokitutako altzariak, gailu elektronikoak, laguntza tresnak, etxea egokitze obrak, ibilgailuak egokitze aldagetak,... egiteko laguntzak emanez. Desgaitasun edo menpekotasun egoeraren balorazioa behar da laguntza teknikoak eskatu ahal izateko.

Era berean, eskualdean badugu beste zerbitzu bat larrialdi egoerei erantzuteko erabiltzen duguna, aurrez aipatutako laguntzak kudeatu bitartean behin-behineko izaerarekin (gurpildun aulkiak, ohe artikulatuak,...).

f. Tele-laguntza. Telefono bidezko laguntza da, adineko pertsonen zuzendutakoa. Urteko egun guztietan, 24 orduz, zerbitzu hau prest egoten da larrialdi abisua jasotzeko. Gainera, Tolosako Udalak aukera ematen du larrialdi-egoeretan eraginkortasunez erantzuteko udaltzaingoaren zaintzapean dagoen gordailuan jasotzeko etxebizitzako giltza.

g. Adineko pertsonentzat eguneko zerbitzua. Zerbitzu honek aukera eskaintzen die mendekotasun-egoera arriskuan edo mendekotasun arinean dauden pertsonen taldean parte-hartzeko eta fisikoki, adimenez eta harremanetan aktibatuta mantentzeko.

h. Egoitzan behin-behineko egonaldia. Adineko pertsonak edo desgaitasuna duten pertsonak bere zaintzapean dituzten familiari

zuzendutako zerbitzua da hau. Hain zuzen ere, ohiko zaintza-jarduna eten beharrean direnerako alternatiba eskaintzen zaie zaintzaileei, zaintza-beharrak berme osoz asetzeko egoitzetan egonaldi laburrak egiteko aukera eskainita artatuak diren pertsonen. Edozein kasutan, mendekotasunaren edota desgaitasunaren balorazioarekin lotutako egoitzarako orientazioaren balorazioa eginda behar dute izan egoitzan hartuak izango diren pertsonen.

i. Eguneko zentroa. Eguneko zerbitzu asistentziala da, familiak ematen duen zaintza osatzeko balio duena. Mendekotasun-egoera duten pertsonen edo desgaitasuna dutenien eskaintzen zaie zerbitzu hau. Edozein kasutan, mendekotasunaren edota desgaitasunaren balorazioarekin lotutako egoitzarako orientazioaren balorazioa eginda behar dute izan egoitzan hartuak izango diren pertsonen.

j. Apartamentu tutelatuak. Mendekotasun-arriskua edo arrisku-arina duten adineko pertsonen edota desgaitasuna dutenien eskaintzako apartamentuak dira bertan bizitzeko uzten zaizkienak. Intentsitate baxuko laguntza ematen da bertan.

k. Adineko pertsonentzat familia-harrera. Bakarrik dauden adineko pertsonen familia ingurune normalizatuan bizitzeko aukera ematen die, zaintza-sare informalaren arreta eta laguntza bermatuz. Harrera egiteko prest dauden familiek hainbat baldintza bete behar izaten dituzte, eta trukean, konpentsazio ekonomikoa jasotzen dute.

l. Egoitza-zentroa. Ohiko bizileku edo bizileku iraunkorra da mendekotasun egoeran dau-

den adineko pertsonentzat edota desgaitasuna dutenentzat. Bertan, etengabeko arreta jasotzen dute egoiliarrek, eta dituzten behar asistentzialak, sozialak eta sanitarioak asetzen dizkiete. Edozein kasutan, mendekotasunaren edota desgaitasunaren balorazioarekin lotutako egoitzarako orientazioaren balorazioa eginda behar dute izan egoitzan hartuak izango diren pertsonen.

II. Diru-laguntzak

Mendekotasun egoerei lotutako diru-laguntzak:

- Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa. Mendekotasuna duen pertsonak bere zaintzarako profesionala kontratatu behar duen kasuetan ematen zaio laguntza hau. Onuradunak duen mendekotasun mailaren araberkoa izaten da jasotzen den laguntza hori.

- Familia-ingurunean zaintzeko prestazio ekonomikoa. Mendekotasuna duen pertsonarekin bizi haren zaintza bere gain hartzen duen senideari konpentsatzeko ematen den laguntza da. Onuraduna adinez nagusia edo adingabea denaren eta duen mendekotasun mailaren araberkoa da jasotzen den laguntza hori.

- Zerbitzuari lotutako diru-laguntza. Mendekotasuna duen pertsonak, bere arretarako behar duen zerbitzu pribatua finantzatzen laguntzako diru-ekarpena da; beti ere, sare publikoan zerbitzu hori eskatu denean, baina plaza librerik ez dagoenean ematen da.

Beste diru-laguntzak (*ikusi 4.a. atalean*).

3.

Familia eta elkarbizitza (haurrak eta nerabeak)

Udal Gizarte Zerbitzuoi dagokigu herrian egon daitezken babesgabezia arriskuko egoerak atzematea eta egoera horiek ekiditeko prebentzio-lana sustatzea. Hori dela eta, alor hau behar bezala jorratzeko komunitate-maila osora hedatzen den heziketa- eta prebentzio-jardueran parte hartzen dugu modu aktiboan, udaleko beste zerbitzuekin eta Tolosako gainerako erakundeekin elkar-lanean (osasun arloko eragileekin, hezkuntza arloko eragileekin, eta bestelakoekin).

Era berean, zuzeneko esku-hartzea egiten dugu kalteberatasun egoeran dauden familiekin, eta beharrezkoa denean, adin txikikoak babesgabeko egoeran dauden baloratzen dugu eta egoera horien arrisku maila zehazten dugu.

a. Haurrekin, nerabeekin, eta beren familiekin esku-hartzea. Programa hau 11-17 urte arteko nerabeei zuzenduta dago; babesgabezia-arrisku egoeran daudenei edo egon daitezkeenei eta beren familiei. Helburu nagusia da adin txikiko pertsona horiek gizartean txertatzea, komunitateko testuinguru desberdinetan parte-hartzeko gaitasuna sustatuz eta babes-faktoreak indartuz. Ezau-garri nagusia da nerabeen ohiko ingurunean

garatzen dela programa, beren interes-gu-neetan jarriz fokua.

b. Familiekin esku-hartzea. Esku-hartze psikosoziala edota gizarte- eta hezkuntza-mailako laguntza bidez lanketa egiten da familiekin, dituzten zailtasunak gainditzeko eta guraso-gaitasunak lantzeko eta jokamolde egokiagoak garatzeko. Horrela, sustatzen dira familia-harreman egokiagoak eta testuinguru babesgarriagoak. (Babesgabeko egoera larrian daudenean haurrak eta nerabeak, Gipuzkoako Foru Aldundiko Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzu espezializatuak esku-hartzen du familiarekin).

c. Beste jarduerak. Modu berean, familien interesekoak diren beste hainbat baliabide bideratzen ditugu; Hala nola, Familia ugarien titulua, Seme-alaben jaiotzagatik edo adopzioagatik ematen diren diru-laguntzak, edo Adingabeak izateko zaintzan dituztentzako laguntzak. Gainera, Guraso-eskolak diruz laguntzen ditugu, jardunaldietan parte hartzen dugu,...

4.

Gizarteratzea

Udaleko Gizarte Zerbitzuok pertsonen, familen eta taldeen ongizatera bidean lanketa egiten dugu eta aldaketak sustatzen ditugu, baliagarriak diren zerbitzuak eta prestazioak kudeatuz.

a. Diru-laguntzak:

- Diru sarrerak bermatzeko eta gizarte-inklusionarako udal-laguntzak: Diru-laguntza bat da, oinarritzko beharrak estaltzeko izaera duena. Baliabide ekonomikorik gabeko pertsonen edo familiei zuzenduta dago.

- Gizarte Larrialdi Laguntza: Aldizkakoak ez diren laguntza ekonomikoak dira; eguneroko beharren gastu espezifikoetara aurre egiteko behar adina baliabide ez duten pertsonen zuzenduta, helburua izanik bazterketa soziala aurreikusi, ekidin edo arintzea.

- Gizarte Ongizateko Funtseko Pentsioak (PFBS): Hileroko prestazio ekonomikoa da, %45etik gorako ezgaitasun-maila edo 65 urte gaindituak dituzten eta baliabide urriak dituzten pertsonen ematen zaiena, beste

inolakoa laguntzarik jasotzeko eskubiderik ez dutenean.

- Kotizatu Gabekoen Pentsioak (PNC):

Erretiro adinean edo %65etik gorako ezgaitasun egoeran egonik, kotizaziopeko pentsioa jasotzeko eskubidea ez duten pertsonen zuzendutako aldizkako prestazio ekonomikoak dira. (Gainera, ohiko etxebizitzaren alokairua ordaindu behar duten onuradunentzat badu laguntza gehigarri bat, eta osasunerako arreta pentsiodunen baldintza berdinetan).

- Gipuzkoatik kanpo preso dauden

senideentzat laguntzak: Diru-laguntza bat da, senitartekoen bidaia-gastuak laguntzen dituen, Gipuzkoatik kanpoko espexeetan daudenak bisitatzeak eragiten dizkieten gastuak aritzeko erabiltzen dena.

- Mendekotasun egoerari lotutako diru-laguntzak: *(Ikusi 2.II. Atalean)*

- Diru-laguntza genero indarkeriaren biktimetarako: *(Ikusi 5.d. Atalean).*



b. Gizarte-larrialdietarako balio-anitzeko etxebizitzak. Zerbitzu honek denboraldi baterako alojamendua eskaintzen die larrialdi-egoera baten edota behar-egoera larri baten harira, bere ohiko etxea utzi behar izan duten pertsoneri edo familiei. Indarkeria matxista jasan duten emakumeei ere eskaintzen zaie zerbitzu hau.

c. Etxebizitza komunitarioa gizarte-bazterkeria egoeran daudenentzako. Zerbitzu honen bidez, Tolosako Udalak alojamendua eskaintzen die gizarte bazterkerian daudenei.

d. Abegi, gaueko arretarako zerbitzua gizarte-bazterkeria egoera larrian daudenentzako. Gaueko arreta ematen duen zerbitzua da, intentsitate txikikoa, eta bazterkeria egoera-larrian edo larrialdi egoeran dauden pertsoneri lo egiteko eta oinarritzko beharrianak asetzeko aukera ematen diena. Eskaerak zerbitzuan bertan egin behar dira.

e. Jangela soziala. Uzturre Asistentzia Gunean ematen den zerbitzua da, eta honen bidez,

egunero, menu orekatua eskaintzen zaio herritarrari. Bertan ematen den menuaren prezioa ordaindu behar du zerbitzu hori jaso nahi duenak, eta Uzturre Asistentzia Gunean bertan egin behar du eskaera.

f. Bazterkeria egoeran daudenentzat alojamendua. Bazterkeria egoeran dauden pertsoneri gizarteratzeko ibilbidean laguntzeko eskaintzen zaizkien bizitokiak dira.

g. Elikagaien bankua. Tolosan Zutani Elkartearen bidez ematen da zerbitzu hau. Elikagaiak banatzen ditu elkarte honek egoera ekonomiko eskasa duten pertsoneri eta familiei. Laguntza hau jasotzeko, Zutani elkartearen bertan egin behar da eskaera.

Era berean, Caritas elkarteak eskaintzen die bere zerbitzua bazterkeria egoeran edo arriskuan dauden herritarrei, oinarritzko beharrianak asetzen laguntzeko helburua duena. Laguntza hau jasotzeko Caritas elkar-tean bertan egin behar da eskaera.



5.

Indarkeria matxista eta sexu erasoak

Indarkeria matxista jasaten duten pertsoei arreta ematen diegu Udaleko Gizarte Zerbitzuetan, beharrezkoa den laguntza profesionala eta gainerako baliabideak kudeatzen dira.

a. Laguntza psikosoziala. Zerbitzu honen bidez, indarkeria matxista jasan dutenei laguntza espezializatua eskaintzen zaie, egoera horrek eragindako beharrian psikologiko eta emozionalak gainditzeko. Indarkeria matxista hori edozein eratan jasan dutenei eskaintzen zaie arreta; emakumeaz gain, seme-alabei, eta erasotzaileei beraiei ere.

b. Laguntza juridikoa. Zerbitzu honen bidez informazioa eta orientazioa eskaintzen zaie indarkeria matxista edo sexu askatasunaren aurkako ekintzak jasan dituztenei.

c. Egoitza-zentroa indarkeria matxista jasan dutenentzat. Indarkeria jasan duten emakumeei eta haien zaintzapean daudenei urgentziatzeko arreta eta arreta integrala eskaintzeko zentroak dira.

d. Diru-laguntza genero indarkeriaren biktimientzako. Erasotzailearengandik bereizita-koan oinarrituko beharrak asetzeko laguntza ekonomikoa da, bizitza berrantolatzeko bidean laguntza izan nahi duena.

e. Laguntza juridikoa sexu-erasoa jasan dutenentzat. Diru-laguntza bat da, epaiketaren prozesuan defentsa egintzak sortarazten dituen gastuak ordaintzen laguntzeko sortua (lehenengo instantzian), beti ere eraso jasandako pertsonak Doako Justizia eskatzeko eskubiderik ez badu.

6.

Osasunerako eta adikzioen prebentziorako zerbitzua

Udaleko Gizarte Zerbitzuetatik garatzen dugu osasunerako prebentzio-programa, herritar guztiei zuzenduta dagoena, eta helburu nagusia duena bizitza osasungarria izateko ohiturak bultzatzea.

- Prebentzio unibertsaleko programak.

Programa horien bitartez, garapen pertsonala, eta balio eta jarrera positiboak transmititzera zuzendutako hezkuntza-mailako lana sustatzen da, norberaren osasunaren ikuspegitik, eta adikzioen prebentzioa jorratuz.

- Prebentzio selektiboko programak.

Ahultasunak dituzten giza-taldeei zuzenduta daude eta programa hauen helburua izaten da babes-faktoreak bultzatzea, eta hasierako edo ohiko kontsumoak dauden kasuetan, arriskuak gutxitzea.

- **Prebentzio adieraziko programak.** Adikzio arazoak dituzten pertsonei eta familiei zuzenduta daude. Pertsona horiekin eta beren ingurukoekin esku-hartzea egiten da, kontsumoak gainditzeko eta gizarteratzen laguntzeko helburua duena.



7.

Gizarte-zerbitzuen eremuko parte-hartzea eta lankidetzak

Udaleko Gizarte Zerbitzuetatik sustatzen da herritarren parte-hartze antolatua, gizarte zerbitzuen berezko helburuak lortzeko bidean. Hori dela eta, indartu nahi dira gizarte zerbitzuen helburuetara bideratutako boluntariotza-jarduerak, toki-eremuan diharduten gizarte ekintzako elkarteak eta erakundeak, eta erabiltzaileen eta ahaideen parte-hartze-dinamikak.

a. Diru-laguntzak osasun eta gizarte zerbitzuekin lotutako jarduerak burutzen dituzten elkarteentzat.

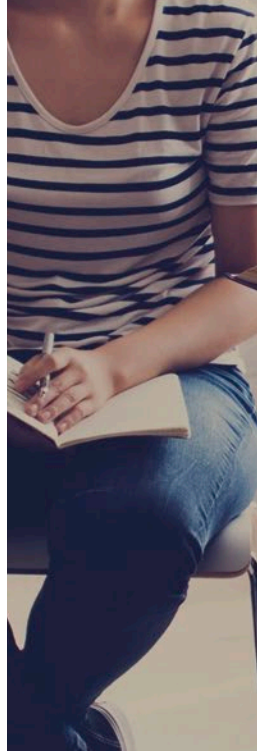
Urtero egiten dugu deialdia, diruz laguntzeko gizarte ekintzako helburuetan diharduten elkarteak, honako ekintza hauek burutzen badituzte: elkartegintza bultzatzea, hitzaldiak, dibulgazio kanpainak, azterketak, prestakuntza, integrazioa bultzatzea edota kalteberatasun egoeran dauden zenbait kolektiborekin esku-hartzea.

b. Diru-laguntza nazioarteko lankidetzan diharduten elkarteentzat.

Urtero egiten dugu deialdia, diruz laguntzeko nazioarteko lankidetzako helburuetan diharduten gobernu kanpoko erakundeak edo ekintzaileak. Honako azpiatalak ditu laguntza honek: Nazioarteko lankidetzak-programak gauzatzekoak, Tolosan sentsibilizazio-jarduerak egiteko eta elkarteak mantentzekoak, eta azkenik, herritarrek garapeneko lankidetzak-programetan parte hartzen duten herritarrei laguntzak.

c. Izaera sozialeko elkartei gelak-erakinen uztea.

Tolosan lan egiten duten izaera sozialeko elkarteek aukera dute espazio baten erabilera eskatzeko. Modu horretan, antolatu ahal izango dute eta beren zerbitzua eskaini.





BESTE EKINTZAK

Gizarte Zerbitzuen Departamentuak parte hartzen du komunitate mailan sortzen diren proiektu, programa eta zerbitzu desberdinetan. Horrela, elkarlanean lortu nahi da herritarrei zerbitzu integrala eta zeharkakoa eskaintzea:

- Indarkeria matxistaren aurkako protokoloa
- Hezkidetza
- Emakumeen etxea
- Haurren hiria
- Prebentzio komunitarioko mahaia
- Heziketa mahaia
- Etxebizitza
- Mugikortasun plana
- Tolosa Mugi
- Kirol Egokitua
- Migrazioa
- Pertsona errefuxiatuen programa
- Osakidetza
- Lanbide
- Tolosako Heziketa zentruak
- Kirolak, Berdintasuna, Gazteria, Kultura, Ingurumena, Hirigintza,...

Tolosako Udala.
Gizarte Zerbitzuen eta
Osasunaren Departamentua.
Plaza Zaharra, 6A
20400 Tolosa
Tel.: 943 697 500
gizartezerbitzuak@tolosa.eus
www.tolosa.eus

Ordutegia:
astelehenetik ostiralera
7:30etatik 15:30etara.

Jendaurreko arreta:
Astelehenetik ostiralera
10:00etatik 13:00etara,
ostegunean izan ezik.

Aurretik hitzordua eskatu
behar da; Telefonoz,
posta elektronikoz bidez, edo
bertara etorrita.

